

SEMIOTI PLAN DE ACCIÓN
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2024

Modelo Integrado de Planeación y Gestión		Plan Estratégico Institucional CRCI 2021-2023		Iniciación de los Procesos Operativos de la Vigencia		Información de las actividades						Presupuesto		Seguimiento IT				
Dimensión MPD	Política de Gestión y Desarrollo Institucional	Plan Estratégico	Objetivo Estratégico	Plan Institucional Asociado	Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable(s)	PRESUPUESTO	Revisión de la Meta IT	Observación IT	Enlace de la evidencia IT	Avance IT	Avance Ejecutado	Variación IT
5. Información y comunicación	5.2 Gestión documental	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - IPAR	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de Archivos de la Entidad - IPAR para la vigencia 2024.	Plan Institucional de Archivos de la Entidad - IPAR	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/12/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.2 Gestión documental	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad - IPNAR	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Archivos IPNAR 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/2/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	10,00%	Se ejecutaron las actividades de acuerdo a lo programado.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	10,00%	10,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.3. Congresos y contención pública	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	2. Plan Anual de Adquisiciones	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2024.	Plan Anual de Adquisiciones	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	2.3. Congresos y contención pública	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	2. Plan Anual de Adquisiciones	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2024.	Seguimientos trimestrales a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	Número de seguimientos realizados	4	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se realizó seguimiento en el Comité Institucional de Gestión y Desarrollo.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	3. Plan Anual de Vacantes	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Vacantes para la vigencia 2024.	Plan Anual de Vacantes	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	3. Plan Anual de Vacantes	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Anual de Vacantes 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	25,00%	Se ejecutaron las actividades de acuerdo a lo programado.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	4. Plan de Prevención de Recursos Humanos	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Prevención de Recursos Humanos para la vigencia 2024.	Plan de Prevención de Recursos Humanos	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	4. Plan de Prevención de Recursos Humanos	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Prevención de Recursos Humanos 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	25,00%	Formulación de las vinculaciones a la planta de personal, en el trimestre.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2024.	Plan Estratégico de Talento Humano	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	16,37%	Se adelantaron las actividades programadas respecto a capacitación, Breviarios y Salud en el Trabajo, gestión de nómina, Evaluación del desempeño y Seguridad.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	16,37%	16,67%	-0,29%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicie la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2024.	Plan Institucional de Capacitación	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicie la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Capacitación 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	14,42%	Se ejecutaron las actividades de acuerdo a lo programado.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	14,42%	15,38%	-0,96%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	7. Plan de Incentivos Institucionales	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Incentivos Institucionales para la vigencia 2024.	Plan de Incentivos Institucionales	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	7. Plan de Incentivos Institucionales	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Incentivos Institucionales 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	7,87%	Se ejecutaron las actividades programadas, correspondientes a los años de Salud Mental, Transformación Digital, Identidad y vocación por el servicio.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	7,87%	7,87%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo para la vigencia 2024.	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	Se aprobó y publicó el plan dentro de los plazos establecidos.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2024.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	10/1/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	24,95%	Se ejecutaron las actividades de acuerdo a lo programado.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	24,95%	25,00%	-0,05%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Elaborar, aprobar y publicar el Programa de Transparencia y Ética Pública para la vigencia 2024.	Programa de Transparencia y Ética Pública	Número de programas elaborados, aprobados y publicados	1	10/1/2024	31/01/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	1	Se elaboró, aprobó y publicó el Programa de Transparencia y Ética Pública para la vigencia 2024 en el Comité Institucional de Gestión y Desarrollo.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
7. Control Interno	7.1. Control interno	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Revisar y actualizar el manual de Políticas de Administración de Riesgos de la Entidad.	Política de Administración de Riesgos actualizada	Número de políticas actualizadas	1	11/02/2024	31/12/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	0	La Política de Administración de Riesgos se actualizó y se publicó en Agosto de 2023, la siguiente revisión se realizó en el cuarto trimestre de 2024.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
7. Control Interno	7.1. Control interno	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Actualizar y publicar el matriz de riesgos de corrupción de la Entidad para la vigencia 2024.	Matriz de riesgos de corrupción actualizada y publicada	Número de matrices actualizadas y publicadas	1	10/1/2024	31/01/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	1	Se elaboró la matriz de riesgos de corrupción para la vigencia 2024, el 30 de enero de 2024 se aprobó en el Comité Institucional de Contratación de Control Interno y se publicó en la página web y en el intranet.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
7. Control Interno	7.1. Control interno	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Divulgar para conocimiento con los grupos de valor, la propuesta de matriz de riesgos de corrupción para la vigencia 2024.	Publicación de la matriz de riesgos de corrupción para consulta de los grupos de valor	Número de publicaciones	1	10/1/2024	31/01/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	1	Se publicó la matriz de riesgos de corrupción en la página web de la CRC para conocimiento de los grupos de valor.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	100,00%	100,00%	0,00%
