



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA



COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Informe de Ejecución 2024

Proyecto BPIN 2018011000144
“Estudios que permitan generar un entorno
abierto, transparente y participativo para los
agentes del ecosistema digital”

SANDRA PATRICIA VILLABONA DUQUE
Coordinadora de Planeación Estratégica

Septiembre de 2024

CONTENIDO

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión	3
Introducción	3
i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024	4
ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024	5
a. Ejecución Presupuestal 2024	5
b. Ejecución de Actividades 2024.....	5
c. Indicadores 2024.....	7
iii. Contactos del Proyecto	22
iv. Bibliografía	22

Índice de Tablas

Tabla 1. Cadena de Valor 2024	4
Tabla 2. Ejecución Presupuestal septiembre 2024	5
Tabla 3. Ejecución Actividades septiembre 2024	5
Tabla 4. Seguimiento indicador de gestión.....	7
Tabla 5. Seguimiento proyectos Agenda Regulatoria	8
Tabla 6. Ejecución Indicador de producto	15
Tabla 7. Consolidado Documentos de Lineamientos Técnicos expedidos	16
Tabla 8. Ejecución indicador de producto	18
Tabla 9. Ejecución Indicador Secundario	18
Tabla 10. Seguimiento mensual indicador eventos de divulgación de la actividad regulatoria	19
Tabla 11. Seguimiento mensual indicador eventos en los que participa la CRC.....	20

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 2 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

Informe de Ejecución Proyecto de Inversión

Introducción

La Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC es una Unidad Administrativa Especial del orden nacional con independencia administrativa, técnica, patrimonial y presupuestal y con personería jurídica y que forma parte del sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. De acuerdo a las funciones asignadas por la Ley, es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios, con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad; de las redes y servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.

Para el cumplimiento de su objeto misional la Comisión cuenta con el proyecto de inversión código BPIN 2018011000144 “*Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes de los ecosistemas Digital*”, el cual tiene por objeto:

“Fortalecer los mecanismos que incentiven a la industria a realizar ofertas adecuadas a las necesidades de los usuarios de los servicios TIC”.

El presente documento registra los principales resultados en ejecución financiera y avance de indicadores de gestión y de producto con fecha de corte **30 de septiembre de 2024**, el cual se encuentra dividido en cuatro (4) apartados así: i) “**Descripción del proyecto de inversión 2024**” el cual señala objetivos, productos, actividades, apropiación 2024, indicadores y metas contempladas para la actualidad; ii) “**Ejecución proyecto de inversión 2024**” que presenta los avances en ejecución presupuestal e indicadores de producto; iii) “**Contactos del proyecto**” que señala los datos de la unidad responsable de consolidar el reporte y, iv) “**Bibliografía**” donde se referencian los documentos soporte del presente informe.

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 3 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

i. Descripción del Proyecto de Inversión 2024

Tabla 1. Cadena de Valor 2024

NOMBRE DEL PROYECTO		Estudios que permitan generar un entorno abierto, transparente y participativo para los agentes del ecosistema digital								
CÓDIGO BPIN		2018011000144								
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer los mecanismos que incentiven a la industria a realizar ofertas adecuadas a las necesidades de los usuarios de los servicios TIC								
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO	OBJETO DE GASTO	ACTIVIDADES	RECURSOS 2024 (Actualización Abril 2024)	INDICADORES Y METAS 2024					
					INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS VIGENCIA 2024	INDICADOR DE GESTIÓN	METAS POR VIGENCIA 2024	UNIDAD DE MEDIDA
Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.	Documento de lineamientos técnicos (2301003)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A1. Formular estudios o proyectos de acuerdo con las necesidades del sector.	\$1.329.206.806	Documentos de lineamientos técnicos elaborados (230100300)	Número	25			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A2. Adelantar el estudio o proyecto de acuerdo con la metodología que se defina para cada uno de los casos, de manera que las acciones planeadas se lleven a cabo para alcanzar los resultados previstos.	\$6.704.620.458						
Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.	Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal (2301029)	Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A3. Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad.	\$2.975.617.391	Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura (230102900)	Número	3	Porcentaje de avance en el desarrollo de la agenda regulatoria (1200G018)	90%	Porcentaje
					Eventos de divulgación de la actividad regulatoria de la CRC (230102901)	Número	15			
		Adquisiciones de bienes y servicios (02)	A4. Participar de la CRC en eventos nacionales e internacionales en temas relacionados con TIC, postales, economía digital y de gobernanza de Internet, entre otros.	\$695.070.00	Eventos de divulgación en los que la CRC participa activamente (230102903)	Número	50			
TOTAL				\$ 11.704.514.655						

