

# CRT

## Acta de Informe de Gestión

### Carlos Alberto Herrera

1 de Marzo 2006 – 15 de Septiembre 2006

Septiembre 2006



Libertad y Orden

Comisión de Regulación de Telecomunicaciones – República de Colombia

**FORMATO ÚNICO**  
**ACTA DE INFORME DE GESTIÓN**  
**(Ley 951 de marzo 31 de 2005)**

**1. DATOS GENERALES:**

- A. NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE QUE ENTREGA  
**CARLOS ALBERTO HERRERA BARROS**
- B. CARGO  
**DIRECTOR EJECUTIVO**
- C. ENTIDAD  
**COMISIÓN DE REGULACIÓN DE TELECOMUNICACIONES – CRT-**
- D. CIUDAD Y FECHA  
**Bogotá, 4 de septiembre de 2006**
- E. FECHA DE INICIO DE LA GESTIÓN  
**1° de marzo de 2006**
- F. CONDICIÓN DE LA PRESENTACIÓN  
**Separación del Cargo (Terminación del Período)**
- G. FECHA DE RETIRO  
**15 de septiembre de 2006**

**2. INFORME EJECUTIVO DE LA GESTIÓN:**

En mi calidad de Director Ejecutivo, durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo y el 15 de septiembre de 2006, en el cual lideré las actividades de Dirección de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, se desarrollaron diferentes actividades que contribuyeron a la optimización de los recursos físicos y humanos, logrando así el mejoramiento continuo de la entidad.

Dentro de las actividades desarrolladas por la Coordinación Ejecutiva, vale la pena destacar:

La entidad continúa manteniendo de manera exitosa el Sistema de Gestión de Calidad; gracias a esto, en el presente año, logro su recertificación con la Norma NTC ISO 9001:2000 otorgada por el ICONTEC. En concordancia con lo anterior, y de acuerdo con el Decreto 4110 de 2004, en el que se establece que las entidades públicas están obligadas a implementar la Norma Técnica de Calidad en

la Gestión Pública NTCGP 1000:2004, la CRT cumplió con este requisito, antes del tiempo establecido por dicho Decreto y las circulares emitidas por el DAFP.

En materia de Control Interno, la CRT implementó el Modelo estándar de Control Interno MECI 1000:2005, tal y como lo establece el Decreto 1599 de 2005. Con la puesta en marcha de dicho modelo, la entidad podrá hacer seguimiento puntual y oportuno a las diferentes actividades que realiza, en concordancia con los subsistemas Estratégico, de Gestión y de Evaluación, lo que a la vez permite evidenciar la transparencia con la que se trabaja en la entidad.

La revisión del Plan Estratégico realizada a finales de 2005, permitió a la actual administración, realizar al interior de cada una de las coordinaciones, su propio desdoblamiento del Mapa Estratégico, con base en el Balanced Scorecard, herramienta gerencial adoptada por la CRT para el manejo estratégico de la misma, lo que le permite hacer un puntual seguimiento y control a las actividades de las mismas. De igual forma, se implementaron las Reuniones de Análisis Estratégico (RAE), las cuales permiten realizar constante seguimiento a la estrategia de la entidad y verificar la alienación de cada uno de los procesos con la misma y se redefinieron las funciones del Grupo de Gestión Estratégica, a cargo de la Coordinación Ejecutiva, formalizando las actividades relacionadas con la supervisión y seguimiento a la estrategia de la entidad.

Dentro de las actividades desarrolladas por el Proceso de Regulación y Asesoría, vale la pena destacar el desarrollo de los siguientes proyectos:

**Cargos de acceso:** Durante este periodo, el proyecto de revisión integral de los cargos de acceso se ha desarrollado en dos frentes: la revisión de los cargos de acceso a redes fijas y a redes móviles.

Respeto a los cargos de acceso a redes fijas, se validó el módulo de interconexión para el Modelo de Costos de Redes Fijas – MCRF v2.0 en su versión CRT. La versión de operadores se revisó para que los resultados fueran concordantes con la versión CRT.

Respeto a los cargos de acceso a redes móviles, se dio inicio a la *“Consultoría para el diseño de una metodología para la revisión, definición y monitoreo de los cargos de acceso a redes móviles en Colombia”*. A la fecha, se aprobó el primer informe de la consultoría, en el cual se realiza un análisis de experiencias internacionales en cuanto a las metodologías usadas para la determinación de cargos de acceso a redes móviles en otros países, así como un análisis de las condiciones y

características propias de los mercados de telecomunicaciones en dichos países y de sus redes móviles, con el objeto de proponer un marco general, los conceptos básicos, los principios y los criterios técnicos y económicos relevantes para el diseño de la metodología.

**Demanda de ETB ante la CAN:** Se asistió a la reunión de acercamiento entre la CRT y la ETB en la ciudad de Lima en la primera semana del mes de Mayo. Como consta en el Acta de dicha reunión se resolvió que la ETB suspendería su pretensión de demanda hasta que se publique parte de la CRT los documentos regulatorios previstos para ajustar la regulación de cargos de acceso a las condiciones actuales de interconexión entre operadores locales.

**Modificación del Contrato de Condiciones Uniformes (Anexo 03 de la Resolución 087 de 1997):** Durante la Sesión de Comisión del mes de mayo se aprobó el proyecto de resolución, de acuerdo con los ajustes solicitados en el proceso de discusión del proyecto.

**Local Extendida:** Durante los últimos seis meses se recibió por parte del consultor los documentos finales de la consultoría así como la versión final del modelo de costos. Dentro de las principales actividades realizadas están:

- Revisión y pruebas de la Herramienta Computacional de los costos de TPBCLE
- Realización de la presentación de la Consultoría con los operadores de telecomunicaciones
- Entrega del estudio de mercado de TPBCLE y de las experiencias internacionales relacionadas con servicios similares al de local extendida
- Se realizaron aproximadamente 10 reuniones con el grupo consultor, con el objetivo de analizar las pruebas y los resultados preliminares de la herramienta
- Se entregó la documentación del software, manuales y el documento sectorial con los parámetros y formulas del modelo y de la herramienta computacional de TPBCLE.

Dentro de las actividades desarrolladas por el Proceso Centro de Conocimiento del Negocio, se pueden resaltar:

#### **Informes periódicos del Sector:**

Se realizó y publicó el séptimo informe sectorial con información estadística, aspectos regulatorios y de mercado del sector de las telecomunicaciones en Colombia. Como tema central de éste se

analizó el impacto en el sector de las telecomunicaciones por la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) con los Estados Unidos.

El Informe de Internet se publicó con información del número de suscriptores y usuarios de Internet a través de los diferentes modos de acceso con corte a diciembre de 2005, así como la información sobre conectividad nacional e internacional. En el desarrollo de esta actividad, se plantearon cambios, encaminados principalmente al proceso de recolección de información de los operadores ISP, proceso el cual es trascendental en la elaboración precisa y ágil del informe. Con los cambios realizados al SIUST y al manual del mismo para que estos operadores ingresen la información solicitada por medio de la Resolución CRT 1236 de 2005, se busca dinamizar y reducir el tiempo en el cual el informe debe estar publicado. Así mismo, se busca que la información solicitada se encuentre acorde con las características actuales del mercado en el sector.

Con relación al NSU de los servicios de telecomunicaciones, el 2 de junio se publicó el borrador de los pliegos para la contratación de la medición para el año 2006. Se cerró el proceso licitatorio el 11 de julio y se recibieron 3 propuestas para ser evaluadas. La adjudicación del contrato se llevó a cabo en el mes de agosto.

#### **Gestión Internacional:**

A lo largo del segundo trimestre del 2006, el CCN continuó el desarrollo del redireccionamiento de la estrategia de participación internacional de la CRT. En tal sentido, se presentó un documento general sobre el alcance de la estrategia y los puntos principales sobre los cuales se debería centrar la misma. Dicho documento fue aprobado por el Comité de Expertos Comisionados, y posteriormente presentado ante la Sesión de Comisión.

