



RESOLUCIÓN No. **6327** DE 2021

*"Por la cual se asigna numeración no geográfica de redes y un (1) número de encaminamiento de red - NRN a **CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P.**"*

**LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE
RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere el numeral 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, los artículos 2.2.12.1.2.2 y 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, la Resolución CRC 5050 de 2016 y

CONSIDERANDO

1. Antecedentes

Mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2021901401 del 7 de abril de 2021, **CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P.**, en adelante **CELLVOZ**, le solicitó a la CRC la asignación de trescientos mil (300.000) números no geográficos de redes con el propósito de *"prestar el servicio como operador móvil virtual (omv) (...)"*.

Mediante el radicado de salida 2021507623 del 14 de abril de 2021, la CRC le solicitó a **CELLVOZ** que aclarara lo siguiente: i) Numeración E.164 solicitada y cantidad por clase de numeración, ii) Descripción clara (detalle) acerca del propósito de la numeración solicitada, iii) Cronograma de implementación de los números solicitados -el cual debía ser específico para el año siguiente-, y iv) Estudio de necesidades.

El 7 de mayo de 2021, en comunicación con número de radicado 2021805547, **CELLVOZ** allegó la información adicional solicitada por la CRC. Así, dicha empresa remitió el NDC y las tres (3) sugerencias de bloques de numeración, ampliación del propósito de la numeración E.164 solicitada, el cronograma de implementación actualizado para los 300.000 números en doce (12) meses, la descripción detallada del estudio de necesidades de numeración, el certificado del Registro Único de TIC, y una nueva solicitud de asignación de un (1) Número de Encaminamiento de Red – NRN.

Mediante comunicación con radicado de salida 2021509869 del 18 de mayo de 2021, la Comisión requirió a **CELLVOZ** para que aclarara las tres (3) sugerencias del rango numérico solicitado, dado que las opciones indicadas hacían referencia de un lado, al NDC 333 para "Redes con operación móvil virtual", y de otro, al NDC 319 para "Redes con acceso móvil terrestre". Así mismo, la CRC le informó al solicitante que el trámite de asignación de NRN debía ser adelantado a través de la plataforma del TURI¹.

El 20 de mayo de 2021 mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2021806058, **CELLVOZ** le remitió a la CRC las tres (3) sugerencias dentro del NDC 333 atribuido a las "Redes con operación móvil virtual"².

El 21 de mayo de 2021, mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2021703895, **CELLVOZ** le presentó a la CRC el soporte de radicación del trámite oficial en la plataforma correspondiente, para la asignación del NRN, indicando que "Cellvoz desea ampliar su portafolio de servicios y complementarla con el servicio de telefonía móvil virtual. Por lo anterior, actualmente se encuentra en trámite la solicitud de asignación de trescientos mil (300.000) números, que fue radicada bajo el número 2021901401. El objetivo de la numeración solicitada es prestar el servicio de telefonía móvil, como Operador Móvil Virtual (OMV) alojado en la red de Colombia Móvil S.A. ESP., para así ofrecer soluciones "todo incluido" a los clientes corporativos del grupo empresarial, creando un ecosistema que permita fidelizarlos con un excelente servicio, autogestionable, escalable, inmediato e integral. El objetivo del NRN solicitado, es contar con un prefijo de encaminamiento para portabilidad"

Posteriormente, el 27 de mayo de 2021, mediante el radicado de salida 2021510572, la CRC le solicitó a **CELLVOZ** información adicional respecto del acuerdo comercial que había establecido con el proveedor sobre el cual ofrecía u ofrecería sus servicios de telecomunicaciones.

Igualmente, mediante el radicado de salida número 2021510653 del 31 de mayo de 2021, la Comisión le indicó **CELLVOZ** que era necesario que remitiera la descripción técnica aclarando el modelo de negocio y la solución técnica a implementar³ así como, el registro TIC en el marco de la solicitud de asignación del nuevo recurso de identificación solicitado (NRN).