ii. Ejecución Proyecto de Inversión 2024

a. Ejecución Presupuestal 2024

La CRC viene adelantando diferentes gestiones y actividades para la efectiva ejecución presupuestal en la vigencia 2024, de lo cual se puede resaltar que, con corte al 30 de septiembre de 2024, el **94,79%** de los recursos del proyecto se encuentran comprometidos y se tiene una ejecución del **49,86%**, tal como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Ejecución Presupuestal septiembre 2024

Rubro	Producto	Actividades	Apropiación 2024 (Actualización abril 2024)	Ejecución septiembre 2024	Ejecución Acumulada
C-2301-0400-1-0-2301003-02	Documento de lineamientos técnicos	Formular estudios o proyectos	\$1.329.206.806	\$25.000.000,00	\$1.262.714.181,00
		Adelantar estudios o proyectos	\$6.704.620.458	\$422.262.242,30	\$2.863.302.729,46
C-2301-0400-1-0-2301029-02	Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal	Divulgar a actores del sector y grupos de interés	\$2.975.617.391	\$143.482.902,45	\$1.183.879.048,20
		Participar en eventos nacionales e internacionales	\$695.070.000	\$73.813.085,00	\$525.663.441,00
TOTAL			\$ 11.704.514.655	\$664.558.229,75	\$5.835.559.399,66

Fuente: CRC, Informe de Ejecución SIIF (Sistema Integrado de Información Financiera)

La suscripción y ejecución de los contratos asociados al proyecto, se viene desarrollando acorde con la programación de la vigencia fiscal. A la fecha de corte, presenta una ejecución de **\$5.835.559.399,66**.

b. Ejecución de Actividades 2024

Tabla 3. Ejecución Actividades septiembre 2024

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO (INCLUIR EL CÓDIGO)	ACTIVIDADES	Unidad de Medida	META 2024	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
					SEPTIEMBRE	ACUMULADO	
Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.	Documento de lineamientos técnicos (2301003)	A1. Formular estudios o proyectos de acuerdo con las necesidades del sector.	Informes	5	0	2	Las contrataciones previstas para el avance y cumplimiento de esta actividad se encuentran suscritas y en ejecución. El pago de las suscripciones de información de Cullen y Kantar Ibope fueron realizadas en el mes de marzo (razón por la cual la actividad presenta un avance importante a nivel de ejecución presupuestal), sin embargo, su utilización es permanente conforme necesidades de información y se finaliza en el mes de diciembre.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTO (INCLUIR EL CÓDIGO)	ACTIVIDADES	Unidad de Medida	META 2024	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES		SEGUIMIENTO
					SEPTIEMBRE	ACUMULADO	
							El avance físico se evidencia a través de informe semestral de aplicación de las suscripciones (el primer informe fue presentado al cierre del mes de junio). Adicionalmente, como parte de esta actividad del proyecto, se viene realizando de forma satisfactoria la actualización permanente de la Resolución 5050 de 2016 y la compilación de normatividad complementaria. Así mismo, se recibió a satisfacción por parte de la entidad el nuevo diseño de Normograma.
		A2. Adelantar el estudio o proyecto de acuerdo con la metodología que se defina para cada uno de los casos, de manera que las acciones planeadas se lleven a cabo para alcanzar los resultados previstos.	Hitos o Proyectos de Agenda Regulatoria	25	1	10	Durante el mes de septiembre se realizó la publicación del documento: 1) Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2023. Adicionalmente, se continuó avanzando en gestiones y actividades necesarias para la expedición de nuevos proyectos regulatorios establecidos en la Agenda Regulatoria 2024-2025 (Estas gestiones se encuentran descritas en el informe ejecutivo del seguimiento al proyecto).
Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.	Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal (2301029)	A3. Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad.	Informes	15	3	12	En el mes de septiembre, la CRC realizó los siguientes eventos: 1) 19º Taller Internacional de la CRC. 2) Aulas de Innovación en Valledupar. 3) Aulas de Innovación en Armenia.
		A4. Participar de la CRC en eventos nacionales e internacionales en temas relacionados con TIC, postales, economía digital y de gobernanza de Internet, entre otros.	Material de participación	50	6	40	En el mes de septiembre, la CRC participó en los siguientes eventos: 1) Congreso ANDICOM 2024. 2)Evento: UNIENDO VOCES: ENCUENTRO NACIONAL DE MEDIOS ALTERNATIVOS, COMUNITARIOS Y DIGITALES. 3) Universidad Externado de Colombia - SOCIALIZACIÓN RESOLUCIONES DE LA CRC Y ESTUDIOS. 4) 5ª versión de +ISP. 5) VIII Congreso Anual de Derecho de la Competencia y el Consumo. 6) ITU Policy and Economics Colloquium (IPEC) for the Americas Region and ITU Colloquium on New Technologies and the Internet (ITEC).