Posteriormente, y con el objeto de hacer seguimiento a los diferentes grupos de trabajo considerados pertinentes y que realizan su tarea en el marco de organizaciones como la UIT, la CITEL, Regulatel y CAATEL, el CCN planteó un esquema en el cual se asociaron temas relevantes a los cuales se debe hacer seguimiento, a fin de obtener información y en el futuro realizar aportes desde la perspectiva de la CRT. Este documento fue también aprobado por el Comité de Expertos Comisionados, y la designación de responsables se llevó durante el tercer trimestre del año.

De igual forma, se han venido desarrollando los siguientes proyectos:

**Impacto del Marco Regulatorio:** El objetivo del proyecto es seleccionar y/o desarrollar la metodología de Análisis de Impacto Regulatorio más apropiada para Colombia. Entre otros temas, la firma consultora contratada para tal fin estudia, analiza y calcula el impacto sobre el crecimiento, la inversión, la innovación y la competencia en cada uno de los mercados que componen el sector de telecomunicaciones. El segundo informe de avance realizado por la firma econométrica fue enviado a la Presidencia de la República en cumplimiento del decreto 2696 de 2004.

**Modelo de facturación:** El objetivo del proyecto es generar un modelo de costos eficientes que permita calcular los costos asociados con la realización de los procesos de facturación al interior de diferentes tipos de operadores: fijos, móviles o de valor agregado, que permita integrar las posibles combinaciones de servicios que puede prestar una empresa de telecomunicaciones sobre una misma red, o realizar dichos procedimientos para un tercero. La firma consultora contratada para tal fin (Unión temporal Innovatec – T y C) entregó el primer informe.

**Calidad en servicios de telecomunicaciones:** El objetivo del proyecto es analizar y adecuar las condiciones regulatorias actuales en materia de parámetros e indicadores de calidad en servicios de telecomunicaciones de manera tal que sean apropiadas para el fortalecimiento de los servicios y la adecuada prestación de los mismos a los usuarios. Se inició la investigación de experiencias internacionales en materia de indicadores de calidad y se envió solicitud al Ministerio de Comunicaciones de copias de contratos de concesión y licencias para operadores de servicios TMC, PCS, Valor Agregado, Portador y Trunking, con el fin de determinar las obligaciones impuestas por tipo de servicio.

Dentro de las actividades del Proceso de Mercadeo vale la pena destacar para este periodo los siguientes aspectos:

El compromiso permanente de todo el equipo de asesores de atención al cliente, lo cual ha permitido atender disciplinadamente las consultas que llegan al proceso independientemente del número de solicitudes que se reciban, tal como sucedió con los 1917 derechos de petición recibidos sobre el nuevo marco tarifario en el mes de marzo de 2006, los cuales fueron respondidos en los términos de ley con calidad, suficiencia y profundidad.

Se obtuvo una excelente medición del nivel de satisfacción del usuario en atención personalizada, este indicador nos sirve para medir la satisfacción de los clientes que nos visitan con respecto a la

atención que se les presta en la CRT. La tabulación de la encuesta de satisfacción en la atención personal en la CRT, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de febrero de 2006 y el 31 de julio de 2006, arrojó uno de los resultados más altos de la historia con un puntaje de 4.91 sobre 5.0, el cual cumple con la meta propuesta de obtener mínimo un resultado de 4.7 para cada una de las tabulaciones del año 2006.

De los meses en cuestión el indicador de tiempo medio de respuesta se ubico en 5 mediciones en los rangos de “autonomía” del proceso y solo en 1 mes estuvo en el rango “aceptable” con lo cual se confirma el excelente desempeño operativo del proceso de mercadeo en su actividad de atención al cliente, así como la constante capacidad de monitoreo, gestión y control que se ejerce por parte de la Coordinadora y del Administrador de la Gestión del proceso.

En cuanto a la actividad de comunicación externa, asociada al proceso de mercadeo, se destaca el resultado obtenido en el indicador de satisfacción de los asistentes a la segunda reunión informativa sobre costeo eficiente del servicio de TPBCLE, la cual se llevó a cabo en el mes de junio de 2006 en Bogotá, cuyo resultado fue de 4.40 sobre 5.0.

El proceso de mercadeo ha puesto a disposición de los actores del sector el SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIFICADO DEL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES EN COLOMBIA - SIUST, herramienta que procesa datos y los convierte en información relevante destinada a ser base en las decisiones regulatorias y de mercado, aunado a que es un canal bidireccional en donde los usuarios de la CRT encuentran la posibilidad de realizar sus solicitudes y hacerles seguimiento a las mismas, y así mismo, un espacio en donde los operadores de telecomunicaciones pueden cumplir con sus obligaciones de manera expedita y estructurada, reduciendo de manera considerable asimetrías en la información que comporta mayor calidad en los datos e informes del sector mas cercanos a la realidad.

Por ultimo y no por eso menos importante, se ha dado inicio a convertirlo en un sistema supra-institucional con la habilitación del módulo de captura del reporte de PQR's, que es de competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, como consta en su circular única.

Con relación al Proceso Solución de Conflictos, una vez realizada una revisión acerca de los conflictos que se han presentado con más frecuencia entre los diferentes operadores de

telecomunicaciones y de los cuáles la CRT ha conocido por petición de alguno de éstos, caven las siguientes consideraciones:

En comparación con el último año, ha disminuido de manera significativa el número de solicitudes de solución de conflicto presentadas ante la CRT, lo anterior obedece a varios factores entre los cuáles se encuentra el hecho que la mayoría de los conflictos instaurados durante los últimos tres años estuvieron directamente relacionados con la medida de cargos de acceso por capacidad que muchos operadores se resistieron a implementar motu proprio, razón por la cual la CRT tuvo que intervenir.

Otra fuente de constantes conflictos en el último año la constituyó lo relacionado con el dimensionamiento de las interconexiones, por cuanto que muchos operadores, luego de la implementación de los cargos de acceso por capacidad, se negaron a revisar el dimensionamiento establecido por la CRT y, como quiera que en dichas decisiones la CRT no se ocupó de fijar una metodología para que las partes la aplicaran a futuro, se originaron varios conflictos por tal razón.

En relación con este asunto, si bien en decisiones posteriores, se fijó una metodología para que los operadores la desarrollaran, se considera necesario que cuando se realice la revisión del RUDI dentro del proyecto de revisión integral de la Resolución CRT 087 de 1997, se tenga en cuenta este aspecto, a efectos de fijar de manera general una metodología que atienda los criterios que usualmente tiene en cuenta la CRT cuando dimensiona una interconexión con el propósito que los operadores la acojan y conozcan de antemano los criterios con base en los cuáles la CRT entraría a resolver un conflicto de esta naturaleza.

