



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2024

Proyecto BPIN 2022011000087
"Fortalecimiento de la capacidad
administrativa y tecnológica de la CRC como
ente regulador único e independiente del
Sector TIC Nacional"

INGRID PICÓN CARRASCAL

Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información

SANDRA PATRICIA VILLABONA

Coordinadora de Planeación Estratégica

Septiembre de 2024



CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión	3
Introducción	3
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024	4
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024	6
a. Ejecución Presupuestal 2024	6
b. Ejecución de Actividades 2024.....	7
c. Indicadores 2024.....	9
iii. Contactos del Proyecto	13
iv. Bibliografía	14

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 2 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica que forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2022011000087 “*Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional*”, el cual tiene los siguientes objetivos:

1. Fortalecer la gestión e implementación de actualizaciones de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad
2. Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional
3. Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de los indicadores de producto con fecha de corte **30 de septiembre de 2024**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2024**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2024 (teniendo en cuenta el ajuste en el costo de las actividades solicitado por la CRC y aprobado por DNP en el mes de marzo), indicadores y metas contempladas para la actualidad; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2024**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto; iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y, iv) “**Bibliografía**” donde se referencian los documentos soporte del presente informe.

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 3 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024

Tabla 1. Cadena de Valor 2024

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024 (Actualización Abril 2024)	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalancen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (2399062)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$ 1.955.257.202	Sistemas de información actualizados (239906200)	Número	4	Implementación de Sistemas de gestión	90%	Porcentaje
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$ 1.119.811.000						
	Servicios de información implementados (2399063)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$ 805.611.000	Sistemas de información implementados (239906300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.304.346.000						
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$ 291.159.518	Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0						

NOMBRE DEL PROYECTO		Fortalecimiento de la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC. Nacional								
CODIGO BPIN		2022011000087								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la capacidad administrativa y tecnológica de la CRC como ente regulador único e independiente del Sector TIC.								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024 (Actualización Abril 2024)	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	META VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTIÓN	META VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 20.775.260	Sistemas de gestión actualizados (239907100)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 55.105.000						
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública	\$ 414.929.511						
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	Número	1			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$ 55.010.000						
TOTAL				\$6.022.004.491,00						



ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024

a. Ejecución Presupuestal 2024

La CRC ha adelantado diferentes tareas y actividades para la efectiva ejecución presupuestal y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del proyecto de inversión, de lo cual se puede resaltar que el **83,81%** de los recursos del proyecto se encuentran comprometidos con corte al 30 de septiembre de 2024 y se tiene una ejecución del **65,76%** de los recursos, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal septiembre 2024

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Septiembre 2024	Acumulado Actividad Año 2024
C-2399-0400-2-0-2399062-02	Servicios de información actualizados (2399062)	Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	\$1.955.257.202,00	\$12.908.777,99	\$1.802.802.316,71
		Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	\$1.119.811.000,00	\$100.873.124,00	\$816.812.799,00
C-2399-0400-2-0-2399063-02	Servicios información implementados (2399063)	Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	\$805.611.000,00	\$245.975.000,00	\$596.813.250,80
		Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	\$1.304.346.000,00	\$0,00	\$476.147.262,00
C-2399-0400-2-0-2399072-02	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	\$291.159.518,00	\$291.139.518,00	\$291.139.518,00
		Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 20.775.260	\$0	\$4.154.052

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación	Septiembre 2024	Acumulado Actividad Año 2024
		Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	\$ 55.105.000	\$0	\$29.750.000,00
		Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	\$414.929.511	\$0	\$172.912.735
	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	\$0	\$0	\$0
		Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	\$55.010.000	\$0	\$10.296.000,00
TOTAL			\$6.022.004.491	\$650.896.419,99	\$4.200.828.573,51