c. Indicadores 2024

La Agenda Regulatoria 2024-2025 (publicada el 29 de diciembre de 2023) contempla 37 hitos de proyectos, estudios y actividades de los cuales 23 se encuentran previstos para la vigencia 2024 y se encuentran distribuidos por pilar estratégico de la siguiente manera:

Imagen 1. Porcentaje de proyectos por pilar 2024

Pilar Estratégico	Proyectos 2024
Bienestar y derechos de los usuarios y audiencias	5
Gestión de grupos de valor	1
Innovación y mejora regulatoria	4
Mercados y competencia	13
Total general	23

Fuente: CRC, Agenda Regulatoria 2024 – 2025

- **Indicador de Gestión**

Tabla 4. Seguimiento indicador de gestión

Indicador	Fórmula de cálculo	2024	
Porcentaje de avance en el desarrollo de la Agenda Regulatoria (1200G018)	$\frac{\text{Iniciativas realizadas}}{\text{iniciativas programadas en la vigencia fiscal}}$	P	90%
		E	43,48%

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Agenda Regulatoria

La Agenda Regulatoria vigente se encuentra publicada y puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Agenda-Regulatoria-2024-2025.pdf \(cocom.gov.co\)](#)

Teniendo en cuenta que la expedición y publicación de estudios y proyectos regulatorios es el resultado de un trabajo permanente realizado durante la vigencia, a continuación, se relacionan las principales

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 7 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

gestiones y avances alcanzados por mes en desarrollo de los proyectos regulatorios previstos en la Agenda 2024 -2025, con corte a 30 de septiembre de 2024:

Tabla 5. Seguimiento proyectos Agenda Regulatoria

MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
ENERO	Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles	Se expidió la Resolución 7285 de 2024 - Decisión regulatoria "Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles" https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007285.pdf
FEBRERO	Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE	Se recibieron comentarios a la propuesta regulatoria y fueron publicados en la página web de la CRC: Comentarios recibidos a la propuesta regulatoria "Actualización del Registro de Números Excluidos" (crcm.gov.co)
FEBRERO	Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión	Se recibieron comentarios a la propuesta regulatoria y fueron publicados en la página web de la CRC: Comentarios recibidos a la propuesta regulatoria del proyecto "Revisión de las condiciones de programación, publicidad y espacios institucionales en el servicio de televisión" (crcm.gov.co)
FEBRERO	Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos	Se recibieron comentarios a la propuesta regulatoria y fueron publicados en la página web de la CRC: Comentarios recibidos al documento soporte y la propuesta regulatoria del proyecto "Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos" (crcm.gov.co)