### 3. SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

Detalle pormenorizado sobre la situación de los recursos, por cada una de las vigencias fiscales cubiertas por el período entre la fecha de inicio de la gestión y la fecha de retiro, separación del cargo o ratificación, así:



## A. Recursos Financieros:

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 28 del mes Febrero.</b>	
Activo Total	10.628
▪ Corriente	8.011
▪ No corriente	2.617
Pasivo Total	414
▪ Corriente	414
▪ No corriente	0
Patrimonio	10.214

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 28 del mes Febrero.</b>	
Ingresos Operacionales	2.761
Gastos Operacionales	996
Costos de Venta y Operación	0
Resultado Operacional	1.765
Ingresos Extraordinarios	59
Gastos Extraordinarios	3
Resultado No operacional	56
Resultado Neto	1.821

\* Los saldos con corte a 28 de febrero de 2006 corresponden al corte de los Estados Financieros con los que finalizó el anterior representante legal

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 16 del mes Septiembre.</b>	
Activo Total	9.082
▪ Corriente	6.779
▪ No corriente	2.303
Pasivo Total	278
▪ Corriente	278
▪ No corriente	0
Patrimonio	8.804

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el día 01 del mes Enero y el día 16 del mes Septiembre.</b>	
Ingresos Operacionales	5.366
Gastos Operacionales	4.051
Costos de Venta y Operación	0
Resultado Operacional	1.315
Ingresos Extraordinarios	400
Gastos Extraordinarios	66
Resultado No operacional	3334
Resultado Neto	1.649

## B. Bienes Muebles e Inmuebles:

CONCEPTO	VALOR (Millones de Pesos)
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el día 01 del mes de Marzo y el día 15 del mes Septiembre</b>	
Terrenos	0
Edificaciones	0
Construcciones en curso	0
Maquinaria y Equipo	9

Equipo de Transporte, Tracción y Elevación	119
Equipos de Comunicación y Computación	635
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	303
Bienes Muebles en Bodega	0
Redes, Líneas y Cables	0
Plantas, Ductos y Túneles	0
Otros Conceptos-Equipo de Comedor y Cocina	9

**COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES  
RELACION DE INVENTARIO POR CADA FUNCIONARIO  
FECHA 15/09/2006**

<b>FUNCIONARIO- RESPONSABLE</b>	<b>VALOR</b>
ANA MARIA GUTIERREZ	3.935.976,34
ANA MERCEDES MELO	10.773.704,32
WILLIAM FERNANDO HERNANDEZ SANCHEZ	4.638.815,72
ANDRES VALBUENA	4.785.407,72
CAMILO ANTONIO SAENZ	6.662.659,61
CARLOS HERRERA	21.157.937,10
CATALINA DIAZ GRANADOS	7.650.609,00
CLAUDIA XIMENA BUSTAMANTE	5.934.961,82
DORIS CORREDOR	21.595.969,67
FELIX VARGAS	20.448.824,00
ALBERTO SOLANO	9.341.856,24
JORGE GONZALEZ	45.022.860,00
JOSE REYES PINZON	4.208.674,40
JUAN MANUEL WILCHES	4.754.787,24
JUAN PABLO HERNANDEZ	7.393.843,32
LIBIA CABRERA	4.599.915,02
LINA MARIA DUQUE	5.304.596,12
LIZETTE GARAY	13.330.874,50
LUZ STELLA CAMPOS	10.694.308,44
LUZ MARY CASTRO	5.111.787,98
MARTHA CEDANO	17.123.996,72
MARTHA VALENZUELA	3.733.369,72
PATRICIA OLIVEROS	12.080.132,66
ROBERTO MORA	17.635.348,00
SERGIO MARTINEZ	5.582.889,36

YAMILE MATEUS	21.490.204,26
ZOILA VARGAS MESA	9.143.301,90
WILLIAM HERNANDEZ-ALMACEN	1.410.458,32
ELEMENTOS EN CONCILIACION	869.900,00
NOHORA CASTIBLANCO	3.305.474,87
CAROLINA LEÓN-ELEMENTOS DE LA SALA DE JUNTAS No.1	1.468.421,00
ESPERANZA ARDILA	8.606.199,94
LUZ ESTELLA-ELEMENTOS DE LA SALA DE JUNTAS No.2	30.570.789,00
BLANCA NELLY ESTRADA	4.964.952,12
ARTURO CHAMORRO	5.674.011,12
SORANGI GOMEZ	4.022.348,87
JUAN MANUEL ROLDAN PEREA	4.386.448,12
NICOLAS SILVA	4.320.140,24
ZULMA WALTEROS	6.751.528,04
AMPARO ESPITIA	4.166.541,84
OSCAR JAVIER SUAREZ	378.586.952,31
ELIANA CARDOZO	4.706.281,92
TATIANA RUBIO	5.355.806,20
BLANCA QUINTERO, MARIA JIMENEZ Y CAROLINA GONZALEZ	12.527.667,80
GABRIEL ADOLFO JURADO	26.569.698,13
NATALIA JARAMILLO	4.561.297,84
ANWAR RUEDA	224.960,00
ORLANDO GARCES	4.415.672,44
LUCERO CASTELLANOS Y JOHANA GARCIA	3.475.629,00
CAROLINA LEON	5.987.575,96
DIANA WILCHES	3.731.345,84
LUIS FELIPE GONZALEZ	13.096.520,00
CARLOS ANDRES TELLEZ	3.725.234,68
ANDRES HUMBERTO NAVARRE	3.981.214,89
LILIANA PEREIRA	3.995.131,72
MARIANA SARMIENTO	3.301.376,61
PUESTO X ASIGNAR CAMILO MARTINEZ PUENTES	1.095.378,72
FELIX CASTRO	17.454.562,32
ROBERTO DIAZ-GRANADOS	3.710.779,72
RICARDO OSPINA NOGUERA	4.392.684,24
PUESTO X ASIGNAR CRISTHIAN LIZCANO	3.805.480,72
<b>TOTAL</b>	<b>893.356.075,72</b>

#### 4. PLANTA DE PERSONAL

Concepto	Total número de cargos de planta	Número de cargos provistos	Número de cargos vacantes
<b>CARGOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION</b>			
A la fecha de inicio de la gestión	23	23	0
A la fecha de retiro, separación del cargo o ratificados	23	23	0
Variación porcentual	0%	0%	0%
<b>CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA</b>			
A la fecha de inicio de la gestión	22	21	1
A la fecha de retiro, separación del cargo o ratificados	21	20	1
Variación porcentual	0%	0%	0%
	44	43	

Nota 1 - Mediante Decreto 2621 de agosto de 2005 se modifico la planta de personal de la CRT

Nota 2 - De los 22 cargos de carrera administrativa, un cargo se suprimió mediante el decreto 1837 del 9 de junio de 2006 y uno se encuentra vacante

#### 5. PROGRAMAS, ESTUDIOS Y PROYECTOS

Denominación	Descripción	ESTADO		Valor asignado (Millones de pesos)
		Ejecutado (Marque "X")	En proceso (Marque "X")	
<b>Vigencia fiscal año2006 Comprendida entre el 01 de marzo y el 15 de septiembre de 2006</b>				
Plan Estratégico 2003 – 2007	Definición del Plan estratégico de la CRT para el período 2003-2007, así como su plan de implantación.	X		\$154.317.523
Promoción de la competencia en el mercado de los teléfonos públicos comercializadores e intermediarios Fase II	Determinar normas para promover la competencia en el mercado de los teléfonos públicos.		X	\$ 29.401.649

Revisión integral	Definir el esquema regulatorio de los cargos de acceso en Colombia, a partir del año 2005. Tanto para las redes fijas como para las redes móviles.	X	\$ 60.941.290
Estudio de costos de TPBCLE	Estudio de la estructura de mercado del servicio de TPBCLE en Colombia con el fin de definir la metodología tarifaria óptima en beneficio de los usuarios.	X	\$ 729.349.380
Servicios de información 113	Identificar la existencia de fallas de competencia en el mercado para la prestación del servicio de directorio telefónico en el país, así como la calidad del servicio obtenida por parte de los usuarios en la prestación del servicio, entre otros aspectos.	X	\$ 14.576.977
Regulación para la solicitud de información Servicios Públicos No Domiciliarios	Adoptar un mecanismo que establezca el esquema de recolección de información proveniente de los operadores de servicios públicos no domiciliarios.	X	\$ 2.459.577
Masificación y promoción de banda ancha	Establecer las condiciones para poder introducir tecnologías de banda ancha sobre el bucle de abonado (par de cobre), y promover de esta manera la competencia, logrando la ampliación de un mayor número de servicios a través de las redes de telefonía fija.	X	\$ 24.901.607
Implementación metodología de la competencia	Desarrollar la implementación de la metodología existente para la evaluación del nivel de competencia en los mercados de telecomunicaciones del país.	X	\$83.282.483
Revisión integral Resolución 087	Proyecto en formulación	X	El presupuesto para este proyecto será aprobado junto con el documento azul.
Cables submarinos y satélites internacionales	Determinar las condiciones actuales de la infraestructura, mercado y costo de los canales de conexión internacional, para recomendar las políticas y/o estrategias gubernamentales que promuevan el crecimiento de la infraestructura a fin de contar con acceso suficiente y no discriminatorio a los medios de transmisión internacionales y por ende con un sector más competitivo.	X	\$ 8.219.336
Numeración operadores Larga Distancia	Definir la metodología de asignación de prefijo de numeración para los operadores del servicio de Larga Distancia y operadores que utilicen tecnologías de	X	\$ 7.602.001

