



Comisión de Regulación  
de Comunicaciones  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

## TRATO DIGNO AL USUARIO

**Atención al cliente**

Coordinador: David Esteban Agudelo Barrios

Noviembre de 2015



vive digital  
Colombia  
para la gente



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

[www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co)

Síguenos en:

f/CRCcol

@CRCcol

YouTube CRCcol

Instagram

CRCcol