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 8 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
FEBRERO	Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	Se recibieron comentarios a la propuesta regulatoria y fueron publicados en la página web de la CRC: Comentarios recibidos a la propuesta regulatoria relacionada con la revisión de los mercados relevantes minoristas "Voz Saliente Móvil" e "Internet Móvil" (cocom.gov.co)
MARZO	Actualización de medidas de participación y protección de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes	Se expidió la Resolución 7348 de 2024 - Decisión regulatoria "Actualización de medidas de participación y protección de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes" https://www.cocom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007348.pdf
MARZO	Revisión de los esquemas de remuneración fijos	Se publicó documento de consulta en el marco del proyecto regulatorio de revisión de los esquemas de remuneración de las redes fijas CRC publica documento de consulta en el marco del proyecto regulatorio de revisión de los esquemas de remuneración de las redes fijas (cocom.gov.co)
ABRIL	Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE	Se expidió la Resolución 7356 de 2024 – Decisión regulatoria: "Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE" https://cocom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007356.pdf Se habilitó la plataforma para realizar la solicitud de registro por parte de interesados, el cual incluye el paso a paso para realizar la solicitud.



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
ABRIL	Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación	Se expidió la Resolución 7363 de 2024 – Decisión regulatoria: "Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007363.pdf
MAYO	Análisis de mercados de televisión	El documento fue presentado para revisión del Comité de Comisionados de Comunicaciones el 14 de mayo de 2024
MAYO	Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión	El documento fue presentado para revisión del Comité de Comisionados de Comunicaciones el 22 de mayo de 2024
MAYO	Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos	Se expidió la Resolución 7380 de 2024 – Decisión regulatoria: "Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007380.pdf
MAYO	Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	El documento fue presentado para revisión del Comité de Comisionados de Comunicaciones el 27 de mayo de 2024
MAYO	Medición de calidad de los servicios de Telecomunicaciones	El dataflash de "calidad desde la experiencia del usuario del servicio de internet fijo" y el documento de "medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones" fueron presentados para revisión en Comité de Comisionados de Comunicaciones del 29 de mayo y el 11 de junio respectivamente.



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
MAYO	Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador	Se publicó para comentarios el documento de formulación del problema del proyecto regulatorio: https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-18
JUNIO	Análisis de mercados de televisión	Se expidió la Resolución 7422 de 2024 – Decisión regulatoria https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007422.pdf
JUNIO	Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión	Se expidió la Resolución 7423 de 2024 – Decisión regulatoria https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007423.pdf
JUNIO	Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles	Se expidió la Resolución 7424 de 2024 – Decisión regulatoria https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007424.pdf
JUNIO	Medición de calidad de los servicios de Telecomunicaciones	Publicación documento: "Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones" Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones 2023 Postdata
JUNIO	Revisión de los esquemas de remuneración fijos	Se publicó para comentarios el documento de identificación del problema y planteamiento de alternativas en la página web de la CRC Documento de identificación del problema y planteamiento de alternativas del proyecto enfocado en la revisión de los esquemas de remuneración de redes fijas (crcom.gov.co)



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
JULIO	Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador	Se publicaron los comentarios recibidos al documento de formulación del problema del proyecto https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-18
AGOSTO	Revisión integral de indicadores de disponibilidad de elementos de las redes de acceso fijas y móviles, planes de mejora sobre la calidad de los servicios y metodologías de medición de servicios de datos fijos	Se publicaron los comentarios recibidos al documento de formulación del problema del proyecto. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-21
AGOSTO	Revisión de los esquemas de remuneración fijos	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto. https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-20
AGOSTO	Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización	Se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones del 28 de agosto de 2024, el documento de formulación del problema del proyecto "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones - RITEL"
AGOSTO	Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto. https://www.crcom.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-25/Propuestas/doc_formulacion_mercados_relevantes_radiodifusion_sonora.pdf
AGOSTO	Condiciones regulatorias para el acceso a Internet fijo comunitario	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto. https://www.crcom.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-24/Propuestas/documento-formulacion-proyecto-condiciones-regulatorias-internet-comunitario-fijo.pdf