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF

b. Ejecución de Actividades 2024

Tabla 3. Ejecución Actividades septiembre 2024

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES		APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS		OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE			ACUM. SEPTIEMBRE		
Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional	Servicios de información actualizados (Código 2399062)	A1. Desarrollar proyectos de Infraestructura Tecnológica requerida para la gestión institucional	2	1,75	\$ 1.955.257.202,00	\$1.802.802.316,71	Contratos realizados y en ejecución: Contrato de Azure_Cloud No. 47_2024, Contrato Soporte Lógico No. 34_2024, Contrato ITS No. 019_2024, Contrato Mailing No. 61_2024, Contrato de Backup No. 86_2024		
		A2. Desarrollar y/o actualizar los sistemas y aplicativos requeridos para la gestión institucional segura y eficiente	2	1,40	\$ 1.119.811.000,00	\$816.812.799,00	Cronogramas Proyectos. Finalización del Proyecto: "Ley Dejen de Fregar" y OBIS, Avance en el Proyecto Automatización de Notificaciones, así como el proyecto de Reingeniería PostData.		



OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUM. SEPTIEMBRE	
	Servicios información implementados (2399063)	A3. Contar con la asesoría y herramientas tecnológicas necesarias para toma de decisiones basadas en datos	0,5	0,11	\$ 805.611.000,00	\$596.813.250,80	Contratos realizados y en ejecución; Contrato No. 57/2024 de Editor PDF, Contrato No. 58/2024 de las Licencias de Suite Adobe, CONTRATO No. 68 de 2024 de las licencias de Office 365 Orden de compra 126587, Contrato 093/2024 Renovación Servicio Firewall Fortinet, cronogramas de los proyectos de Apropiación y Mejoras de la herramienta de IA "Analisa" y avances en el proyecto de Prospectiva Estratégica en Analítica de Datos e Inteligencia Artificial.
		A4. Diseñar e implementar procesos que soporten el fortalecimiento del Gobierno Digital	0,5	0,19	\$1.304.346.000,00	\$476.147.262,00	Cronogramas del proyecto de Gobierno Digital; así como está en ejecución los servicios del SOC-NOC Contrato No. 179/2023.
	Sistema de Gestión Documental actualizado (2399072)	A5. Aumentar las capacidades del sistema de gestión documental de la entidad	1	1	\$ 291.159.518,00	\$291.139.518,00	4X1000, Contrato 090/2024 Soporte Onbase
		A6. Apoyar la implementación de las actualizaciones del Sistema de Gestión documental de la entidad	N/A	N/A	\$0	\$0,00	Esta actividad no cuenta con recursos asignados para la vigencia
Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad	Servicio de Actualización Sistemas de Gestión (2399071)	A7. Diseñar y construir los instrumentos para la administración y desarrollo de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	1	0,2	\$ 20.775.260,00	\$4.154.052	La contratación de la herramienta de gestión estratégica para la administración del Sistema Integrado de Gestión se encuentra en ejecución; se continúa desarrollando el plan operativo para la prestación del servicio así como el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicios y solución de incidencias asegurando el correcto funcionamiento de la herramienta.
		A8. Desarrollar las actualizaciones y evaluar la implementación de los sistemas de gestión en el marco de MIPG	2	1	\$ 55.105.000,00	\$29.750.000,00	El contrato de apoyo suscrito para la revisión integral de la arquitectura organizacional de la entidad se encuentra finalizado; en el mes de junio se recibieron a satisfacción los entregables previstos (Análisis de la arquitectura organizacional de la entidad, propuesta de adecuación y plan de trabajo para la implementación de la propuesta). Como parte de esta actividad del proyecto se encuentra pendiente la contratación para llevar a cabo la auditoría externa de seguimiento a la certificación de la ISO 9001, prevista para cierre de la vigencia.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDADES 2024	AVANCE ACTIVIDADES	APROPIACIÓN 2024	SEGUIMIENTO RECURSOS	OBSERVACIONES
				ACUMULADO SEPTIEMBRE		ACUM. SEPTIEMBRE	
		A9. Desarrollar y fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la CRC, en temas de gestión pública.	3	0,5	\$ 414.929.511,00	\$172.912.735	A través de la contratación de apoyo para el fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad, se han llevado a cabo actividades encaminadas al bienestar de los funcionarios, el mejoramiento del clima y cultura organizacional y de las competencias de los funcionarios de la entidad (liderazgo, trabajo en equipo, fortalecimiento de las relaciones y comunicación asertiva). Se encuentra en ejecución la capacitación en Técnica de escritura jurídica como tema priorizado de las necesidades identificadas por los grupos internos de trabajo.
Promover la construcción de herramientas e instrumentos para apoyar el desarrollo e implementación de políticas regulatorias	Documentos de Lineamientos Técnicos (2399053)	A10. Formular documentos de lineamientos técnicos transversales, metodologías o herramientas requeridos.	0	0	\$0	\$0	Esta actividad no cuenta con recursos asignados para la vigencia.
		A11. Elaborar lineamiento de documentos transversales a partir de recolección, análisis y procesamiento de la información.	1	0	\$ 55.010.000	\$10.296.000,00	Se encuentra suscrita y en ejecución la contratación de asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación.
TOTAL					\$6.022.004.491	\$ 4.200.828.573,51	