VoIP.			
Impacto del Marco Regulatorio	Determinar el estado actual de desarrollo de los sistemas de facturación al interior de los diferentes tipos de operadores, y la posible integración de servicios de telecomunicaciones dentro de una única plataforma de facturación para una red en la actualidad, y con base en ello, definir los requerimientos mínimos a considerar dentro de una empresa de telecomunicaciones para la realización de los procesos de facturación, distribución, recaudo y atención de reclamos de los diferentes servicios de telecomunicaciones que puedan ser soportados en la red de un operador.	X	\$ 314.005.488
Revisión modelo de facturación	Determinar el estado actual de desarrollo de los sistemas de facturación al interior de los diferentes tipos de operadores, y la posible integración de servicios de telecomunicaciones dentro de una única plataforma de facturación para una red en la actualidad, y con base en ello, definir los requerimientos mínimos a considerar dentro de una empresa de telecomunicaciones para la realización de los procesos de facturación, distribución, recaudo y atención de reclamos de los diferentes servicios de telecomunicaciones que puedan ser soportados en la red de un operador.	X	\$ 208.365.705
Excepciones Decreto 2696	El proyecto tiene como finalidad desarrollar una resolución que determine claramente las excepciones de que trata el parágrafo del artículo 9º del decreto 2696 de 2004, en cuanto al procedimiento que debe surtir para la expedición de las resoluciones de carácter general.	X	\$ 2.758.819
Conpes subsidios 3386	Proyecto en formulación	X	El presupuesto para este proyecto será aprobado junto con el documento azul.

Revisión de régimen de protección usuarios	Desarrollar las actividades necesarias para que el régimen de protección al usuario guarde congruencia con las actuales condiciones de la prestación de los servicios de telefonía pública básica conmutada, telefonía móvil celular, servicios de comunicación personal y valor agregado, por lo que se hace necesario ajustar el contenido del Título VII de la Resolución 087 de 1997, a las disposiciones legales y regulatorias vigentes.	X	\$ 68.060.819
Actualización de normas procedimientos homologación	Analizar los diferentes procedimientos y normas y técnicas de homologación de terminales de telefonía a nivel internacional, para así establecer las posibles modificaciones y actualizaciones a los procedimientos y a las normas de homologación aplicables en Colombia.	X	\$ 16.708.480
Implementación MECI	Adoptar dentro de la Entidad, el Modelo Estándar de Control Interno "MECI 1000:2005", de acuerdo con lo estipulado en el Decreto 1599 de 2005.	X	\$ 4.711.573
Implementación norma calidad sector público	Dar cumplimiento a la totalidad de requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004 mediante la revisión y ajustes del actual Sistema de Gestión de Calidad de la CRT.	X	\$9.314.732
Mesas de trabajo sobre autoregulación.	Promover mecanismos de autorregulación en el sector de las telecomunicaciones en Colombia.	X	\$ 11.023.732
Calidad en los servicios de telecomunicaciones	Analizar y adecuar las condiciones regulatorias actuales en materia de parámetros e indicadores de calidad en servicios de telecomunicaciones de manera tal que sean apropiadas para el fortalecimiento de los servicios y la adecuada prestación de los mismos a los usuarios.	X	\$ 24.228.380



## 6. EJECUCIONES PRESUPUESTALES

INGRESOS			
CONCEPTO DEL INGRESO	VALOR PRESUPUESTADO (Mill de Pesos)	VALOR EJECUTADO (Mill de Pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
<b>(*) Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el 1 de enero de 2006 y el 28 de febrero de 2006</b>			
Aportes de la Nación	2.803,0	4.545,0	162,1
Recursos Propios	0,8	0,8	96,5
Otros Conceptos			
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el 1 de Marzo de 2006 y el 16 de Septiembre de 2006</b>			
Aportes de la Nación	2.890,0	2.868,0	99,2
Recursos Propios	2,5	2,0	81,5
Otros Conceptos			

GASTOS			
CONCEPTO	VALOR PRESUPUESTADO (Mill de Pesos)	VALOR EJECUTADO (Mill de Pesos)	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
<b>(*) Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el 1 de enero de 2006 y el 28 de febrero de 2006</b>			
Funcionamiento	1.889,9	1.837,3	97,2
Inversión	143,1	134,6	94,0
Otros Conceptos			
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 Comprendida entre el 1 de Marzo de 2006 y el 16 de Septiembre de 2006</b>			
Funcionamiento	2.120,1	1.925,2	90,8
Inversión	952,6	854,3	89,7
Otros Conceptos			

(\*) cifras con las cuales recibió la entidad

## 7. CONTRATACIÓN

TIPO DE MODALIDAD	OBJETOS CONTRACTUALES	No. DE CONTRATO Y FECHA	CONTRATISTA Y/O PROVEEDOR	VALOR TOTAL (MILLONES DE PESOS)	VIGENCIA FISCAL
<b>Vigencia Fiscal Año 2006 comprendida entre el día 01 del mes 03 del año 2006 y el día 15 del mes 09 del año 2006</b>					
<b>CONTRATO</b>	Presentación de Servicio de Outsourcing contable y Administrativo.	CTO 07 DEL 31 /03/2006	MCA MORISON ACCOUNTING LTDA	97,500000	2006
<b>CONTRATO</b>	La contratista se compromete para con la COMISION a prestar sus servicios profesionales de apoyo a la entidad en el fortalecimiento de las actividades relacionadas con la promocion de la participacion ciudadana en el desarrollo de la regulacion, por medio de las diferentes actividades.	CTO 08 DEL 31/05/2006	BLANCA NELLY ESTRADA	28,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	Prestar sus servicios profesionales de asesoria, particularmente brindando apoyo a la coordinacion de mercadeo para la administracion del siust.	CTO 009 DEL 07/06/2006	LUIS ARTUTO CHAMORRO	52,312781	2006
<b>CONTRATO</b>	Llevar a cabo una consultoria que tiene por objeto elaborar un estudio integral tanto cualitativo como cuantitativo del impacto del marco regulatorio, principalmente y en relacion con la sostenibilidad, viabilidad y dinamica del sector de las telecomunicaciones.	CTO 010 DEL 09/06/2006	ECONOMETRÍA S.A.	281,880000	2006
<b>CONTRATO</b>	Llevar a cabo una consultoria para desarrollar e implementar un modelo de costos eficientes de facturacion que permita a la CRT estimar los costos asociados con los procesos de facturacion, recaudo y atencion de reclamos de operadores de telecomunicaciones.	CTO 011 DEL 27/06/2006	INNOVATEC T&C	190,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	Prestar sus servicios profesionales de Asesoria juridica, particularmente brindando apoyo a la Coordinacion de solucion de conflictos en los diferentes aspectos que le competen, en especial en la revision, estudio y analisis de los proyectos de resolucion.	CTO 012 DEL 29/06/2006	CRISTHIAN OMAR LIZCANO ORTIZ	12,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	Prestar sus servicios profesionales para la actualizacion, recompilacion y analisis de normas, jurisprudencia y conceptos del sector de telecomunicaciones en Colombia, expedidos a partir del 1° de Julio de 2006.	CTO 013 DEL 04/07/2006	JUAN CARLOS GÓMEZ ASOCIADOS LTDA.	9,000000	2006

