



RESOLUCIÓN No. **5901** DE 2020

*"Por la cual se asigna un (1) código corto para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD a la empresa **COMPañIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.**"*

**LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE  
RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere el numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, y de acuerdo con las funciones asignadas para el Grupo Interno en el numeral 4 del artículo 8 de la Resolución Interna CRC 244 de 2019, modificada por la Resolución Interna CRC 298 de 2019, y

**CONSIDERANDO**

Que el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, establece como funciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones CRC, *"[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios"*.

Que por su parte, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009, asigna a la CRC la competencia legal para *"[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico"*.

Que mediante el numeral 4 del artículo 8 de la Resolución Interna CRC 244 de 2019, modificada por la Resolución Interna CRC 298 de 2019, se asignó al Grupo Interno de Trabajo de Relacionamiento con Agentes, la función de gestionar y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de comunicaciones, y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios.

Que mediante la Resolución CRC 3501 de 2011, compilada en la Sección 4 del Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016, se establecieron las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones –PCA- a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes USSD sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió en el Título IV de la misma Resolución la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/USSD, así como el procedimiento para la gestión y atribución transparentes y no discriminatorios del recurso numérico correspondiente a esta clase de códigos, entre otros aspectos.

Que el artículo 4.2.4.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que la Comisión asignará códigos cortos a quienes provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes USSD, es decir, a los PCA y a los Integradores Tecnológicos, y consistente con lo anterior, también dispone que los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones que presten servicios de contenidos o aplicaciones, podrán solicitar la asignación de sus propios códigos cortos en su condición de PCA.

Que de acuerdo con los criterios de uso eficiente establecidos en el artículo 4.2.4.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016, los códigos cortos asignados por la CRC deben ser implementados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de su asignación, y su utilización debe atender los fines especificados tanto en el acto administrativo de asignación, como en la regulación general vigente.

Que el artículo 4.2.4.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016, dispone que los asignatarios de los códigos cortos pueden aportar información para justificar demoras en la implementación del código, caso en el cual la CRC podrá extender el plazo de implementación hasta por un (1) mes adicional.

Que el artículo 4.2.4.7. del Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016 indica que la CRC podrá recuperar los códigos cortos asignados, cuando el asignatario incumpla con los criterios de uso eficiente del recurso, o incurra en alguna de las causales de recuperación previstas en el Capítulo 2 del Título IV.

Que la empresa **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.**, mediante radicado 202070792 remitió a la CRC la solicitud de asignación de dos (2) códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones, a través de SMS/USSD de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 1.

<b>CÓDIGO CORTO</b>	<b>MODALIDAD DE SERVICIO</b>	<b>RADICADO</b>
85225	Gratuito para el usuario	202070792
85226	Gratuito para el usuario	202070792

Que una vez revisada la solicitud de la empresa **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.**, junto con la información que describe y justifica tal solicitud, la CRC, mediante comunicación con número de radicado 2020501193 solicitó información adicional con el fin de conocer en mayor profundidad el uso que se les va a dar a los códigos solicitados.

Que mediante comunicación con número de radicado 2020800780, **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.** remitió respuesta dando alcance a la complementación solicitada.

Que una revisada la información, la CRC identificó que la necesidad de **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.** para realizar la interacción bidireccional con sus usuarios puede ser atendida mediante un solo código corto, por lo que ve viable asignar el código corto 85225 el cual se adecúa a la estructura de códigos cortos definida en el artículo 4.2.4.13 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Que la empresa **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.** se encuentra inscrita en el Registro de PCA e Integradores Tecnológicos - RPCAI.

Que la solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el artículo 4.2.4.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y con los propósitos dispuestos para este recurso numérico.

El código corto indicado, se adecúa a la estructura de códigos cortos definida en el artículo 4.2.4.13 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y, por lo tanto, una vez verificada la disponibilidad del mismo, se determinó la procedencia de su asignación.

Por lo que,

## **RESUELVE**

**ARTÍCULO 1.** Asignar un (1) código corto a la empresa **COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.**, para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS/USSD, de conformidad con las condiciones establecidas en la Sección 4 del Capítulo 2 del Título IV de la Resolución CRC 5050 de 2016 y las resoluciones que la modifiquen, adicionen o sustituyan, así:

CÓDIGO CORTO	MODALIDAD DE SERVICIO
85225	Gratuito para el usuario

**ARTÍCULO 2.** Notificar personalmente la presente Resolución al Representante Legal de la empresa **COMPañIA DE SEGUROS DE VIDA COLMENA S.A.** o a quien haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los

**04 FEB 2020**

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

  
**MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO**  
Coordinadora de Relacionamiento con Agentes

Rad. 202070792 2020800780

Trámite ID. 2000

Revisado por: Mariana Sarmiento Argüello.

Proyectado por: Julián Farías **4**

**OCD**