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
AGOSTO	Simplificación del marco regulatorio 2024	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto "Simplificación Regulatoria 2024". https://cocom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-22
SEPTIEMBRE	Revisión integral de indicadores de disponibilidad de elementos de las redes de acceso fijas y móviles, planes de mejora sobre la calidad de los servicios y metodologías de medición de servicios de datos fijos	Se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones del 27 de septiembre de 2024, el documento de alternativas regulatorias del proyecto
SEPTIEMBRE	Revisión de los esquemas de remuneración fijos	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto "Revisión de los esquemas de remuneración fijos". https://www.cocom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-20
SEPTIEMBRE	Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización	Se publicó el documento de formulación del problema del proyecto "Actualización del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL)". https://www.cocom.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/publicado-documento-formulacion-actualizacion-ritel Así mismo, se amplió plazo para recibir comentarios hasta el 7 de octubre de 2024. https://www.cocom.gov.co/es/noticias/participacion-ciudadana/ampliado-plazo-para-comentar-documento-formulacion-problema
SEPTIEMBRE	Promoción de la conectividad y competencia en el mercado portador.	Se presentó en Comité de Comisionados de Comunicaciones del 18 de septiembre de 2024, el documento de alternativas regulatorias del proyecto.



MES	Proyecto Regulatorio	Seguimiento
SEPTIEMBRE	Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora	Se publicaron en la página web de la CRC, los comentarios recibidos al documento de formulación del problema del proyecto "Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-25
SEPTIEMBRE	Condiciones regulatorias para el acceso a Internet fijo comunitario	Se publicaron en la página web de la CRC, los comentarios recibidos al documento de formulación del problema del proyecto "Condiciones regulatorias para el acceso a Internet fijo comunitario". https://www.crcom.gov.co/es/proyectos-regulatorios/2000-38-3-24
SEPTIEMBRE	Simplificación del marco regulatorio 2024	Se amplió el plazo para recibir comentarios al documento de formulación del problema del proyecto "Simplificación Regulatoria 2024" hasta el 1 de octubre de 2024. https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios/ampliacion-plazo-comentarios-documento-simplificacion-regulatoria-2024
SEPTIEMBRE	Reporte de industria de los sectores de Comunicaciones	Se publicó en Postdata y en página web de la CRC, el reporte de industria de los sectores TIC y Postal. Reporte de industria de los sectores TIC y Postal 2023 Postdata Reporte-Industria-2023.pdf (crcom.gov.co)

Es importante resaltar que, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1078 de 2015, las modificaciones o ajustes que sufra la Agenda Regulatoria durante el año deben ser informadas y justificadas en la Sesión de Comisión; razón por la cual, de acuerdo con el seguimiento y análisis permanente realizado a los diferentes proyectos incluidos en la Agenda Regulatoria 2024-2025, así como la identificación de la necesidad de incluir nuevas iniciativas, se viene adelantando la correspondiente modificación, la cual fue presentada el 24 de septiembre de 2024 en Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales y aprobada el 26 de septiembre en Comité de Comisionados de Comunicaciones. Se tiene prevista su

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 14 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

presentación ante la Sesión de Comisión de Comunicaciones para la Sesión Ordinaria de octubre que se llevará a cabo el miércoles 9 de octubre de 2024.

- **Indicadores de Producto**

Objetivo Específico

Promover la protección de los derechos de los usuarios, la competencia en el mercado, la inversión en infraestructura y la calidad de los servicios.

Producto: Documento de lineamientos técnicos

Teniendo en cuenta que la CRC desarrolla proyectos y estudios regulatorios, que permiten establecer la percepción de los usuarios, las condiciones de calidad en la prestación de los servicios, las barreras de entrada, fallas de mercado, despliegue y uso eficiente de la infraestructura para el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y, las condiciones que promuevan el acceso y desarrollo de servicios, contenidos y aplicaciones, entre otras, el producto corresponde a los documentos finales expedidos como resultado de dichos proyectos y estudios regulatorios aprobados.

Nivel de cumplimiento del indicador:

Tabla 6. Ejecución Indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024		
		Planeado vigencia	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Documentos de lineamientos Técnicos (230100300)	\sum Documentos de lineamientos técnicos	25	1	10

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

En el mes de septiembre se realizó la publicación del documento:

1) Reporte de industria de los sectores de comunicaciones

Así mismo, se continuó avanzando en las diferentes actividades y gestiones necesarias en desarrollo de proyectos regulatorios para el cumplimiento de los diferentes hitos (las cuales se encuentran descritas en la sección anterior como parte del análisis del indicador de gestión).