<b>CONTRATO</b>	Llevar a cabo la prestación de servicios de digitación y digitalización de información de diferentes documentos del sector de las telecomunicaciones, que se encuentran en medios físicos o digitales, para ser entregados por parte del contratista en archivos de formato electrónico.	CTO 014 DEL 14/08/2006	ROYAL TECHNOLOGIES S.A.	42,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	consultoría para la medición del Nivel de Satisfacción del Usuario de los servicios de TPBCLD, TMC, PCS, Trunking e Internet para el 2006, cuya finalidad es llevar a cabo la medición del Nivel de Satisfacción al Usuario de los servicios mencionados, con base en las metodologías desarrolladas por la CRT con la colaboración del Centro Nacional de Consultoría y Consenso.	CTO 015 DEL 28/08/2006	CONSENSO S.A.	100,050000	2006
<b>CONTRATO</b>	medición del Nivel de Satisfacción del Cliente CRT (Estado, Operadores y Usuarios), con base en la metodología definida por la entidad.	CTO 016 DEL 28/08/2006	CONSENSO S.A.	17,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	Suministro personal para el desarrollo de labores ocasionales, accidentales o transitorias de aseo de aseo y cafetería, mensajería, mantenimiento, conducción y atención del conmutador que la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones requiera, con base en el salario mínimo mensual vigente, para jornada laboral completa o el que la entidad determine, de acuerdo con requerimientos específicos del personal solicitado. 2) Administración de nómina, con base en el salario mínimo legal vigente, para jornada laboral de tiempo completo	CTO 017 DEL 01/09/2006	GENTE OPORTUNA S.A	37,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	servicios profesionales en la revisión de la normatividad con el fin de verificar la correcta aplicación de las reglas contenidas en el Decreto 2696 de 2004	CTO 018 DEL 15/09/2006	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	10,000000	2006
<b>CONTRATO</b>	suministrar e instalar un sistema de Aire Acondicionado para el centro de cableado y el centro de cómputo de las oficinas de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones CRT	CTO 019 DEL 15/09/2006	VENTAS Y SISTEMAS LTDA	13,257143	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	PANTALLA PLANA VIEW SONIC VA902B (19" LCD), MT647VWS03 1280X1024 NEGRO	OC 23 DEL 01/06/2006	SOFTWARE CHANNEL NET LTDA	1,050000	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	Persiana Flexalum tipo contrato con escalerilla y cordones	OC 24 DEL 02/06/2006	SORTILEGIO LTDA	2,592252	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	kit mantenimiento t 7000 a (3pcu color), kit mantenimiento t 7000 b (3 reveladores color), kit mantenimiento t 7000 c (unidad fusora), kit mantenimiento t 7000 d (revelador negro), kit pm dcs 38 type 3800 e, kit mantenimiento t 7000 f (cilindro	OC 25 DEL 22/06/2006	GLOBAL TECHNOLOGICAL SOLUTIONS - GTS	4,856688	2006

	negro), kit mantenimiento t 7000 g (aceite fusot), servicio tecnico urbano, kit pm dcs 38 type 3800 h.				
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	RECOGEDOR PLASTICO CABO EN MADERA	OC 27 DEL 22/06/2006	MACRODESECHABLES LTDA	0,003516	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	SABRO CAJA X 200 SOBRES	OC 28 DEL 22/06/2006	MAXIPAPELES LTDA	0,206964	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	SOBRE CON VENTANILLA OFICIO CAJA X 500 UNID. DISPAPPELES	OC 29 DEL 22/06/2006	PUNTO ASEO S.A.	0,047560	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	SYMANTEC ACTIVIRUS ENTERPRISE EDITION 10,1 LA XGRD + GOLD MAINT 1 YR VALUE BAND B, KIT DE INSTALACION	OC 30 DEL 22/06/2006	SOFTWARE CHANNEL NET LTDA	4,491462	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	ESPONJA SABRA, ATOMIZADOR EN PLASTICO, LIMPIAVIDRIOS X 500 ML, VINAGRE X 500 CC	OC 31 DEL 22/06/2006	PUNTO ASEO S.A.	0,078204	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	axion crema x 1000 gramos, lustramuebles pride experto x 200 cm, papel higienico suplex blanco jumbo x 250 mtrs hoja doble, papel higienico suplex blanco pequeño hoja doble, servilleta suplex cafeteria paquete x 100 unid, toalla para manos en z, suplex doble hoja, paquete x 150 unidades	OC 32 DEL 22/06/2006	MAXIPAPELES LTDA	1,033880	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	acido muriatico primasol cte x 3000 cc, azucar blanca oma paquete x 200 sobres c/u de 5 grs, bayetilla roja x metro, bolsas para la basura paq. x 6 industrial 70*100, café tradicional molido oma x 500 gr, blanqueador clorox 3800 cc, escoba suave zulia x 12, guantes calibre 25 industrial negros talla 8 (10) talla 9 (6) industrial – latexport, guantes calibre 25 industrial amarillos talla 8 (4) talla 9(4) domestico – latexport, instacrem paquete x 100 sobres, limpion en toalla estampado 70*40 cm, mezcladores café paquete x 1000.	OC 34 DEL 22/06/2006	MACRODESECHABLES LTDA	1,020757	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	az tamaño norma oficio azul, boligrafo uniball um 100 negro, cartulina en octavos colores paq. x 10 uni, juego separadores mymy paquete x 5 unid. todos color amarillo, marcador pelikan ref. 424 seco colores surtidos, portaminas paper mate 20/20 0,5 mm, reglas paper mate colores 30 cm, resaltador pelikan ref. 222 colores surtidos, sobre de manila carta caja x 100 unid dispapeles, sobre de manila media carta caja x 100 unid. norma, sobre de manila oficio caja x 100 unid. dispapeles.	OC 35 DEL 22/06/2006	PUNTO ASEO S.A.	0,788037	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	cosedora rank 370 ergonomica, sobre de manila extraoficio caja x 100 unid.	OC 36 DEL 22/06/2006	MAXIPAPELES LTDA	0,099500	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	GRECA DE UN SOLO CUERPO, ELECTRICA, CON CAPACIDAD PARA 120 TINTOS, 3 SERVICIOS	OC 38 DEL 22/06/2006	GRUPO INDUSTRIAL ZINGAL LTDA FEZAGO	0,301600	2006

<b>ORDEN DE COMPRA</b>	llanta 185/60 r15 eagle nct5, rectificacion rin, balanceo rin, alineacion, valvula sellomatica	vb	C.S.G. LTDA	1,118000	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	COMBUSTIBLE	OC 40 DEL 2/06/2006	INVESTAM LTDA	5,000000	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	PUBLICACION RECOMENDACIONES UIT-T , EN ESPAÑOL, EDICION JUNIO 2006, EN FORMATO DVD	OC 41 DEL 05/07/2006	UIT Y/O COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES	2,534000	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	CINTA SO15335 PARA IMPRESORA EPSON FX 2190, DVD - R 4,7 GB 4 X VERBATIM	OC 42 DEL 14/07/2006	PAPELERIA LOS LAGOS	0,106341	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	TONER FOTOCOPIADORA NP 4050 NEGRO	OC 43 DEL 14/07/2006	MAXIPAPELES LTDA	0,112145	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	TONER IMPRESORA LASER 6L 1 MB HP 3906A NEGRO, TONER MULTIFUNCIONAL HP 3380 HP 7115A NEGRO	OC 44 DEL 14/07/2006	MAXIPAPELES LTDA	0,591919	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	cintas dds - 4, de 4 milímetros de espesor, 150 mtrs de longitud y capacidad de 40 gb c5718 a, toner impresora laserjet hp 2420 q6511a negro, toner fax canon 1170 negro	OC 45 DEL 14/07/2006	KEY MARKET S.A.	1,468560	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	toner impresora laser hp 8000 hp 3909a negro, toner impresora hp 720 c hp 45 negro, toner impresora office jet k60 hp 45 negro.	OC 46 DEL 14/07/2006	KEY MARKET S.A.	0,775576	2006
<b>ORDEN DE COMPRA</b>	toner impresora lanier 138c negro, toner impresora lanier 138c magenta, toner impresora lanier 138c cian	OC 47 DEL 14/07/2006	GLOBAL TECHNOLOGICAL SOLUTIONS - GTS	3,064594	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	prorroga de la orden de servicio no. 116 del 25 de noviembre de 2005 por el termino de dos (2) meses, para apoyar las actividades de soporte a usuarios y procesos tecnicos para la produccion del siust, particularmente en: 1. actualizacion de los registros normativos y jurisprudenciales del siust que resulten del contrato de analisis normativo (contrato no. 031 de 2005), 2. adelantar el cargue de los contratos de interconexion, 3. atender la linea de soporte y la cuenta de contacto del siust.	OS 017 DEL 20/04/2006	SORANGI GOMEZ CASTIBLANCO	1,600000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	prestacion del servicio de correo y mensajeria especializada en las modalidades de certificado, post express y ems, para enviar la correspondencia local, nacional e internacional que produzca la entidad, según tarifa de precios adjunta.	OS 018 DEL 31/05/2006	ADMINISTRACIÓN POSTAL NACIONAL	6,120000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio de arrendamiento de instalaciones fisicas para el almacenamiento, transporte y organización de unidades documentales nuevas y existentes del archivo semiactivo de la c.r.t., como tambien almacenamiento de rollos de microfilmacion, transporte de documentos de consulta y compra de cajas, de acuerdo con propuesta adjunta.	OS 019 DEL 31/05/2006	ALPOPULAR S.A.	6,120000	2006