CELLVOZ mediante las comunicaciones radicadas internamente bajo los números 2021806843, 2021806845 y 2021807153, allegó a la CRC la información solicitada.

2. Competencia de la CRC

2.1. Competencia de la CRC

En virtud de lo dispuesto en los numerales 12 -modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019- y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, la CRC ostenta la competencia para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico.

En efecto, el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, -modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019-, establece como función de esta Comisión, a través de su Sesión de Comisión de Comunicaciones, la de "[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-". A su turno, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009 establece como función de esta Comisión, la de "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Aunado a lo anterior, el Decreto 25 de 2002, compilado en el Decreto 1078 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"¹, establece que la CRC "deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad

¹ De conformidad con el artículo 12 de la Resolución CRC 5968 del 17 de abril de 2020.

² De acuerdo a las atribuciones establecidas por la CRC, mediante la Circular 127 de 2020.

³ Lo que implicaba, la explicación de la solución tecnológica, propia o de terceros, para la prestación del servicio (equipos, elementos de la red, nivel de jerarquía, etc.)

con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos".

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que la administración mencionada comprende las modificaciones y/o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro del mencionado plan. Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se presenten las condiciones que determine la CRC para la recuperación de éstos y que la asignación de dichos recursos no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.

El artículo 2.2.12.1.2.10. del Decreto 1078 de 2015, establece -igualmente- que la CRC es la entidad encargada de asignar los códigos de puntos de señalización de los puntos de interconexión, los códigos de puntos de señalización internacionales, los códigos de puntos de señalización de centrales en la frontera y los códigos de cualquier otro sistema de señalización necesario para el funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

Finalmente, resulta oportuno señalar que mediante el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016 se delegó en el funcionario de la CRC que hiciera las veces del Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Relacionamento con Agentes, las funciones del Administrador de los Recursos de Identificación, incluidas la expedición de los actos administrativos de asignación, devolución y recuperación de todos los recursos de identificación bajo la responsabilidad de la CRC.

2.2. Sobre el marco normativo de la numeración E.164 y los NRN

En relación con la numeración geográfica, el Decreto 1078 del 2015, establece que la función del indicativo nacional de destino (NDC), es identificar regiones geográficas, por lo anterior, la numeración geográfica que asigne la Comisión debe implementarse respetando las condiciones de identificación de ámbitos geográficos mediante los NDC como presupuesto de un adecuado uso.

La Ley 1245 de 2008 establece entre otras, que: "*(...)[l]os operadores de telecomunicaciones que tengan derecho a asignación directa de numeración se obligan a prestar el servicio de Portabilidad Numérica, entendida esta como la posibilidad del usuario de conservar su número telefónico sin deterioro de la calidad y confiabilidad, en el evento de que cambie de operador, de conformidad con los requerimientos prescritos por la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones".*

De acuerdo con lo previsto en la misma Ley 1245 de 2008, corresponde a la Comisión determinar los mecanismos y formas de implementación de la portabilidad numérica para los sistemas de telefonía fija, móvil e intramodal, así como, los demás aspectos y medidas regulatorias indispensables para que la portabilidad numérica se hiciera efectiva.

En cumplimiento de lo anterior, mediante Resolución CRC 2355 de 2010, compilada en la Resolución CRC 5050 de 2016, la CRC estableció las condiciones regulatorias y reglas generales aplicables a la implementación y operación de la Portabilidad Numérica para la telefonía móvil en Colombia. Así, señaló en su artículo 11, que, para efectos de la implementación y operación de la Portabilidad Numérica, la CRC definiría, entre otros aspectos, la información de señalización y enrutamiento de las comunicaciones para la interconexión de redes, y el tratamiento de errores en el enrutamiento.

