



**PLAN DE ACCIÓN
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES
VIGENCIA 2022
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2022**



Modelo Integrado de Planeación y Gestión		Plan Estratégico Institucional CRC 2021-2025		Integración de los Planes (Decreto 632 de 2018)		Información de las actividades para la vigencia 2022					
Dimensión	Política de Desarrollo Institucional	Pilar	Objetivo Estratégico	Plan Institucional Asociado	Actividad	Entregable	Unidad de Medida	Meta	Fecha Inicio	Fecha Fin	Coordinación Responsable
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	3. Plan Anual de Vacantes	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Vacantes para la vigencia 2022.	Plan Anual de Vacantes 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	3. Plan Anual de Vacantes	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Anual de Vacantes 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Previsión de Recursos Humanos para la vigencia 2022.	Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Previsión de Recursos Humanos 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Estratégico de Talento Humano para la vigencia 2022.	Plan Estratégico de Talento Humano 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	5. Plan Estratégico de Talento Humano	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Talento Humano 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2022.	Plan Institucional de Capacitación 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Capacitación 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	6. Plan Institucional de Capacitación	Evaluar el impacto de las capacitaciones establecidas en el Plan Institucional de Capacitación 2022.	Evaluaciones de impacto de todas las capacitaciones	Porcentaje del promedio de calificación de las evaluaciones de impacto de las capacitaciones	80%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	7. Plan de Incentivos Institucionales	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Incentivos Institucionales para la vigencia 2022.	Plan de Incentivos Institucionales 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	7. Plan de Incentivos Institucionales	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Incentivos Institucionales 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2022.	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.1. Gestión Estratégica del Talento Humano	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el trabajo 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
1. Talento Humano	1.2. Integridad	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el subcomponente "Códigos de Integridad" del Componente 6: Iniciativas Adicionales del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.02. Fortalecer la aplicación de criterios de mejora regulatoria para garantizar una regulación eficiente que involucre de manera activa a todos los grupos interesados en su diseño, construcción, divulgación y actualización.	-	Elaborar, aprobar y publicar la Agenda Regulatoria 2022-2023	Agenda Regulatoria 2022-2023	Número de agendas regulatorias publicadas	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Planeación Estratégica
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.02. Fortalecer la aplicación de criterios de mejora regulatoria para garantizar una regulación eficiente que involucre de manera activa a todos los grupos interesados en su diseño, construcción, divulgación y actualización.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2022-2023	Evidencias de los seguimientos trimestrales a la Agenda Regulatoria 2022-2023	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.1. Planeación institucional	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento a los Indicadores Estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2025.	Evidencias de los seguimientos trimestrales a los Indicadores Estratégicos	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal de la CRC.	Informes de gestión presupuestal trimestral	Número de informes de gestión presupuestal trimestral	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Realizar el seguimiento mensual al cumplimiento de los proyectos de inversión en el SPI.	Publicación mensual en el Sistema de seguimiento de proyectos de Inversión (SPI-DNP, del cumplimiento	Número de publicaciones de cumplimiento	12	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Planeación Estratégica
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.3. Comprar y contratar pública	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	2. Plan Anual de Adquisiciones	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2022.	Plan Anual de Adquisiciones 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
2. Direcciónamiento Estratégico y Planeación	2.3. Comprar y contratar pública	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	2. Plan Anual de Adquisiciones	Realizar el seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2022.	Seguimiento trimestral a la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones 2022	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
3. Gestión con valores para resultados	3.1. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	PS. Fortalecimiento institucional	PS.01. Generar un ambiente y cultura organizacional que propicien la adopción de los valores institucionales, la responsabilidad social y el cumplimiento de los objetivos de la entidad.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el subcomponente "Responsabilidad Social Institucional" del Componente 6: Iniciativas Adicionales del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI para la vigencia 2022.	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.2. Gobierno digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Comunicaciones del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2022.	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Elaborar, aprobar y publicar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información para la vigencia 2022.	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.3. Seguridad digital	PS. Fortalecimiento institucional	PS.03. Impulsar y fortalecer la transformación digital de la Entidad, a fin de soportar de manera eficiente y efectiva los procesos asociados con la estrategia de esta.	12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Tecnología y Sistemas de Información