<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	inscripcion de la funcionaria diana gisella wilches torres al diplomado en gestion de la calidad modelo iso 9000, a desarrollarse del 12 de junio al 23 de agosto de 2006, según propuesta adjunta	OS 020 DEL 12/06/2006	ICONTEC	1,972000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	prorroga orden de servicio no. 058/05 para la prestacion del servicio de soporte tecnico y mantenimiento integral a los equipos de la c.r.t., dado que esta orden se va a vencer y a la fecha los recursos no se han agotado.	OS 021 DEL 12/06/2006	CODE LTDA	0,000000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	inscripcion de luz mery castro bernal al "x congreso nacional y v internacional de control interno - modelo estandar de control interno para el estado colombiano meci 1000:2005" a realizarse los dias 28, 29 y 30 de junio de 2006, en la ciudad de medellin.	OS 022 DEL 20/06/2006	ESTRATEGIA Y PRODUCCION S.A.	0,150000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicios de apoyo para las actividades del plan de datos, plan de producción y soporte a usuarios del sistema de información unificado del sector de las telecomunicaciones – siust, de conformidad con el análisis de conveniencia y oportunidad y los términos de referencia presentados por la coordinación de mercadeo, teniendo en cuenta la carencia de personal de planta, tal como consta en las certificaciones del 23 de junio adjuntas.	OS 023 DEL 27/06/2006	SORANGI GOMEZ CASTIBLANCO	5,760000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio de mantenimiento para el vehiculo renault 19 con placa obe 544 de propiedad de la entidad, el cual incluye: revision caja de direccion, graduacion clush y frenos, revision fuga de agua, cambio de guaya acelerador, cambio de aceite de motor y filtros, mano de obra y repuestos, según cotizacion adjunta.	OS 024 DEL 28/06/2006	SERVICIO AUTOMOTRIZ R.R. Y CIA LTDA	0,619440	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicios electronicos informativos de analisis del sector de telecomunicaciones para ocho (8) funcionarios de la entidad, plan bronce, según propuesta adjunta.	OS 025 DEL 28/06/2006	TOP COMMUNICATIONS LTDA	4,173000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio para configurar cinco (5) lineas análogas en el bcm de la entidad, según cotización adjunta, hasta por un valor total de \$130.000	OS 026 DEL 05/07/2006	GETEL LTDA	0,130000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio para mantenimiento y retapizado de sillas de la entidad, según cotizacion adjunta, hasta por un valor total de \$6.120.000.00	OS 027 DEL 14/07/2006	TAMASAGRA LTDA	6,120000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	elaboracion de guarda escobas en madera flor morado de 0,8 x 0,1 cms. pintados e instalados para 10	OS 028 DEL 18/07/2006	LUIS PATIÑO	2,306000	2006

	columnas redondas, 15 columnas cuadradas y 46 metros lineales. adicionalmente corte y adecuacion del mueble de la recepcion, según cotizacion adjunta.				
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	prorroga orden de servicio no. 124/05 para el servicio de empaste de documentos de la crt, en percalina con estampado en el lomo, dado que esta orden se va a vencer y a la fecha los recursos no se han agotado.	OS 029 DEL 26/07/2006	CARLOS PAZ - ABC ENCUADERNACION	0,000000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	inscripcion de los funcionarios roldan perea juan manuel y diazgranados diaz roberto rommel, al curso online "redes publicas convergentes de nueva generacion" organizado por la u.i.t., a realizarse del 7 de agosto al 15 de septiembre de 2006.	OS 030 DEL 04/08/2006	UIT / COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES	1,120000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	inscripcion del producto "estatuto general de contratacion de la administracion publica" (ley 80 de 1993 y anexos), según cotizacion adjunta.	OS 031 DEL 11/08/2006	LEGIS EDITORES S.A.	0,315000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio para la instalacion de 14,86 mt2 de peliculas sanblasting para las divisiones en vidrio de la oficina del funcionario andres valbuena ubicada en el piso 9o. de la sede de la entidad, de acuerdo con cotizacion adjunta.	OS 032 DEL 16/08/2006	SESPRO LTDA	0,479205	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	inscripcion de Espreanza Ardila, Liliana Pereira, Yamile Mateus y Doris Corredor al 1er. Encuentro Nacional CNSC - comisiones de personal - , a realizarse en Medellin los dias 23, 24 y 25 de agosto de 2006	OS 033 DEL 18/08/2006	SONIA JAIMES COBOS	0,400000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio de mantenimiento para el vehiculo renault 19 con placa obe 544 de propiedad de la entidad, el cual incluye: CLUCTH (KIT), rodamiento del lado derecho, rotula inferior derecha, revision de frenos, cambio de exhosto, mano de obra y repuestos, según cotizacion adjunta.	OS 034 DEL 01/09/2006	SERVICIO AUTOMOTRIZ R.R. Y CIA LTDA	1,276000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio para realizar el seminario "actualización tecnológica" los días 7 y 14 de septiembre de 2006, de acuerdo con cotización adjunta hasta por un valor total de \$2.884.858	OS 035 DEL 01/09/2006	HOTEL SAN DIEGO S.A. - HOTEL TEQUENDAMA	2,884858	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	suministro e instalacion de una puerta plegable dividida en seis (6) hojas con sus respectivos herrajes, para la sala de juntas del piso 9o., y un mueble con seis (6) enrepaños empotrado para la oficina de contabilidad, ambos elaborados en madera triplex flormorado, pintados e instalados, según cotización adjunta.	OS 036 DEL 01/09/2006	LUIS PATIÑO	3,271000	2006

<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio de instalación de una acometida eléctrica para la conexión de dos equipos de aire acondicionado tipo mini split en los centros de computo y de cableado de la entidad, incluidos materiales, mano de obra y obra civil, de acuerdo con cotización adjunta.	OS 037 DEL 06/09/2006	A.B.P. SES LTDA	3,959080	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	servicio para reconfigurar el BCM telefónico de la entidad, según cotización adjunta	OS 038 DEL 07/09/2006	GETEL LTDA	0,696000	2006
<b>ORDEN DE SERVICIO</b>	pólizas de seguros de daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito -SOAT- para los vehículos Renault 19 y Renault Megane con placas OBE 544 y OBF 449 de propiedad de la CRT.	OS 038 DEL 08/09/2006	LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS	0,736644	2006

