



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2022**



**FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022**

**Objetivo general:**

Establecer una herramienta de gestión institucional, a través de la formulación, desarrollo y seguimiento de actividades orientadas a fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción y de atención a la ciudadanía en la vigencia 2022.

**Objetivos específicos:**

- ✓ Identificar, analizar y controlar los riesgos de corrupción.
- ✓ Desarrollar la estrategia de racionalización de trámites.
- ✓ Elaborar, ejecutar y evaluar la estrategia anual de Rendición de Cuentas.
- ✓ Desarrollar acciones para fortalecer los mecanismos para mejorar la atención a la ciudadanía.
- ✓ Fortalecer los mecanismos para la transparencia y acceso a la información.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción							SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022	
Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha		Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
					Inicio	Fin		
Política de Administración de Riesgos	Revisar y Actualizar de la Política de Administración de Riesgos de la CRC.	Política de Administración de Riesgos Actualizada	Número de políticas actualizadas	Coordinación Ejecutiva	1/02/2022	30/06/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de junio de 2022
Construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción	Revisar y actualizar de la matriz de riesgos de corrupción de la CRC.	Matriz de riesgos de corrupción para la Vigencia 2022	Número de matriz de riesgos actualizada	Coordinación Ejecutiva	15/12/2021	31/01/2022	100%	Se verificó el documento correspondiente a la matriz de riesgos de corrupción para la vigencia 2022 a publicar para consulta y comentarios de los grupos de valor. Soporte a través de la ruta: P:\Planeacion\PLAN ANTICORRUPCIÓN\2022\RIESGOS DE CORRUPCIÓN 2022
Consulta y divulgación	Consultar con los grupos de valor sobre la matriz de riesgos de corrupción identificados por la CRC.	Publicación de la matriz de riesgos de corrupción para consulta de los grupos de valor	Número de publicaciones de la matriz de riesgos de corrupción para consulta de los grupos de valor	Coordinación Ejecutiva	15/12/2021	31/01/2022	100%	Se verificó la publicación de la matriz de riesgos de corrupción 2022 en la página web de la entidad, el 04 de enero de 2022. Enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/publicado-para-comentarios-plan-anticorruption-y-atencion-al-ciudadano">https://www.crcm.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/publicado-para-comentarios-plan-anticorruption-y-atencion-al-ciudadano</a>
	Divulgar la política de administración de riesgos en la Intranet y en la Página Web de la CRC.	Divulgación de la política en la Intranet y la página Web de la CRC	Número de publicaciones de la Política en la Intranet y en la Página Web	Coordinación Ejecutiva	15/12/2021	30/06/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de junio de 2022
	Divulgar la matriz de riesgos de corrupción en la Intranet y en la Página Web de la CRC.	Divulgación de la matriz de riesgos de corrupción en la Intranet y la página Web de la CRC	Número de publicaciones de la matriz de riesgos de corrupción en la Intranet y en la Página Web	Coordinación Ejecutiva	15/12/2021	31/01/2022	100%	Se verificaron las respectivas publicaciones: • <a href="https://intranet.crcm.gov.co/wordpress/wp-content/uploads/Mapa-de-Riesgos-Corrupcion-2022-def.pdf">https://intranet.crcm.gov.co/wordpress/wp-content/uploads/Mapa-de-Riesgos-Corrupcion-2022-def.pdf</a> • <a href="https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/Transparencia/plan_de_accion/Mapa_de_Riesgos_Corrupcion_2022.pdf">https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/Transparencia/plan_de_accion/Mapa_de_Riesgos_Corrupcion_2022.pdf</a>
Monitorio y revisión	Monitorear y revisar de manera periódica la efectividad de los controles de los riesgos de gestión y de corrupción.	Monitoreo y revisión semestral de los controles de los riesgos de gestión y de corrupción	Número de revisiones y monitoreo de los riesgos	Coordinación Ejecutiva	1/03/2022	30/12/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022
Seguimiento	Evaluar el mapa de riesgos de corrupción y la actualización de la política de administración de Riesgos de la CRC.	Informe de recomendaciones producto de la evaluación independiente al mapa de riesgos y la política de administración de riesgos	Número de evaluaciones	Oficina de Control Interno	1/04/2022	30/12/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022