Mediante Resolución CRC 2948 de 2010, compilada en la Resolución CRC 5050 de 2016, para la señalización y el enrutamiento en portabilidad, la Comisión estimó viable y recomendable utilizar el método de direccionamiento concatenado descrito en la Recomendación UIT-T Q.769.1, consistente en un Número de Encaminamiento/Enrutamiento de Red (NRN - Network Routing Number, por sus siglas en inglés) como prefijo al número de directorio (DN - Directory Number, por sus siglas en inglés) que debe anteponerse al número B del mensaje IAM (Initial Address Message, por sus siglas en inglés) de señalización SS7, más la configuración del parámetro NoA (Nature of Address, por sus siglas en inglés).

La Resolución CRC 5050 de 2016 señala que el NRN cumple con la función de proporcionar información a nivel de señalización sobre el proveedor de destino de una comunicación, para que en

un entorno de portabilidad numérica se puedan encaminar correctamente los servicios de voz y SMS hacia un número portado.

Para la asignación de los NRN, el artículo 6.9.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que deberá remitir: i) Justificación y propósito del servicio que se quiere prestar, ii) Cronograma de implementación del recurso, el cual no deberá exceder los doce (12) meses contados a partir de la asignación del recurso, y iii) Cualquier otra información que le permita al solicitante sustentar su solicitud.

Aunado a lo anterior, en la Resolución CRC 5050 de 2016 se encuentran contenidas las reglas para la gestión, uso, asignación, devolución y recuperación de los recursos de identificación. Así, en el artículo 6.1.1.5 de la Resolución mencionada, se establece que el Administrador de los Recursos de Identificación de oficio o a petición de los solicitantes autorizados, asignará recursos de identificación en observancia de las atribuciones definidas para cada recurso en particular, las cuales estarán registradas en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación (SIGRI). Por su parte, el artículo 6.1.1.6.2 de la misma Resolución contiene las obligaciones generales para los asignatarios de los recursos de identificación.

De esta manera, según el artículo 6.2.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, pueden solicitar y ser asignatarios de numeración E.164, todos los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones -PRST y entidades que hacen parte de la fuerza pública y organismos del Estado cuya función esté orientada a preservar el orden público, a preservar el orden constitucional y brindar una adecuada administración de justicia, y el artículo 6.9.1.3, pueden solicitar y ser asignatarios de NRN todos los PRST con redes propias o de terceros que cuenten con accesos móviles.

Para la asignación de numeración E.164, el artículo 6.2.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que el proveedor solicitante debe remitir a través del trámite unificado de recursos de identificación dispuesto para tal fin en el Sistema de Información Único del Sector de las Telecomunicaciones (SIUST) o aquel sistema que lo sustituya, entre otras, la siguiente información: (i) Numeración E.164 solicitada y cantidad por clase de numeración. (ii) Propósito de la numeración E.164 solicitada. (iii) Cronograma de implementación de los números solicitados, el cual deberá ser específico para el año siguiente contado a partir de la fecha en que quede en firme el acto administrativo de asignación de la numeración E.164. (iv) Si el solicitante tiene numeración asignada previamente en el mismo ámbito geográfico o no geográfico solicitado, debe incluir el porcentaje de implementación de la numeración ya asignada, calculado mediante la fórmula dispuesta para tal fin.

Finalmente, la Resolución CRC 5050 de 2016, establece los criterios de uso eficiente de la numeración E.164 y los NRN, así como, las causales de recuperación de este tipo de recursos de identificación. En este sentido, el asignatario deberá cumplir dichos criterios y evitar incurrir en estas causales, so pena de que proceda la recuperación parcial o total por parte del Administrador de los Recursos de Identificación.