## 8. REGLAMENTOS Y MANUALES

### Manual Especifico de Funciones y Competencias, Procedimientos Vigentes

DENOMINACIÓN DEL PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN	MECANISMO DE ADOPCIÓN Y VIGENCIA	Nº. DE ACTO ADMINISTRATIVO DE ADOPCIÓN	FECHA DE ADOPCIÓN O VIGENCIA
Manual específico de funciones y de competencias laborales de los empleos de la planta de personal de la CRT	Manual de funciones adoptado por la entidad de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 909 de 2004	Resolución Interna	103  087	28 de octubre de 2005  26 de julio de 2006
Manual de Calidad	Especifica los aspectos fundamentales del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	19 de julio de 2006
Diseño y Desarrollo	Determinar la metodología que debe seguirse para establecer y mantener procedimientos documentados que permitan controlar y verificar el diseño de los proyectos, con el fin de garantizar el desarrollo del mismo de conformidad con los requisitos especificados.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	12 de agosto de 2005
Control de documentos	Establecer las actividades requeridas o necesarias para el	Procedimiento del Sistema de Gestión	N/A	27 de abril de 2005



	control de los documentos relacionados con el Sistema de Gestión de la Calidad. Este procedimiento define la metodología necesaria para aprobar, revisar, distribuir y determinar los cambios o alteraciones de los documentos, así como los métodos y los controles establecidos y aplicados a todos los documentos de la CRT y los provenientes de los clientes o de fuentes externas que impacten los productos o servicios de la entidad.	de Calidad		
Identificación y trazabilidad de productos	Definir los métodos de identificación y trazabilidad de los productos desarrollados en la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	19 julio de 2005
Comunicación Interna	Tener un canal idóneo de comunicación mediante la utilización eficiente de las herramientas definidas en el procedimiento, con el fin de mantener informadas a todas las personas que trabajan en la CRT, sobre los temas relacionados con las diferentes actividades desarrolladas al interior de la Entidad.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	04 de octubre de 2005
Control de registros	Definir los métodos para identificar, almacenar, proteger, y recuperar, los registros relativos al sistema de gestión de la calidad de la CRT. Igualmente se define el tiempo de archivo de los registros.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	15 de junio de 2005
Mejora	Determinar las actividades necesarias para la implementación de acciones correctivas y planes de mejora, con el fin de cumplir los requisitos del SGC, del producto, de los procesos y del cliente.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	19 de diciembre de 2005
Control del producto no conforme	Asegurar que cualquier producto o servicio de la CRT que no esté conforme con los requisitos, se identifique y controle para prevenir su uso o entrega no intencional.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	14 de diciembre de 2005
Revisión por la Dirección	Revisar el Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. Así mismo, debe evaluar las oportunidades para adelantar actividades de mejora continua, incluyendo la política de calidad y los objetivos.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	16 de diciembre de 2005

Acción correctiva / Acción preventiva	Asegurar una metodología para la toma de acciones correctivas apropiadas para eliminar la causa de una no-conformidad con objeto de prevenir que vuelva a ocurrir, así como la toma de acciones preventivas apropiadas para eliminar la causa de una no-conformidad (NC) potencial y por lo tanto prevenir su ocurrencia con el objeto de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	10 de junio de 2005
Auditoría Interna	Verificar que las actividades y los resultados relativos al Sistema de Gestión de Calidad (SGC) cumplen los requisitos especificados por el sistema, y los establecidos por la norma internacional, de manera que se pueda determinar la eficacia del mismo.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	14 de diciembre de 2005
Análisis de datos	Determinar los métodos y técnicas estadísticas para analizar la información recopilada con el fin de determinar acciones que permitan verificar el cumplimiento de los requisitos de los productos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	11 de mayo de 2005
Medición de la satisfacción del cliente	Establece las actividades para adelantar la medición del NSU de los clientes externos de la CRT, con el fin de conocer su percepción respecto a los servicios prestados por la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	20 de junio de 2005
Procedimiento Auditor	Establecer una metodología para el desarrollo de una actividad independiente y objetiva de verificación y evaluación del Sistema de Control Interno, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones al interior de la Entidad, utilizando para ello la herramienta de auditoría y la prestación de asesorías para el fortalecimiento del mismo.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	
Comité de Expertos	Definir la metodología para llevar a cabo el Comité de Expertos en la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	16 de diciembre de 2005
Préstamo expedientes archivo	Facilitar a los funcionarios de la CRT y a los clientes externos la consulta de los expedientes del archivo.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	30 de agosto de 2006
Sesión de Comisión	Contar con una metodología para llevar a cabo la Sesión de Comisión, así como el seguimiento a las decisiones tomadas durante la misma.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	8 de septiembre de 2004
Sala Técnico Jurídica	Definir la metodología para el desarrollo de la Sala Técnico – Jurídica.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	19 de diciembre de 2005

Notificación y publicación de actos administrativos	Cumplir con lo dispuesto por la ley para dar publicidad y garantizar el debido proceso frente a la expedición de actos administrativos, ya sea de carácter general o particular.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	26 de marzo de 2004
Asignación de tiempos	Definir la metodología para realizar la asignación y control de tiempo del recurso humano requerido por los grupos de trabajo, proyectos, actividades continuas y capacitaciones de la Entidad.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	18 de febrero de 2004
Radicación	Registrar y controlar toda la correspondencia que entra y sale de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	17 de agosto de 2006
Tabla de retención documental	Clasificar el archivo de la CRT a través de la TRD, para dar cumplimiento a disposiciones establecidas en la Ley 594 del 14 de julio del 2000.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	3 de febrero de 2004
Atención quejas, reclamos y sugerencias	Contar con una metodología para el sistema de quejas, reclamos y sugerencias, el cual consiste en la recepción, tramitación y respuesta de las quejas, reclamos y sugerencias que formule cualquier persona en relación con la competencia y las funciones de la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	25 de febrero de 2005
Gestión de Asuntos Internacionales	Establecer la metodología de participación de la CRT en el ámbito internacional, a través de la asistencia a eventos internacionales, de la asistencia a capacitaciones misionales y del monitoreo de la actividad internacional.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	16 de agosto de 2006
Informes periódicos del sector	Establecer la metodología de elaboración de los informes periódicos que se presentan al sector.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	20 de enero de 2006
Contratación	Asegurar que los bienes, o servicios adquiridos cumplen con los requisitos de adquisición especificados.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	23 de febrero de 2006
Contratación intuitu personae o justificada	Asegurar la adquisición de bienes que solo determinada persona pueda suministrar.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	23 de febrero de 2006
Cobro	Contar con una herramienta uniforme para adelantar los cobros persuasivos en la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	Julio 07 de 2002
Administración del recurso humano	Definir las actividades necesarias para llevar a cabo la administración de los recursos del recurso humano.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	15 de junio de 2006
Administración de recursos de cómputo	Administrar eficientemente los recursos de cómputo garantizando altos niveles de servicio a los usuarios internos.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	9 de junio de 2006

Gestión financiera y contable	Gestionar y administrar eficaz y eficientemente los recursos financieros que requiere la Entidad para desarrollar las funciones que le han sido asignadas por Ley.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	12 de julio de 2006
Atención al cliente	Atención de las solicitudes y consultas remitidas por los clientes de la CRT.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	02 de agosto de 2005
Comunicación Externa	Tener un canal de comunicación entre la CRT y sus clientes, de acuerdo con las necesidades de la Comisión, y diseñar las diferentes estrategias para apoyar la divulgación de los proyectos que así lo requieran.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	30 de marzo de 2006
Monitoreo de calidad en la atención al cliente de mercadeo	Crear y establecer procesos sistemáticos y actividades continuas que nos permitan establecer en que nivel de eficiencia nos encontramos frente a nosotros mismos y como es nuestra relación con los clientes para tomar las decisiones estratégicas que sean pertinentes en aras de prestar un mejor servicio y de hacer más dinámica y eficaz nuestra gestión.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	2 de enero de 2004
Asesoría	Apoyar a otras entidades estatales de planeación, regulación y/o control en su intervención en el sector de telecomunicaciones	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	10 de febrero de 2006
Solución de Conflictos	Tiene como finalidad que las partes concilien sus intereses y lleguen a un acuerdo sobre el asunto objeto de conflicto.	Procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad	N/A	06 de septiembre de 2005