  

Componente 2: Racionalización de Trámites								SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022			
Nº	Nombre del Trámite, Proceso o Procedimiento	Tipo de Racionalización	Acción Específica de Racionalización	Situación Actual	Descripción de la Mejora	Beneficio a la Ciudadanía y/o Entidad	Responsable	Fecha		Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
								Inicio	Fin		
1	Espacios Institucionales y Mensajes Cívicos	Tecnológica	Automatización	Se realiza por medio de correo electrónico y se da respuesta a la entidad interesada para que surta el proceso de codificación del contenido.	Interoperabilidad con RTVC para garantizar menos pasos a los interesados para la realización del trámite.  Nuevo formulario en el portal de trámites para realizar la solicitud en línea.	Reducción en el tiempo del trámite.  Reducción en pasos que realiza la entidad interesada para realizar el trámite.  Se realiza en el portal de trámites y completamente en línea.	Coordinación de Relacionamiento con Agentes	1/02/2022	30/12/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**  
**COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**  
**VIGENCIA 2022**  
**FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2022**



FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022

Componente 3: Rendición de Cuentas							SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022	
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha		Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
					Inicio	Fin		
Información de calidad y en lenguaje comprensible	Publicar la Política de Transparencia, Participación y Atención a la Ciudadanía.	Documento Publicado	Número de documentos publicados	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/12/2021	31/01/2022	100%	Se verificó publicación de la Política de Transparencia, Participación y Atención a la Ciudadanía en la página web de la entidad, sección "Participa", documento actualizado al 31 de enero de 2022. Enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/transparencia/contenido_multimedia/Politica_y_estrategia_de_transparencia_participacion_y_atencion_al_ciudadano_31012022.pdf">https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/transparencia/contenido_multimedia/Politica_y_estrategia_de_transparencia_participacion_y_atencion_al_ciudadano_31012022.pdf</a>
	Publicar el Informe de Gestión de la CRC, vigencia 2021.	Documento Publicado	Número de documentos publicados	Coordinación de Planeación Estratégica	1/01/2022	31/03/2022	100%	Se verificó en la página web de la entidad, publicación correspondiente al Informe de Gestión vigencia 2021, actualizado al 02 de marzo de 2022. Enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/Transparencia/Informes_de_gestion/Informe_de_gestion_2021.pdf">https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/Transparencia/Informes_de_gestion/Informe_de_gestion_2021.pdf</a>
	Publicar los logros e hitos de la CRC.	Divulgación de los logros o hitos trimestralmente	Número de divulgaciones de los logros e hitos	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	25%	Se verificó en las diapositiva 35 y 36 del informe de desempeño de la Coordinación de Relacionamento con Agentes, la relación de los hitos o logros de la CRC que se divulgaron durante el primer trimestre de 2022, a saber: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución que modifica los parámetros, indicadores y metas de calidad para los servicios postales que no hacen parte del Servicio Postal Universal</li> <li>• Aula CRC lanza tres espacios virtuales para continuar fomentando competencias digitales</li> <li>• Data Flash Portabilidad</li> <li>• Fata Flash Telefonía Móvil</li> <li>• Estudio de OTT</li> <li>• Resolución de acceso, uso e interconexión</li> <li>• Comentarios propuesta regulatoria de revisión de las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones</li> <li>• Estudio de neutralidad de red</li> <li>• Lanzamiento comparador de planes y paquetes de servicios móviles y fijos.</li> </ul>
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Realizar reuniones virtuales y/o presenciales con la comunidad o grupos sociales como Vocales de Control, para dar a conocer la normatividad en materia de Régimen de Protección al Usuario.	3 reuniones virtuales y/o presenciales realizadas	Número de reuniones virtuales y/o presenciales realizadas	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/06/2022	30/12/2022	0%	El plazo de cumplimiento es entre el 01 de junio de 2022 y el 30 de diciembre de 2022
	Realizar socializaciones virtuales y/o presenciales con los grupos de valor de la CRC sobre los proyectos de la Agenda Regulatoria.	4 socializaciones virtuales y/o presenciales	Número de socializaciones virtuales y/o presenciales realizadas	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/06/2022	30/12/2022	0%	El plazo de cumplimiento es entre el 01 de junio de 2022 y el 30 de diciembre de 2022
	Desarrollar la audiencia rendición de cuentas de la CRC.	1 audiencia rendición de cuentas desarrollada	Número de audiencias de rendición de cuentas desarrolladas	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/03/2022	29/07/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 29 de julio de 2022
	Formar a la ciudadanía a través de los cursos virtuales "Comunicados Como Es", "Con ojo crítico. Recepción Crítica de Contenidos" y "Hazte audiovisual. Generación de Audiovisual Ciudadano".	1500 inscritos en cursos virtuales	Número de inscritos en cursos virtuales	Coordinación IDI / Contenidos Audiovisuales	1/01/2022	30/12/2022	100%	Acorde con información brindada por la Coordinación IDI, se verificó a través del documento denominado "Seguimiento cifras Aula CRC 2022", que con corte a 30 de abril se registró un total de 1775 inscritos a los diferentes cursos dispuesto en dicha plataforma.