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 15 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

A 30 de septiembre de 2024 se han expedido y publicado: 10 documentos de lineamientos técnicos, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 7. Consolidado Documentos de Lineamientos Técnicos expedidos

MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTO TÉCNICO
Enero	Resolución 7285 de 2024 - Decisión regulatoria: "Revisión de medidas regulatorias aplicables a servicios móviles " https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007285.pdf
Marzo	Resolución 7348 de 2024 - Decisión regulatoria "Actualización de medidas de participación y protección de los televidentes, especialmente de niños, niñas y adolescentes" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007348.pdf
Abril	Resolución 7356 de 2024 – Decisión regulatoria: "Actualización de las medidas del Registro de Números Excluidos – RNE" https://crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007356.pdf
	Resolución 7363 de 2024 – Decisión regulatoria: "Revisión de las herramientas de mejora continua de la calidad de servicios móviles 4G y análisis de las excepciones de publicidad de los proyectos de regulación" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007363.pdf
Mayo	Resolución 7380 de 2024 – Decisión regulatoria: "Revisión del régimen tarifario del mercado de envíos masivos" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007380.pdf
Junio	Resolución 7422 de 2024 - Decisión regulatoria "Análisis de mercados de televisión" https://www.crcom.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007422.pdf



MES	DOCUMENTO DE LINEAMIENTO TÉCNICO
	Resolución 7423 de 2024 - Decisión regulatoria "Revisión y actualización de los regímenes de programación y publicidad de televisión" https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007423.pdf
	Resolución 7424 de 2024 - Decisión regulatoria "Revisión de los mercados minoristas de servicios móviles" https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007424.pdf
	Documento: "Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones" Medición de percepción de calidad de los servicios de telecomunicaciones 2023 Postdata
Septiembre	Documento: "Reporte de industria de los sectores de Comunicaciones" Reporte-Industria-2023.pdf (crcm.gov.co)

Objetivo Específico

Fortalecer el posicionamiento de la CRC y su relacionamiento con todos los grupos de interés, y divulgar la regulación e información de la CRC de manera oportuna y sencilla.

Producto: Servicio de divulgación de la regulación en materia TIC y Postal.

Teniendo en cuenta la importancia de dar a conocer a los grupos de interés el resultado de la actividad regulatoria adelantada por la CRC y, con el fin de propender por la claridad en la aplicación de la reglamentación y por tanto su cumplimiento, la entidad trabaja continuamente en el fortalecimiento de las actividades de divulgación, lo cual queda evidenciado en los eventos realizados para la promoción y el despliegue de la infraestructura y eventos de divulgación de la actividad regulatoria así como en la participación activa de la CRC en eventos nacionales e internacionales

Nivel de cumplimiento de los indicadores:

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 17 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024

Tabla 8. Ejecución indicador de producto

Indicador	Fórmula de cálculo	2024		
		Planeado vigencia	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Eventos para la promoción del despliegue de infraestructura (230102900)	\sum <i>eventos promoción y despliegue de infraestructura</i>	3	2	6

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

Durante el mes de septiembre se llevaron a cabo 2 eventos en las ciudades de Valledupar y Armenia relacionados con la promoción y despliegue de infraestructura, para un total de 6 eventos a lo largo de la vigencia, los cuales se relacionan a continuación:

1. Macanal – Boyacá (Mayo).
2. Florencia – Caquetá (Agosto).
3. Pasto – Nariño (Agosto).
4. Villavicencio – Meta (Agosto).
5. Valledupar – Cesar (Septiembre).
6. Armenia – Quindío (Septiembre).

En desarrollo de estos eventos se propende el conocimiento y comprensión en las diferentes regiones de los procesos de acreditación de inexistencia de barreras por parte de los municipios, los beneficios de la conectividad y el despliegue de infraestructura, así como estrategias para evitar la aparición de barreras.

