

## HOJA DE VIDA INDICADORES

<b>Fecha de creación:</b>	Tipo de indicador: Estratégico <input checked="" type="checkbox"/> SIG ___ Otro ___ Cual:
<b>Norma:</b>	Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG
<b>Proceso:</b>	Gestión Estratégica
<b>Objetivo del Proceso:</b>	Elaborar y gestionar el Plan Estratégico de la CRC de manera que incorpore las necesidades regulatorias del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, verificar su cumplimiento y estimar, priorizar y asignar los recursos necesarios para el cumplimiento del mencionado plan.
<b>Nombre del Indicador:</b>	Nivel de concentración de servicios móviles
<b>Fórmula para el cálculo:</b>	$HHI1 = \sum_{i=1}^N (\%participación\ empresa\ i + 100)^2 \quad N: \text{empresas sector}$
	<b>Fuente de Información:</b> Reportes de información periódica de los agentes de ingresos y usuarios (formato 1.1 y 1.2).
<b>Unidad de medida:</b>	Valor índice
<b>Tipo de Indicador</b>	Efectividad
<b>Objetivo del Indicador:</b>	Medir el nivel de competitividad existente en el sector, en relación con cada uno de los servicios móviles de comunicaciones.
<b>Descripción del Indicador:</b>	<p>La medición se realizará a nivel nacional, con base en el número de ingresos y de usuarios.</p> <p>El índice se mueve en un rango de 0 a 10.000, donde 0 significa un bajo nivel de concentración y 10.000 un mercado que se comporta como monopolio. Se establecen 3 categorías de interpretación: Baja concentración (0-1500), moderada concentración (1500-2500) y alta concentración (&gt;2500).</p>

<b>Meta esperada:</b>	Datos y Voz: disminución anual compuesta 1,5%	
	<b>Año</b>	<b>Meta</b>
	2021	Datos: 4.330 ingresos y 3.840 usuarios Voz: 3.590 ingresos y 3.100 usuarios
	2022	Datos: 4.270 ingresos y 3.780 usuarios Voz: 3.540 ingresos y 3.050 usuarios
	2023	Datos: 4.200 ingresos y 3.730 usuarios Voz: 3.490 ingresos y 3.010 usuarios
	2024	Datos: 4.140 ingresos y 3.670 usuarios Voz: 3.440 ingresos y 2.970 usuarios
	2025	Datos: 4.080 ingresos y 3.620 usuarios Voz: 3.380 ingresos y 2.920 usuarios
<b>Rango de Tolerancia:</b>	Hasta +0.5 pp por encima de la meta	
<b>Responsable del reporte del indicador:</b>	Coordinación de Gobierno y Análisis de Datos	
<b>Periodicidad de medición:</b>	Anual	
<b>Observaciones:</b>		
<b>Responsable del seguimiento:</b>	Coordinación de Planeación Estratégica	
<b>Gráfico:</b>	(S/A)	