3. Gestión con valores para resultados	3.4. Defensa jurídica	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento a la ejecución de las actividades desarrolladas en materia judicial.	Informe de Gestión del Comité de Conciliación (Informe semestral el que se evidencie las actividades desarrolladas en materia de defensa judicial)	Informes presentados	2	1/01/2022	31/06/2022	Coordinación de Asesoría Jurídica y Solución de Controversias
3. Gestión con valores para resultados	3.5. Mejora normativa	P1. Bienestar y derechos de usuarios y audiencias	P1.01. Garantizar un marco regulatorio actualizado para la protección de los derechos de los usuarios y audiencias, así como la prestación de servicios en modalidades de calidad.	-	Realizar el seguimiento al desarrollo de las etapas del procedimiento de Diseño y Desarrollo de proyectos regulatorios en la CRC.	Evidencias de los seguimientos al desarrollo de las etapas del procedimiento de Diseño y Desarrollo de proyectos regulatorios en la CRC.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Diseño Regulatorio
3. Gestión con valores para resultados	3.6. Servicio al ciudadano	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.01. Fortalecer el posicionamiento de la CRC como el regulador único y convergente de los servicios de telecomunicaciones, postal y contenidos audiovisuales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 4: Mecanismos para mejorar la Atención a la Ciudadanía del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.7. Racionalización de trámites	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas para la racionalización del trámite "Espacios Institucionales y Menajes Civiles".	Trámite racionalizado	Porcentaje de avance en la racionalización del trámite	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.7. Racionalización de trámites	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Promover la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	-	Elaborar y publicar el Portafolio de Oferta Institucional de los Trámites y Otros Procedimientos Administrativos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).	Portafolio de Oferta Institucional de los Trámites y Otros Procedimientos Administrativos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)	Número de documento elaborado y publicado	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Promover la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	-	Elaborar y publicar la Política y estrategia de transparencia, participación y atención al ciudadano para la vigencia 2022.	Política y estrategia de transparencia, participación y atención al ciudadano 2022	Número de documentos elaborados y publicados	1	1/01/2022	15/02/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Promover la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	-	Elaborar y publicar la Estrategia de Participación Ciudadana CRC para la vigencia 2022.	Estrategia de Participación Ciudadana CRC 2022	Número de documentos elaborados y publicados	1	1/01/2022	15/02/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Promover la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	-	Desarrollar las actividades establecidas en la Estrategia de Participación Ciudadana CRC para la vigencia 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Rebranding con Agentes
3. Gestión con valores para resultados	3.8. Participación ciudadana en la gestión pública	P1. Bienestar y derechos de usuarios y audiencias	P1.02. Garantizar el altísimo nivel de confianza en los contenidos audiovisuales de la formación de audiencias.	-	Desarrollar la estrategia de pedagogía ciudadana del ecosistema audiovisual.	Talleres audiovisuales del plató informativo	Número de talleres audiovisuales del plató informativo	5	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Contendor Audiovisuales
4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	PS. Fortalecimiento institucional	PS.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco del Sistema Integral de Gestión.	Evidencias seguimiento al cumplimiento de los indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad, en el marco del Sistema Integral de Gestión	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva

4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Sistema Integral de Gestión.	Evidencias seguimiento al cumplimiento de los objetivos del Sistema Integral de Gestión.	Número de seguimientos realizados	4	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva
4. Evaluación de resultados	4.1. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Mantener la certificación de calidad en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001.	Certificación de calidad en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001.	Número de certificaciones	1	1/06/2022	30/09/2022	Coordinación Ejecutiva
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía para la vigencia 2022.	Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación Ejecutiva