- **Indicadores Secundarios:**

Corresponde a los eventos de **divulgación** de la actividad regulatoria gestionados por la Entidad:

Tabla 9. Ejecución Indicador Secundario

Indicador	Fórmula de cálculo	2024		
		Planeado vigencia	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Eventos de divulgación de la actividad regulatoria de la CRC (230102902)	\sum <i>Eventos de divulgación actividad regulatoria</i>	15	3	12

Indicador	Fórmula de cálculo	2024		
		Planeado vigencia	Ejecutado Septiembre	Avance vigencia
Eventos en los que la CRC participa (230102903)	\sum <i>Eventos en los que participa CRC activamente</i>	50	6	40

Fuente: CRC, Informe de Seguimiento Indicadores

En el marco de la actividad: Divulgar a los actores del sector y grupos de interés el resultado de los estudios y regulaciones emitidos por la entidad del proyecto de inversión, durante el mes de septiembre, se realizaron los siguientes eventos de divulgación por parte de la CRC:

- 1) 19° Taller Internacional de la CRC.
- 2) Aulas de Innovación en Valledupar.
- 3) Aulas de Innovación en Armenia.

Vale la pena mencionar que, de forma permanente la entidad adelanta acciones y gestiones orientadas a la socialización y difusión de información de interés en materia de regulación, así como la atención, asesoría y acompañamiento a los grupos de valor y de interés para la adecuada implementación de reglamentos y respuesta de requerimientos.

Tabla 10. Seguimiento mensual indicador eventos de divulgación de la actividad regulatoria

MES	DESCRIPCIÓN
Junio	<ul style="list-style-type: none"> • Evento: "Diálogos Audiovisuales Regionales, 70 años de la televisión en Colombia" (Bogotá).
Julio	<ul style="list-style-type: none"> • Evento Diálogos Regionales 70 años de la Televisión (Medellín). • Audiencia de Rendición de Cuentas de la CRC.
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas de Innovación CRC en Florencia. • Aulas de Innovación CRC en Pasto. • Diálogos Regionales 70 años de la Televisión en Bucaramanga. • Aulas de Innovación CRC en Villavicencio. • Taller Audiovisual de Pluralismo – TAP en Tunja. • Diálogos Regionales 70 años de la Televisión en Tunja.

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 19 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024



MES	DESCRIPCIÓN
Septiembre	<ul style="list-style-type: none">• 19° Taller Internacional de la CRC.• Aulas de Innovación en Valledupar.• Aulas de Innovación en Armenia.

Fuente: CRC, Fichas de seguimiento indicadores de producto proyecto de inversión.

Respecto a la participación de la CRC en eventos nacionales e internacionales, en el mes de septiembre, la entidad participó en los siguientes eventos:

- 1) Congreso ANDICOM 2024.
- 2) Evento: UNIENDO VOCES: ENCUENTRO NACIONAL DE MEDIOS ALTERNATIVOS, COMUNITARIOS Y DIGITALES.
- 3) Universidad Externado de Colombia - SOCIALIZACIÓN RESOLUCIONES DE LA CRC Y ESTUDIOS.
- 4) 5ª versión de +ISP.
- 5) VIII Congreso Anual de Derecho de la Competencia y el Consumo.
- 6) ITU Policy and Economics Colloquium (IPEC) for the Americas Region and ITU Colloquium on New Technologies and the Internet (ITEC).

Es importante aclarar que la CRC realiza participación en múltiples eventos de interés estratégico a nivel institucional y sectorial gracias a invitaciones y gestiones adelantadas por la CRC para obtener presencia en dichos escenarios sin que esto implique costos adicionales; con lo cual es posible una participación activa por parte de la entidad en diferentes eventos.