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2022**



**FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022**

Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Involucrar a los grupos de valor en la construcción de los proyectos regulatorios.	Comentarios de los grupos de valor a los proyectos	Comentarios recibidos a los proyectos regulatorios	Coordinación de Diseño Regulatorio	1/01/2022	30/12/2022	0%	Se verificó, con información aportada por la Coordinación de Planeación Estratégica, que entre los meses de enero a abril de 2022 se han publicado documentos correspondientes a 21 proyectos regulatorios de la CRC para comentarios de los grupos de valor. A través del enlace <a href="https://crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a> , se puede observar que se han publicado los comentarios recibidos para el caso de algunos proyectos y en otros, se han ampliado los plazos para la recepción de los mismos. Por lo anterior, no es posible cuantificar los comentarios recibidos en este periodo, ni establecer un porcentaje de avance por no contar con un referente específico para medir esta actividad.
	Involucrar a los grupos de valor en los temas a tratar en la audiencia de rendición de cuentas.	Encuestas de participación en la audiencia aplicadas	Aplicación de la encuesta		1/03/2022	29/07/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 29 de julio de 2022
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Evaluar la satisfacción de los grupos de valor de la audiencia de rendición de cuentas.	Encuestas de satisfacción de la audiencia	Calificación de la satisfacción de la audiencia	Coordinación de Relacionamiento con Agentes	1/07/2022	29/07/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 29 de julio de 2022
	Definir un plan de mejoramiento, de acuerdo con los resultados de la evaluación de la satisfacción de los grupos de valor de la estrategia de rendición de cuentas.	Plan de mejoramiento definido	Número de planes de mejoramiento definidos	Coordinación Ejecutiva	1/12/2021	30/12/2022	100%	Se verificó a través del enlace: <a href="https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/Transparencia/informe_rendicion_cuentas/matriz_de_estrategia_de_rendicion_de_cuentas_2021.pdf">https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/Transparencia/informe_rendicion_cuentas/matriz_de_estrategia_de_rendicion_de_cuentas_2021.pdf</a>
	Elaboración y publicación del informe de la audiencia pública de rendición de cuentas.	Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas	Número de informes elaborados y publicados	Coordinación Ejecutiva	1/07/2022	30/09/2022	0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 29 de septiembre de 2022