La suscripción y ejecución de los contratos asociados al proyecto se viene desarrollando acorde con la programación de la vigencia fiscal. A la fecha de corte, presenta una ejecución de **\$ 4.200.828.573,51**

c. Indicadores 2024

- Indicadores de Producto**

Objetivo Específico

Incrementar la capacidad de los Servicios tecnológicos, sistemas de información y los esquemas de soporte que apalanquen la estrategia Institucional

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 9 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

Dentro del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información -PETI- adoptado por la CRC, se ha planteado como propósito definir a través del plan de acción de tecnologías de información y ejercicios de arquitectura empresarial, el desarrollo e implementación de los proyectos y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos descritos en la estrategia institucional. Es por esto que, dentro del presente proyecto de inversión, la Entidad desarrollará proyectos enfocados a satisfacer e incrementar la capacidad de los servicios tecnológicos que permitan satisfacer las necesidades de sus grupos de interés a partir de brindar recursos, servicios y soluciones TIC óptimas que ofrezcan apoyo estratégico dentro de un marco de gobierno y gestión de TI, optimización de la inversión en tecnología, la información y las comunicaciones descritos en el PETI y alineados con el Plan Estratégico Institucional 2021 – 2025 de la Entidad.

Producto: Servicios de información actualizados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 4. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información actualizados (239906200)	\sum <i>Sistemas Actualizados</i>	4	3,15

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Se realiza la suscripción del servicio con Nube Azure Contrato No. 47_2024.
- Avance en la renovación de herramientas tercerizadas como: Sistema Humano Contrato con Soporte Lógico No. 34_2024, Servicio de backup Contrato No. 86_2024, sistema de Gestión de Calidad ITS Contrato No. 019_2024 y la herramienta de Mesa de Servicios Aranda con el contrato No. 83_2024.
- Finalización del proyecto de actualización del Sistema de Información RNE de acuerdo con lo estipulado en el Ley 2300 del 2023, Ley Dejen de Fregar. El proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 57%. A la fecha se ejecutó el 100% sobre un planeado del 100%.
- Finalización del proyecto de Automatización de las Ofertas Básicas de Interconexión – OBIS. El Proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 44%. A la fecha tiene un ejecutado del 100% sobre un planeado del 100%.
- Avance del proyecto de Automatización de Notificaciones. El proyecto viene de la vigencia anterior (2023) iniciando con un ejecutado del 26%. A la fecha tiene un ejecutado del 70% sobre un planeado del 100%.

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 10 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

- Avance proyecto de Migración PostData. El proyecto viene de la vigencia anterior iniciando con un ejecutado del 80%. Sin embargo, se hace reingeniería de línea base y línea destino teniendo un avance de ejecutado del 84% sobre un planeado del 100%.