7. Control Interno	7.1. Control interno	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Monitorizar y controlar de manera periódica la efectividad de los planes de acción de los riesgos de gestión y de corrupción.	4 monitores durante la vigencia, por medio de los informes de Rendición por Dirección	Número de monitores y evaluaciones de los riesgos	4	10/1/2024	31/12/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	1	Se realizó el monitoreo de las acciones de gestión y control por parte de los diferentes procesos, correspondientes al 4º de 2023, los cuales fueron incluidos en los informes de rendición por la dirección.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
7. Control Interno	7.1. Control interno	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades mesocíclicas	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Seguimiento y publicación del informe de las actividades realizadas teniendo en cuenta la programación en la Hoja de Ruta Anticorrupción 2024.	3 informes de seguimiento de las actividades realizadas en la Hoja de Ruta Anticorrupción 2024	Número de informes de seguimiento	3	10/1/2024	31/12/2024	Oficina de Control Interno	Funcionamiento	0	No aplica la medición por periodicidad.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.3. Gestión de la información estadística	IN. Innovación y mejora regulatoria	IN.03. Construir un marco de gobernanza de datos que garantice su disponibilidad, integridad, calidad y oportuna.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Realizar la publicación de datos aleatorios en Probita.	Publicaciones de datos	Número anual de publicaciones de datos	350	10/1/2024	31/12/2024	Inteligencia y Análisis de Datos	Funcionamiento	107	Datos actualizados y creados en Probita.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.6. Servicio al ciudadano	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y de contenidos audiovisuales.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Desarrollar las actividades de la Estrategia de Servicio al Ciudadano para la vigencia 2024.	Seguimientos de datos la vigencia, por medio de los informes de Desarrollo de Relacionamiento con Agentes	Número de seguimientos trimestrales	4	10/1/2024	31/12/2024	Relacionamiento con Agentes	Funcionamiento	1	El avance del seguimiento se encuentra en el Informe de Desarrollo del Trimestre de 2024. Se realizaron las actividades programadas para el IT (Revisión y actualización de la Política y Estrategias de Transparencia y Atención al Ciudadano, Publicaciones y sensibilización para fortalecer el rol del ciudadano en la ciudadanía).	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.7. Promoción de bienes	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y de contenidos audiovisuales.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Divulgar los canales de atención con los que cuenta la entidad, a nivel interno y externo.	Publicaciones anuales	Número de publicaciones	2	10/2/2024	31/12/2024	Relacionamiento con Agentes	Inversión	0	Se divulgó en el primer trimestre de 2024, los canales de atención con los que cuenta la entidad, a nivel interno y externo.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y de contenidos audiovisuales.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Hacer seguimiento a la actualización de la sección de transparencia y acceso a la información de la página web.	Seguimiento a la sección de transparencia y acceso a la información	Seguimientos a la sección de transparencia y acceso a la información	1	10/1/2024	31/12/2024	Planificación Estratégica	Funcionamiento	0	Se realizó seguimiento a la actualización de la sección de transparencia y acceso a la información de la página web, en el segundo semestre del año.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
3. Gestión con valores para resultados	3.6. Servicio al ciudadano	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y de contenidos audiovisuales.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Responder las solicitudes de acceso a la información en los términos establecidos en la Ley.	Informes anuales de la gestión de las solicitudes de acceso a la información	Número de informes anuales de la gestión de las solicitudes de acceso a la información	2	10/1/2024	31/12/2024	Relacionamiento con Agentes	Funcionamiento	0	No aplica la medición por periodicidad, el primer se publica en la primera semana de julio de 2024, y que se sumará.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y de contenidos audiovisuales.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Realizar la publicación de los tiempos medios de respuesta de la sección de transparencia y acceso a la información.	Publicaciones de los tiempos medios de respuesta durante la vigencia	Número de publicaciones trimestrales de los tiempos medios de respuesta	4	10/1/2024	31/12/2024	Relacionamiento con Agentes	Funcionamiento	1	Se publicaron los tiempos medios de respuesta del primer trimestre de 2024.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.2. Integridad	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicie la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Realizar publicaciones para la sensibilización, capacitación y educación del Código de Integridad de la CRC, dirigidas a todos los funcionarios de la Entidad.	Seguimiento durante la vigencia, por medio de los informes de Desarrollo del Proceso de Gestión del Talento Humano	Número de seguimientos trimestrales	4	10/2/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	1	En primer trimestre se actualizan planes de comunicación de apropiación del código de integridad entre los valores del código de integridad, con conductas asociadas, canal de denuncia.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	25,00%	25,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.2. Integridad	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicie la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Realizar una publicación para la sensibilización para el cumplimiento de la Ley 2013 de 2013 (publicación de las declaraciones de bienes y renta y el registro de los conflictos de interés) dirigida a los directivos de la entidad.	Publicación para la sensibilización para el cumplimiento de la Ley 2013 de 2013	Número de publicaciones	1	10/2/2024	31/12/2024	Gestión Administrativa y Financiera	Funcionamiento	0	Si bien se realizó seguimiento en el IV trimestre teniendo en cuenta fechas comprometidas a la presentación de declaración de renta de 2024, el seguimiento se prosigue con la actualización del tema al personal que aplica, vinculables en el trimestre.	https://comron.gov.co/areas/areas/Transparencia/planes_de_accion/PLAN-INSTITUCIONAL-ARCHIVOS-IPNAR-2024.pdf	0,00%	0,00%	0,00%
1. Talento Humano	1.2. Integridad	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicie la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía)	Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 2013 (publicación de las declaraciones de bienes y renta y el registro de los conflictos de interés).	Seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 2013	Número de seguimientos	2	10/2									