Componente 4: Mecanismos para mejorar la Atención a la Ciudadanía							SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022	
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha		Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
					Inicio	Fin		
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	Informar a la alta dirección sobre la gestión de la atención a la ciudadanía, por medio de los informes trimestrales de desempeño.	4 reuniones de informes trimestrales de desempeño	Número de reuniones de informes trimestrales de desempeño	Coordinación de Relacionamiento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	50%	Se verificó en el servidor de la entidad, la trazabilidad de los informes de desempeño de la Coordinación de Relacionamiento con Agentes, en los que se describen las actividades de gestión, en lo que respecta a atención a la ciudadanía, llevadas a cabo por dicho proceso. Durante el periodo comprendido entre enero y abril de año 2022, se encuentran dos informes, no correspondiente al cuarto trimestre de 2021 y uno del primer trimestre de 2022. • P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2021\IV TRIMESTRE • P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2022\I TRIMESTRE\Relacionamiento con agentes
	Cumplir el plan de mejoramiento frente a los resultados de la medición del NSU	Cumplimiento del plan de mejoramiento NSU	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento	Coordinación Ejecutiva	15/01/2022	30/12/2022	0%	A través de la ruta P:\Planeacion\NSU\NSU 2022\Plan de Mejoramiento, se verificó el documento correspondiente al plan de mejoramiento producto de los resultados del NSU de 2021, cuyas actividades cuentan con un plazo de cumplimiento entre abril y diciembre de 2022.
	Realizar ajustes razonables a los espacios físicos de atención y servicio a la ciudadanía para asegurar su accesibilidad.	Ajustes razonables a los espacios físicos realizados	Porcentaje de avance en los ajustes razonables a los espacios físicos realizados	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/05/2022	31/10/2022	0%	El plazo de cumplimiento es entre el 01 de mayo de 2022 y el 30 de octubre de 2022

FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022

Fortalecimiento de los canales de atención	Revisar y actualizar (sí aplica) la base de conocimiento del asistente virtual.	4 revisiones de la base de conocimiento del asistente virtual	Número de revisiones de la base de conocimiento del asistente virtual	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	33%	<p>Acorde con información aportada por la Coordinación de Relacionamento con Agentes, se validó que hace una revisión continua con el call center, en la que, para el periodo evaluado, se determinó que no hay necesidad de efectuar cambios en la base de datos del asistente virtual por cuanto no se han presentado cambios normativos.</p> <p>Fechas de las respectivas calibraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enero 10 de 2022</li> <li>Febrero 14 de 2022</li> <li>Marzo 14 de 2022</li> <li>Abril 25 de 2022</li> </ul>
Talento Humano	Sensibilizar a los funcionarios de la CRC sobre temas de servicio a la ciudadanía.	2 sensibilizaciones	Número de sensibilizaciones	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022	50%	Sensibilización "Transparencia y derecho de acceso a la información pública", se verificó socialización de la presentación y grabación de la sesión llevada a cabo el 26 de marzo de 2022.
	Sensibilizar a los funcionarios en temas de discapacidad para mejora de la accesibilidad de los usuarios a los trámites y servicios de la entidad (INCI, INSOR y Centro de Relevó).	3 sensibilizaciones	Número de sensibilizaciones	Coordinación de Relacionamento con Agentes /Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022	33%	El 28 de febrero de 2022 se efectuó taller con INSOR y el 28 de marzo de 2022 taller con INCI, sensibilizaciones dirigidas al equipo de trabajo de atención al usuario. NOTA: Queda pendiente realizar dos sensibilizaciones a todos los funcionarios de la entidad.
	Realizar sesiones de formación a los agentes que interactúan con la ciudadanía a través de los canales de atención dispuestos por la entidad.	5 sesiones de formación	Número de sesiones de formación	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	40%	El 28 de febrero de 2022 se efectuó taller con INSOR y el 28 de marzo de 2022 taller con INCI, sensibilizaciones dirigidas al equipo de trabajo de atención al usuario.
Normativo y procedimental	Implementar respuestas automáticas de correos electrónicos, informando a la ciudadanía el número de radicación, fecha de registro, para que este pueda ser consultados a través del portal de trámites que dispone la entidad.	Desarrollo implementado de respuestas automáticas	Número de desarrollos implementado	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/06/2022	100%	Acorde con información brindada por la Coordinación de Relacionamento con Agentes, la implementación de respuesta automática con radicado se efectuó a partir del 09 de febrero de 2022.
	Revisar y actualizar el procedimiento de Atención, Consultas y Trámites.	1 procedimiento revisado y actualizado	Número de procedimientos revisados y actualizados	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/06/2022	100%	Se actualizaron tres (3) procedimientos el 25 de marzo de 2022 enviados a planeación, queda pendiente la formalización de dichos instrumentos.
Relacionamiento con la ciudadanía	Simplificar las respuestas a la ciudadanía en un lenguaje comprensible.	2 actualización de la herramienta de respuestas	Número de actualizaciones de la herramienta	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	0%	Se encuentra en revisión, el plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022.
	Revisar y actualizar (si es necesario) la caracterización de los grupos de valor.	Caracterización de los grupos de valor revisada	Número de caracterizaciones revisadas	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	0%	En desarrollo, el plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022.
	Realizar la medición de la percepción de la ciudadanía, respecto al servicio recibido.	Tabulación trimestral de los resultados de las encuestas	Calificación trimestral de los resultados	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022	50%	<p>Entre enero y abril de 2022, se verificó que se elaboraron dos informe de desempeño de la Coordinación de Relacionamento con Agentes, correspondientes al cuarto trimestre de 2021 y al primer trimestre de 2022, en los que se especifican los resultados de las encuestas de percepción realizadas a la ciudadanía respecto al servicio recibido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2021\IV TRIMESTRE</li> <li>P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2022\I TRIMESTRE\Relacionamiento con agentes</li> </ul> <p>Los últimos resultados obtenidos, con corte al primer trimestre de 2022, fueron los siguientes: NSU de Atención Personal: 4,94 NSU para la Atención Telefónica: 4,88 NSU para la Atención en Correspondencia: 4,55</p>

**FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022**

Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información						
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha	
					Inicio	Fin
Lineamientos de Transparencia Activa	Hacer seguimiento a la actualización de la sección de transparencia y acceso a la información de la página web.	Sección de transparencia y acceso a la información actualizada	Seguimientos a la actualización de la sección de transparencia y acceso a la información	Coordinación Ejecutiva / Coordinación de Planeación Estratégica	1/01/2022	30/12/2022
	Publicar información para mujeres.	1 publicación de información para mujeres	Número de publicaciones para mujeres	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022
	Realizar una campaña tendiente a que los servidores públicos mantengan las hojas de vida actualizadas en el SIGEP.	Campaña desarrollada	Porcentaje de avance en la campaña	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022
Lineamientos de Transparencia Pasiva	Responder las solicitudes de acceso a la información en los términos establecidos en la Ley.	2 informes de la gestión de las solicitudes de acceso a la información	Número de informes de la gestión de las solicitudes de acceso a la información	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022
Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisar y actualizar (sí aplica) del Índice de Información Clasificada y Reservada de la CRC.	Índice de Información Clasificada y Reservada de la CRC revisado y/o actualizado	Número de índices revisados y/o actualizados	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022
	Actualizar del esquema de publicación de información, de acuerdo con la nueva página web.	Esquema de publicación de información actualizado	Número de esquemas de publicación de información actualizados	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/06/2022
Criterio Diferencial de Accesibilidad	Instalar señalización inclusiva en la entidad para población en situación de discapacidad.	Señalización inclusiva instalada en la entidad	Porcentaje de avance en la instalación de señalización	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/05/2022	31/10/2022
	Traducir la Cartilla de Deberes y Derechos de los usuarios a las lenguas indígenas Wayunaiki y Emberá.	Cartilla de Deberes y Derechos traducida	Número de Cartillas de Deberes y Derechos traducida	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	31/03/2022
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Publicar en la página web los indicadores de tiempos medios de respuestas de todas las solicitudes por parte de los grupos de valor.	4 publicaciones en la página web de los indicadores	Número de publicaciones en la página web de los indicadores	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022
	Publicar el informe de solicitudes de acceso a información.	2 informes de solicitudes de acceso a información publicados	Número de informes de solicitudes de acceso a información publicados	Coordinación de Relacionamento con Agentes	1/01/2022	30/12/2022

SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022	
Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022. No hay avances a la fecha del informe.
100%	Se verificó la publicación de un estudio, en abril de 2022, en el que se trata la representación social de las mujeres en la televisión colombiana. Enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/system/files/Biblioteca%20Virtual/Informe%20Ejecutivo%20-%20Estudio%20de%20representaciones%20sociales%20en%20la%20televisi%C3%B3n%20abierta%20colombiana/Informe_Ejecutivo_Estudio_de_representaciones_en_la_TV_colombiana.pdf">https://www.crcm.gov.co/system/files/Biblioteca%20Virtual/Informe%20Ejecutivo%20-%20Estudio%20de%20representaciones%20sociales%20en%20la%20televisi%C3%B3n%20abierta%20colombiana/Informe_Ejecutivo_Estudio_de_representaciones_en_la_TV_colombiana.pdf</a>
0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022. No hay avances a la fecha del informe.
0%	El plazo de cumplimiento es entre el 01 de mayo de 2022 y el 30 de diciembre de 2022
0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022
0%	Está en proceso de trámite en Comité para publicación a comentarios, el plazo de cumplimiento es hasta el 30 de junio de 2022.
0%	El plazo de cumplimiento es entre el 01 de mayo de 2022 y el 30 de diciembre de 2022
100%	Se verificaron los respectivos documentos traducidos a lengua Emberá y Wayunaiki en la sección de transparencia y acceso a la información pública. Enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-especifica-para-grupos-de-interes/guia-de-bolsillo-en-lenguas-indigenas">https://www.crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-especifica-para-grupos-de-interes/guia-de-bolsillo-en-lenguas-indigenas</a>
25%	Se verificó la respectiva publicación de los tiempos medios de respuesta del primer trimestre de 2022 en la sección de transparencia y acceso a la información pública a través del enlace: <a href="https://crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion/quejas-y-reclamos-ante-la-crc">https://crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion/quejas-y-reclamos-ante-la-crc</a>
50%	Se verificó la publicación del respectivo informe a través del enlace: <a href="https://www.crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion-presupuesto-e-informes/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos#cont">https://www.crcm.gov.co/es/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/planeacion-presupuesto-e-informes/informes-trimestrales-sobre-acceso-a-informacion-quejas-y-reclamos#cont</a>



**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2022  
FECHA DE PUBLICACIÓN: 31 DE ENERO DE 2022**



**FECHA DE SEGUIMIENTO OCI: CON CORTE 30 DE ABRIL DE 2022**

Componente 6: Iniciativas Adicionales						
Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	Indicador	Responsable	Fecha	
					Inicio	Fin
Código de Integridad	Realizar una campaña de sensibilización para la apropiación e interiorización del código de integridad de la CRC.	Campaña desarrollada	Porcentaje de avance en la campaña	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022
	Realizar una campaña de sensibilización para el cumplimiento de la Ley 2013 de 2019.	Campaña de sensibilización	Porcentaje de avance en la campaña	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022
	Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 (publicación de las declaraciones de bienes y renta y el registro de los conflictos de interés).	2 seguimientos	Número de seguimientos	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/02/2022	30/12/2022
Responsabilidad Social Institucional	Formular el plan de acción para dar inicio a la implementación de la Responsabilidad Social Institucional en la CRC.	Plan de acción para dar inicio a la implementación de la Responsabilidad Social Institucional en la CRC	Número de planes de acción	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/01/2022	31/03/2022
	Realizar el seguimiento a la ejecución del plan de acción para dar inicio a la implementación de la Responsabilidad Social Institucional en la CRC.	2 seguimientos	Número de seguimientos	Coordinación de Gestión Administrativa y Financiera	1/04/2022	30/12/2022
Ejecución presupuestal	Realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal de la CRC.	Informes de gestión presupuestal trimestral	Número de informes de gestión presupuestal trimestral	Coordinación de Planeación Estratégica	1/01/2022	30/12/2022
Gestión de recursos de Inversión	Realizar el seguimiento mensual al cumplimiento de los proyectos de inversión en el SPI.	Publicación mensual en el SPI del cumplimiento	Número de publicaciones de cumplimiento	Coordinación de Planeación Estratégica	1/01/2022	30/12/2022