Producto: Servicios de información implementados

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 5. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Servicios de información implementados (239906300)	\sum <i>Sistemas implementados</i>	1	0,29

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Avance en el proyecto de Gobierno Digital (Cronograma del Proyecto con un ejecutado del 37% sobre un planeado del 40%).
- Avance en el proyecto de Apropiación y Mejoras en el Sistema de Información de Analisa (Cronograma del Proyecto con un ejecutado del 10% sobre un planeado del 10%).
- Avance en el proyecto de Prospectiva Estratégica en Inteligencia Artificial y Analítica de Datos (Cronograma del Proyecto con un ejecutado del 33% sobre un planeado del 33%).

Producto: Sistema de gestión documental actualizado

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 6. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistema de gestión documental actualizado (239907200)	<i>Sistema de Gestión Acutalizado</i>	1	1

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

- Contrato Actualización y soporte de Onbase Sistema de Gestión Documental.

Objetivo Específico

Fortalecer la gestión e implementación de procesos, procedimientos y demás componentes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

Producto: Servicio de Actualización Sistemas de Gestión

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 7. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Sistemas de gestión actualizados (239907100)	<i>Sistema de Gestión Actualizado</i>	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se encuentran en ejecución los contratos previstos a la fecha y se han adelantado las gestiones necesarias para la actualización y mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la entidad. Con el apoyo obtenido de las contrataciones suscritas y la capacidad instalada ha sido posible:

- Garantizar el funcionamiento de la herramienta de Gestión Estratégica para la administración del Sistema de Gestión de la entidad y en la cual se registran y se realiza seguimiento a las acciones correctivas y de mejora del sistema.
- Realizar la revisión y análisis de la arquitectura organizacional de la entidad.
- Generar la propuesta de adecuación de la arquitectura organizacional de la CRC de acuerdo con las necesidades y las capacidades de la entidad, así como el plan de trabajo para su implementación.
- Llevar a cabo actividades encaminadas al fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano de la entidad y por tanto al bienestar y desarrollo de competencias de los funcionarios (liderazgo, trabajo en equipo, fortalecimiento de las relaciones, comunicación asertiva).

Adicionalmente, con el fin de fortalecer las competencias y calidad de los conocimientos de los funcionarios de la entidad, con base en las necesidades identificadas por los grupos internos de trabajo, así como los recursos disponibles, se encuentra en ejecución la contratación mediante la cual se está brindando la capacitación en técnica de escritura jurídica.

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 12 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

Para el cuarto trimestre del año se tiene prevista la contratación necesaria para llevar a cabo la auditoría externa de seguimiento a la certificación de la ISO 9001, para la evaluación, seguimiento y mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión de la CRC.

Todo lo anterior permite, contar con un sistema integrado de gestión actualizado al cierre de la vigencia y por tanto el cumplimiento de la meta del indicador.

Producto: Documentos de Lineamientos Técnicos

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Tabla 8. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
		P	E
Documentos de lineamientos técnicos realizados (239905300)	\sum documentos de lineamientos realizados	1	0

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Se encuentra en ejecución la contratación requerida para la asesoría especializada en materia de derecho administrativo y contratación que permita obtener lineamientos transversales para la entidad en la materia.

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Ingrid Picón Carrascal
 Coordinador de Tecnologías y Sistemas de Información
 Teléfono: 601 3198300
 Correo: ingrid.picon@crcom.gov.co
 Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Sandra Patricia Villabona Duque
 Coordinadora de Planeación Estratégica
 Teléfono: 601 3198300
 Correo: sandra.villabona@crcom.gov.co
 Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 13 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024



iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2021 - 2025
- Agenda Regulatoria CRC 2024-2025
- Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2022011000087	NA	Página 14 de 14
Elaborado por: Tecnologías y Sistemas de Información / Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de TSI / PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024