

HOJA DE VIDA INDICADORES

Fecha de creación:	Tipo de indicador: Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> SIG ___ Otro ___ Cual:
Norma:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
Proceso:	Gestión Estratégica
Objetivo del Proceso:	Elaborar y gestionar el Plan Estratégico de la CRC de manera que incorpore las necesidades regulatorias del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, verificar su cumplimiento y estimar, priorizar y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento del mencionado plan.
Nombre del Indicador:	Nivel de concentración de servicios móviles
Fórmula para el cálculo:	$HHI1 = \sum_{i=1}^N (\%participación\ empresa\ i + 100)^2 \quad N: \text{empresas sector}$
	Fuente de Información: Reportes de información periódica de los agentes de ingresos y usuarios (formato 1.1 y 1.2).
Unidad de medida:	Valor índice
Tipo de Indicador	Efectividad
Objetivo del Indicador:	Medir el nivel de competitividad existente en el sector, en relación con cada uno de los servicios móviles de comunicaciones.
Descripción del Indicador:	<p>La medición se realizará a nivel nacional, con base en el número de ingresos y de usuarios.</p> <p>El índice se mueve en un rango de 0 a 10.000, donde 0 significa un bajo nivel de concentración y 10.000 un mercado que se comporta como monopolio. Se establecen 3 categorías de interpretación: Baja concentración (0-1500), moderada concentración (1500-2500) y alta concentración (>2500).</p>

Meta esperada:	Datos y Voz: disminución anual compuesta 1,5%	
	Año	Meta
	2021	Datos: 4.330 ingresos y 3.840 usuarios Voz: 3.590 ingresos y 3.100 usuarios
	2022	Datos: 4.270 ingresos y 3.780 usuarios Voz: 3.540 ingresos y 3.050 usuarios
	2023	Datos: 4.200 ingresos y 3.730 usuarios Voz: 3.490 ingresos y 3.010 usuarios
	2024	Datos: 4.140 ingresos y 3.670 usuarios Voz: 3.440 ingresos y 2.970 usuarios
	2025	Datos: 4.080 ingresos y 3.620 usuarios Voz: 3.380 ingresos y 2.920 usuarios
Rango de Tolerancia:	Hasta +0.5 pp por encima de la meta	
Responsable del reporte del indicador:	Coordinación de Gobierno y Análisis de Datos	
Periodicidad de medición:	Anual	
Observaciones:		
Responsable del seguimiento:	Coordinación de Planeación Estratégica	
Gráfico:	(S/A)	