SEGUIMIENTO OCI A 30 DE ABRIL DE 2022	
Porcentaje Cumplimiento	OBSERVACIONES
0%	En Yammer se efectuó la siguiente publicación: <a href="https://web.yammer.com/main/org/crc.com.gov.co/threads/eyJfdHlwZSI6IiRocmVhZCIsImkIjoiMTY3NDQ1NzAyOTgyMDQxNiJ9">https://web.yammer.com/main/org/crc.com.gov.co/threads/eyJfdHlwZSI6IiRocmVhZCIsImkIjoiMTY3NDQ1NzAyOTgyMDQxNiJ9</a>
0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022, se tiene programado iniciar con recordatorio entre septiembre y octubre acorde con cronograma para presentación de declaraciones de renta.
50%	El primer seguimiento se efectuó en febrero de 2022 a través de consulta directa en el aplicativo dispuesto por Función Pública, enlace: <a href="https://www.funcionpublica.gov.co/fdci/consultaCiudadana/index?tipoPersonaId=25&amp;primerNombre=paola&amp;segundoNombre=&amp;primerApellido=bonilla&amp;segundoApellido=&amp;numeroDocumento=&amp;entidad=&amp;fechaFinalizacionDesde=&amp;fechaFinalizacionHasta=&amp;find=Buscar#resultadosBusqueda">https://www.funcionpublica.gov.co/fdci/consultaCiudadana/index?tipoPersonaId=25&amp;primerNombre=paola&amp;segundoNombre=&amp;primerApellido=bonilla&amp;segundoApellido=&amp;numeroDocumento=&amp;entidad=&amp;fechaFinalizacionDesde=&amp;fechaFinalizacionHasta=&amp;find=Buscar#resultadosBusqueda</a>
0%	De acuerdo con comunicación enviada por correo electrónico del 31 de marzo de 2022, se estableció que el plan de acción formulado se encuentra en proceso de aprobación.
0%	El plazo de cumplimiento es hasta el 30 de diciembre de 2022 una vez se apruebe y se comience la ejecución del respectivo plan.
50%	Además de los informes de ejecución presupuestal mensuales publicados en la página web de la entidad, se verificó la existencia de los respectivos informes de gestión presupuestal trimestrales a través de las RAE. Entre enero y abril de 2022 se elaboraron dos informes, correspondientes al cuarto trimestre de 2021 y al primer trimestre de 2022. • P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2021\IV TRIMESTRE\Gestión Estratégica • P:\Planeacion\GESTIÓN DE CALIDAD\revisiones direccion\Revisión 2022\I TRIMESTRE\Gestión Estratégica
33%	Se verificó en el Sistema de Seguimiento de Proyectos de Inversión el registro de la respectiva información correspondiente a los meses de enero a abril de 2022. Enlace: <a href="https://spi.dnp.gov.co/Consultas/ResumenEjecutivoEntidad.aspx?id=img_Por%20Entidad">https://spi.dnp.gov.co/Consultas/ResumenEjecutivoEntidad.aspx?id=img_Por%20Entidad</a> Se descargó el reporte en formato Excel.

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
0	04 de enero de 2022	Se consolidan las actividades de los componentes que integran el plan para su socialización, antes de su publicación, para que los grupos de valor internos y externos formulen sus observaciones y propuestas.
1	31 de enero de 2022	Se consolidan las actividades de los componentes que integran el plan, y luego de su socialización para que los grupos de valor internos y externos formularan sus observaciones y propuestas, y la revisión y respuesta a los observaciones y propuestas, se publica el plan en la página web.