3. Asignación de la numeración E.164 .

En relación con la solicitud de asignación de numeración no geográfica de redes presentada por **CELLVOZ**, la Comisión procedió a revisar la información remitida por parte de este proveedor a la luz de los parámetros establecidos en el artículo 6.2.2.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016, el cual recoge los requisitos para la asignación de numeración E.164, y evidenció la pertinencia de acceder a la solicitud mencionada, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. La solicitud presentada cumple con todos los requisitos establecidos en el artículo 6.2.2.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
2. Dado que, a la fecha de solicitud, el solicitante (**CELLVOZ**) no tiene asignada numeración E.164, no resulta necesario validar el cumplimiento del reporte de información y de porcentajes de implementación en usuarios finales (NIU) y otros usos (NIOU).

Al cumplirse los requisitos dispuestos en la regulación, la CRC comprobó la disponibilidad de los recursos de identificación en el Sistema de Información y Gestión de Recursos de Identificación-SIGRI, conforme al orden de preferencia sugerido por **CELLVOZ** y disponibilidad y, en consecuencia, procedió a la preasignación de los bloques numéricos solicitados.

Dado lo anterior, para la CRC resulta procedente la asignación de la numeración no geográfica de redes a **CELLVOZ**, lo que implica que este asignatario dé estricto cumplimiento al uso, atribución, propósitos y destinación que la regulación vigente establece para este tipo de recursos escasos.

4. Asignación del NRN

En relación con la solicitud de asignación de un NRN presentada por parte de **CELLVOZ**, la Comisión procedió a revisar la información remitida por parte de este proveedor a la luz de los parámetros establecidos en el artículo 6.9.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, el cual recoge los requisitos para la asignación de NRN, y evidenció la pertinencia de acceder a la solicitud mencionada, teniendo en cuenta lo siguiente:

1. La solicitud presentada cumple con los requisitos establecidos en el artículo 6.9.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
2. **CELLVOZ** está habilitada para prestar servicios de Telefonía Móvil Virtual. La CRC pudo constatar que dicha empresa se encuentra inscrita en el Registro TIC del MinTIC, bajo el registro de inscripción RTIC No. 96002790 con fecha de expedición del 04 de marzo de 2021.

Al cumplirse con los requisitos dispuestos en la regulación, para la CRC resulta procedente la asignación del NRN a **CELLVOZ**.

En este sentido, la CRC procedió a cambiar el estado del NRN menor disponible en el SIGRI, siendo este el NRN 332, hasta tanto concluyera este trámite, por lo que luego de la expedición del presente acto administrativo de carácter particular, la CRC cambiará el estado del recurso a asignado en el sistema mencionado.

En virtud de lo expuesto,

RESUELVE

ARTICULO 1. Asignar trescientos mil (300.000) números no geográficos de redes a **CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P.**, para el uso informado por dicha empresa de conformidad con el Decreto 1078 de 2015, de acuerdo con la siguiente tabla:

Indicativo nacional de destino	Clase de numeración	Cantidad de numeración asignada	Bloque de numeración
333	Telefonía Móvil Virtual	300.000	4000000 - 4299999

ARTICULO 2. Asignar a **CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A. E.S.P.**, el siguiente Número de Encaminamiento de Red - NRN, para proporcionar información a nivel de señalización sobre el proveedor de destino de una comunicación, para que en un entorno de portabilidad numérica se puedan encaminar correctamente los servicios de voz y SMS hacia un número portado:

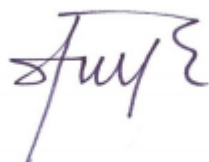
NRN
332

ARTICULO 3. Notificar por medios electrónicos la presente resolución al Representante Legal de **CELLVOZ COLOMBIA SERVICIOS INTEGRALES S.A E.S.P.** o a quién haga sus veces, de

conformidad con lo establecido en el artículo 4 del Decreto 491 de 2020, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C., a los **28 días del mes de junio de 2021**

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



HUGO ROMERO

Coordinador de Relacionamiento con Agentes (E)

Rad. 2021901401, 2021805547, 2021806058, 2021703895, 2021806843, 2021806845 y 2021807153

Trámite ID: 2355

Proyectado por: Camilo Acosta

Revisado por: Adriana Barbosa