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 1: Gestión del Riesgo del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P2. Gestión de Grupos de Valor	P2.02. Fomentar la participación en la actividad regulatoria de los grupos de valor, el empoderamiento de los usuarios, la formación de audiencias y la apropiación de la regulación por parte de los agentes involucrados.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 3: Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva
5. Información y comunicación	5.1. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	9. Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía	Desarrollar las actividades establecidas en el Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información del Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Todas las Coordinaciones
5. Información y comunicación	5.2. Gestión documental	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	1. Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR	Elaborar, aprobar y publicar el Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR para la vigencia 2022.	Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR 2022	Número de planes elaborados, aprobados y publicados	1	1/01/2022	31/01/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
5. Información y comunicación	5.2. Gestión documental	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	1. Plan Institucional de archivos de la Entidad - PINAR	Desarrollar las actividades establecidas en el Plan Institucional de Archivos PINAR 2022.	Evidencias del cumplimiento de las actividades	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera
5. Información y comunicación	5.3. Gestión de la información estadística	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.03. Consolidar un marco de gobernanza de datos que garantice su disponibilidad, integridad, usabilidad y oportunidad.	-	Implementar el Código nacional de buenas prácticas estadísticas del DANE.	Código nacional de buenas prácticas estadísticas implementado	Número de códigos implementados	1	1/01/2022	30/06/2022	Coordinación de Gobierno y Análisis de Datos
5. Información y comunicación	5.3. Gestión de la información estadística	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.03. Consolidar un marco de gobernanza de datos que garantice su disponibilidad, integridad, usabilidad y oportunidad.	-	Implementar los lineamientos para el diseño de la operación estadística del DANE.	Evidencias de implementación de lineamientos para el diseño de la operación estadística	Número de documentos con implementación de lineamientos	4	1/01/2022	30/06/2022	Coordinación de Gobierno y Análisis de Datos
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de competencias.	-	Desarrollar nuevas ofertas de contenidos virtuales pedagógicos en "AULA CRC".	Cursos nuevos en "AULA CRC"	Número de cursos	3	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Investigación Desarrollo e Innovación I+D+I
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de competencias.	-	Realizar publicaciones digitales de innovación y transformación digital.	Publicaciones digitales de innovación y transformación digital.	Número de publicaciones	2	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Investigación Desarrollo e Innovación I+D+I
6. Gestión del conocimiento y la innovación	6.1. Gestión del conocimiento y la innovación	P4. Innovación y mejora regulatoria	P4.01. Fortalecer un ciclo regulatorio flexible, transparente y participativo que promueva la innovación en el sector de competencias.	-	Desarrollar "Aulas de Innovación" para grupos de valor que fomenten la apropiación de la regulación.	"Aulas de Innovación" desarrolladas	Número de "Aulas de innovación"	16	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación de Investigación Desarrollo e Innovación I+D+I
7. Control Interno	7.1. Control interno	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Implementar el Esquema de tres Líneas de Defensa en todos los procesos de la CRC.	Esquema de tres Líneas de Defensa implementado	Porcentaje de avance en la implementación del esquema	100%	1/01/2022	30/04/2022	Coordinación Ejecutiva
7. Control Interno	7.1. Control interno	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Verificar el estado de cumplimiento de todas las Dimensiones / Políticas de MIPG.	Autodiagnósticos aplicados y propuesta del plan de mejoramiento frente a los Resultados FURAG del 2021.	Porcentaje de aplicación de los autodiagnósticos y Plan de mejoramiento aprobado.	100%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva
7. Control Interno	7.1. Control interno	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Cerrar las brechas de la implementación de las Políticas de MIPG, a través del Plan de Mejoramiento derivado del Informe Semestral al Pleno del Sistema de Control Interno.	Evidencias del seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejoramiento	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento	90%	1/01/2022	30/12/2022	Coordinación Ejecutiva
7. Control Interno	7.1. Control interno	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Efectuar la evaluación independiente a la implementación y efectividad del Sistema de Control Interno en la entidad.	Evidencias del seguimiento al Plan Anual de Control Interno	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Control Interno	90%	1/01/2022	30/12/2022	Oficina de Control Interno
7. Control Interno	7.1. Control interno	P5. Fortalecimiento institucional	P5.02. Fomentar la eficiencia y agilidad en los procesos, con el fin de facilitar la gestión del ciclo de política regulatoria y demás actividades misionales.	-	Efectuar evaluación independiente a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.	Evidencias del seguimiento anual al Plan de mejoramiento resultado del FURAG 2020 y 2021	Seguimiento anual al Plan de mejoramiento resultado del FURAG 2020 y 2021	1	1/01/2022	30/12/2022	Oficina de Control Interno