Tabla 11. Seguimiento mensual indicador eventos en los que participa la CRC

MES	DESCRIPCIÓN
Enero	<ul style="list-style-type: none">• Perspectivas del regulador- Agenda Regulatoria 2024-2025

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 20 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024



MES	DESCRIPCIÓN
Febrero	<ul style="list-style-type: none">• CCIT - Presentación del estudio "La gestión de infraestructura de telecomunicaciones como pilar fundamental para el futuro de América Latina"• NISP - Ruta Naisp• CERTAL - Cumbre de Madrid 2024 "Conectar Comunidades"• GSMA - Mobile World Congress (MWC) 2024
Marzo	<ul style="list-style-type: none">• Ruta NAISP Cali• Andina Link 2024• Chile Digital. Inversión, infraestructura y fibra para liderar América Latina• Jornada Abierta GT GÉNERO PRAI
Abril	<ul style="list-style-type: none">• Foro Ministerial Virtual "Wireless Technology Summit 2024"• Taller "Promoviendo la eliminación de barreras al despliegue de redes de telecomunicaciones"• Webinar, sobre la Resolución 7276 de 2023 de discapacidad auditiva.• Festival Internacional De Cine De Cartagena De Indias- FICCI• Foro: "Panorama de la Conectividad Rural y el Desarrollo Industrial en la era Digital"
Mayo	<ul style="list-style-type: none">• Ruta NAIPS Pereira• Working Party on Connectivity Services and Infrastructures (WPCSI)• IIC's 11th annual LatAm & Caribbean Forum• 44 Reunión del CCP.I• WSIS+20 Forum High-Level Event• Conecta Colombia
Junio	<ul style="list-style-type: none">• Congreso Latinoamericano de Transformación Digital (CLTD) y al M360 Latam• Annual TowerXchange Meetup Americas• Conferencia Internacional sobre la Gobernanza de las Plataformas Digitales: Construcción de un Foro Mundial de Redes• CONVERSATORIO "RETOS DE LA TV PÚBLICA EN COLOMBIA"• Seminario Internacional de Mercados y Regulación Audiovisual – SIMRA, edición México• 26 CONGRESO ANDESCO - SERVICIOS PÚBLICOS TIC Y TV CON SEGURIDAD
Julio	<ul style="list-style-type: none">• Bogotá Audiovisual Market• Foro de Regulación Postal UPAEP 2024• Diálogo de Actualización de la Hoja de Ruta del Mercado Digital Regional de la Alianza del Pacifico for the Americas

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 21 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024



MES	DESCRIPCIÓN
Agosto	<ul style="list-style-type: none">• 45 Reunión del CCP.I• II SEMINARIO TIC Y TV “Principales aspectos de la prestación de los servicios de internet en Colombia”.• Encuentro Técnico de la Construcción. Feria Expocamacol.• Ruta Naisp Bucaramanga.• Comunidad de Buenas Prácticas Regulatorias 2024 / Segunda sesión “Sandbox regulatorios y espacios de experimentación”.
Septiembre	<ul style="list-style-type: none">• Congreso ANDICOM 2024• Evento: UNIENDO VOCES: ENCUENTRO NACIONAL DE MEDIOS ALTERNATIVOS, COMUNITARIOS Y DIGITALES• Universidad Externado de Colombia - SOCIALIZACIÓN RESOLUCIONES DE LA CRC Y ESTUDIOS• 5ª versión de +ISP• VIII Congreso Anual de Derecho de la Competencia y el Consumo• ITU Policy and Economics Colloquium (IPEC) for the Americas Region and ITU Colloquium on New Technologies and the Internet (ITEC)

Fuente: CRC, Fichas de seguimiento indicadores de producto proyecto de inversión.

iii. Contactos del Proyecto

Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

Sandra Patricia Villabona Duque
Coordinadora de Planeación Estratégica
Teléfono: 601 3198300
Correo: sandra.villabona@crc.com.gov.co
Dirección: Calle 59ª Bis # 5 – 53 Piso 9

iv. Bibliografía

- Plan Estratégico Institucional 2021 - 2025
- Agenda Regulatoria CRC 2024-2025
- Informe de seguimiento Agenda Regulatoria
- Fichas de seguimiento indicadores de gestión y producto

Informe de Ejecución septiembre 2024 Proyecto de Inversión BPIN 2018011000144	NA	Página 22 de 22
Elaborado por: Planeación Estratégica	Revisado por: Coordinación de PE	Fecha de revisión: 07/10/2024
Versión No. 4	Aprobado por: Relacionamiento con Agentes	Fecha de vigencia: 01/07/2024