## 9. CONCEPTO GENERAL

### SITUACIÓN DE LOS RECURSOS

A continuación se presenta la relación de recursos financieros disponibles a 28 de febrero de 2006, seguidos de los resultantes a 16 de septiembre de 2006:

#### CUENTAS DE AHORRO Y CTE – SALDOS EXTRACTOS AL 28 DE FEBRERO DE 2006

Entidad	No. Cuenta	Saldo
Banco Sudameris	00778148-7	\$ 28,381,446
Granahorrar ING.	1351-57154-0	\$1,597,720,316
Granahorrar G.P	1351-57155-2	\$ 298,291,132
Granahorrar G.G	1351-57156-4	\$ 165,017,257
Granahorrar Cta Cte	1351-57157-6	\$ 7,013,408
<b>Total Efectivo</b>		<b>\$ 2,096,423,559</b>

**Portafolio de Inversiones – Saldo al 28 de Febrero de 2006.**

Emisor	F. Emisión	F. Vencimiento	V. Nominal	Valor Presente
TES Cupon- DTN	2001-07-25	2006-07-24	\$ 21,800,000	\$ 21,093,308
TES Cupon- DTN	2004-07-10	2006-07-09	\$ 375,000,000	\$ 364,100,015
TES Cupon- DTN	2004-07-10	2006-07-09	\$ 625,000,000	\$ 606,833,358
TES Tasa Fija - DTN	2005-07-25	2006-07-25	\$1,500,000,000	\$1,684,877,963
TES Tasa Fija - DTN	2005-09-27	2006-09-27	\$1,500,000,000	\$1,537,942,121
TES Tasa Fija - DTN	2005-04-07	2006-04-07	\$1,500,000,000	\$1,603,176,839
<b>Total Portafolio</b>				<b>\$ 5,818,023,604</b>

**CUENTAS DE AHORRO Y CTE – SALDOS EXTRACTOS AL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2006**

Entidad	No. Cuenta	Saldo
Banco Sudameris	00778148-7	\$ 8.993.619
Granahorrar ING.	1351-57154-0	\$ 735.687.079
Granahorrar G.P	1351-57155-2	\$ 150.342.906

Granahorrar G.G	1351-57156-4	\$ 119.600.693
Granahorrar Cta Cte	1351-57157-6	\$ 5.170.224
<b>Total Efectivo</b>		<b>\$ 1.019.794.521</b>

#### Portafolio de Inversiones – Saldo al 16 de Septiembre de 2006.

Emisor	F. Emisión	F. Vencim.	V. Nominal	Valor Presente
TES Tasa Fija - DTN	2005-09-27	2006-09-27	\$1,500,000,000	\$1.581.759.343
TES Tasa Fija - DTN	2006-03-14	2007-03-14	\$1,000,000,000	\$1.103.908.012
TES Tasa Fija - DTN	2003-11-09	2007-11-09	\$1,000,000,000	\$1.135.759.952
TES Cupon- DTN	2003-11-09	2007-11-09	\$1,000,000,000	\$ 900.423.856
TES Cupon- DTN	2003-11-09	2007-11-09	\$ 960,000,000	\$ 864.615.357
TES Cupon- DTN	2003-11-09	2007-11-09	\$ 130,000,000	\$ 117.692.424
<b>Total Portafolio</b>				<b>\$ 5.704.158.944</b>

Durante el período comprendido entre Septiembre de 2002 y Septiembre de 2006, la CRT obtuvo un alto nivel de ejecución presupuestal que alcanzó en promedio el 96.2%, ejecución conseguida en los tres últimos años a través de procesos de contratación realizados directamente por la CRT, lo anterior enmarcado en el riguroso cumplimiento de las normas que en materia contable, presupuestal y contractual han sido expedidas por las autoridades competentes. Tal como lo evidencia, el fenecimiento de la Rendición de la Cuenta de los años 2002, 2003 y 2004 por parte de la Contraloría General de la República. La revisión de la cuenta del año 2005, hasta el momento no ha sido practicada por la CGR.

Es importante recalcar que durante la actual vigencia, se ha alcanzado una ejecución presupuestal del 68.1%, las cuales corresponden a un 95% de la proyección estimada de ejecución, esto a pesar de las restricciones impuestas en materia de contratación, durante los meses de febrero, marzo, abril y mayo por la Ley de Garantías Electorales. Lo anterior como resultado de la planificación y

seguimiento continuo que se ha venido ejerciendo sobre el desarrollo de los proyectos y de los procesos de contratación de la entidad.

De igual manera, la tarifa de Contribución Especial que es cobrada a los operadores no sufrió incrementos sustanciales a pesar de que en junio de 2003 el Gobierno Nacional ordenó la liquidación de Telecom y sus 14 empresas teasociadas, reduciendo el número de aportantes a tan solo 31 operadores. Lo anterior originó que se cambiara la forma de cobro de la contribución pasando de una a dos cuotas anuales, solucionando de esta manera el problema de liquidez que se presentó con la liquidación de estas empresas. En el periodo, el promedio de la tarifa se ubicó en el 0.56%.

Por otra parte, debemos resaltar la gestión de cobro de las contribuciones realizada por la Entidad, ya que tan solo se encuentra en cartera, catalogada como de difícil cobro la Contribución Especial de la EDT en Liquidación del año 2004 por valor de \$88 millones, liquidación de la cual la CRT ya se constituyó en parte civil.

Es así como a la fecha se ha recaudado casi el 100% de las contribuciones correspondientes a la actual vigencia, las cuales ascienden a la suma de \$5,338 millones, garantizando con ello que la operación de la entidad en lo que resta del año. Igualmente ya se tiene preparado el proyecto de resolución para fijar la tarifa del 2007, la cual será presentada para aprobación en la próxima reunión de la Sesión de Comisión.

De manera permanente se efectuó el seguimiento al recaudo de las contribuciones habiéndose adelantado los cobros persuasivos correspondientes, encontrándose la fecha pendiente la cancelación únicamente de EDT, sin perjuicio de lo manifestado anteriormente con relación a EDT, como quiera que la recuperación de tal cartera presenta dificultades en cuanto al pago por la prelación de créditos establecida por la entidad encargada de la liquidación.

Adicionalmente, durante los últimos dos años se logró la consecución de la nueva sede de la CRT a través de la firma, con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, de un comodato o préstamo de uso en forma gratuita y por el término de cinco (5) años, prorrogables automáticamente por períodos iguales, de los pisos 8 y 9 del edificio Palma Real ubicado en la carrera 13 No.28-01. Para su adecuación se desarrolló un proyecto de inversión y se adelantaron los trámites de tipo presupuestal y contractual de acuerdo con la normatividad vigente.

Con la ejecución de este proyecto, la CRT quedó instalada en una cómoda y moderna sede, lo que a la vez le generará un ahorro cercano a los 300 millones de pesos al año en sus gastos de funcionamiento. Actualmente se está tramitando lo pertinente para solicitar al Ministerio de Comercio industria y Turismo que el predio cedido en comodato nos sea asignado en forma definitiva.

También debemos resaltar que mediante Decreto 2621 del 1º de agosto de 2005, fue aprobada la nueva Planta de Personal para la CRT, lo cual le permitió a la Comisión adecuar su estructura a las nuevas necesidades y prestar así un mejor servicio a todos los usuarios del sector de las Telecomunicaciones, así como a los operadores y otras entidades.

Como consecuencia de los compromisos adquiridos tanto con el Ministerio de Comunicaciones como con el DAFP, fue suprimido uno de los cargos de la planta de personal por pensión de quien lo venía desempeñando,

## **FIRMA**

**CARLOS ALBERTO HERRERA BARROS**