



RESOLUCIÓN No. **7162** DE 2023

*"Por la cual se asigna un código corto para la provisión de contenidos a través de SMS o USSD a **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**"*

## **LA COORDINADORA DEL GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE RELACIONAMIENTO CON AGENTES DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de sus facultades legales, y en especial las que le confiere los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, el artículo 2.2.12.1.2.3 del Decreto 1078 de 2015, el artículo 6.1.1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y,

### **CONSIDERANDO**

#### **1. ANTECEDENTES**

El 26 de enero de 2023, mediante comunicación radicada internamente bajo el número 2023701072, y a través del Trámite Unificado de Recursos de Identificación (TURI), **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** le solicitó a la Comisión de Regulación de Comunicaciones, en adelante (CRC) la asignación de un código corto **-55978-**, en la modalidad "Servicios Masivos" para la prestación de servicios de contenidos a través de SMS o USSD.

Revisada la solicitud fue necesario requerir a **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, a través de radicado de salida 2023502682 del 6 de febrero de 2023, para que complementara su solicitud, allegando la siguiente información: **(i)** descripción detallada de la solución tecnológica propia y/o de terceros que preveía implementar dicha empresa para garantizar la correcta prestación del servicio en el código corto objeto solicitud; **(ii)** descripción de forma amplia del servicio que sería ofrecido a través del código corto solicitado; **(iii)** descripción de la modalidad de negocio a desarrollar que evidenciara la provisión de servicios de comunicaciones móviles a través de mensajes cortos de texto SMS en la modalidad solicitada; **(iv)** informara o explicara las actividades que desarrollaría dicha empresa en la cadena de valor para el envío de mensajes de texto a través del código corto objeto de solicitud; **(v)** indicara quién actuaría como proveedor de contenidos y aplicaciones (PCA) o agente responsable directo de producción, generación o consolidación de los contenidos que se enviarían a través del código corto solicitado; **(vi)** ampliara la justificación y propósito del código corto solicitado, así como las observaciones que considera pertinentes para soportar su solicitud; **(vii)** indicara la razón social y NIT del integrador tecnológico en el que se soportarían los servicios del código corto solicitado.

Así las cosas, por medio de comunicación radicada internamente bajo número 2023803285 del 1 de marzo de 2023, **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, presentó a la CRC la información solicitada.

Analizada la información aportada por **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, la CRC mediante el radicado de salida 2023505674 del 15 de marzo de 2023, le solicitó a dicha empresa completar su solicitud,

allegando la siguiente información: **(i)** registro de CONCEPTO MÓVIL S.A.S. como integrador tecnológico en el Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones, e Integradores (RPCAI), lo anterior por cuanto **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** señaló a dicha empresa como el integrador tecnológico en el que soportarían sus servicios; **(ii)** descripción del procedimiento de interacción (usuario-cliente) según el rol de actividades que desarrollaría **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** y CONCEPTO MÓVIL S.A.S. en calidad de integrador tecnológico; **(iii)** indicara si **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** fungiría como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) o Integrador Tecnológico.

En atención a la solicitud, a través de la comunicación radicada internamente bajo el número 2023805036 del 5 de abril de 2023, **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** informó a la CRC que CONCEPTO MÓVIL S.A.S. se encontraba inscrita como Integrador Tecnológico. Sin embargo revisado el RPCAI, no se encontró el registro correspondiente a Integrador Tecnológico, por lo que la CRC le informó<sup>1</sup> a **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** lo evidenciado, así como también, le indicó a dicha empresa los pasos correspondientes para que se efectuara de forma exitosa el registro como Integrador Tecnológico en el RPCAI para continuar con el trámite de asignación del código corto objeto de solicitud.

El 4 de mayo de 2023 se recibió la comunicación radicada internamente bajo número 2023806575 en la cual **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** sólo le informó a la CRC el registro de CONCEPTO MÓVIL S.A.S. en el RPCAI como Integrador Tecnológico, sin presentar la información que le fue solicitada mediante el radicado de salida del 2023505674 del 15 de marzo de 2023.

Aunado a lo anterior, la CRC mediante el radicado de salida 2023509990 del 10 de mayo de 2023, le solicitó de nuevo a dicha empresa completar su solicitud, allegando la siguiente información: **(i)** descripción del procedimiento de interacción (usuario-cliente) según el rol de actividades que desarrollaría **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** y CONCEPTO MÓVIL S.A.S. en calidad de integrador tecnológico; **(ii)** indicara si **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** fungiría como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) o Integrador Tecnológico.

A raíz de los requerimientos efectuados, el 11 de mayo de 2023 por medio de comunicación radicada internamente bajo número 2023807036, **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, presentó a la CRC la información solicitada.

Luego de analizada la información aportada por **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, la CRC mediante el radicado de salida 2023511109 del 24 de mayo de 2023, le solicitó a dicha empresa completar nuevamente su solicitud, allegando la siguiente información: **(i)** procedimiento en detalle para el acceso a las plataformas de **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, que agotan el o los clientes de dicha empresa para el envío y/o recepción de mensajes a través del código corto objeto de solicitud; y, **(ii)** describir de manera detallada el procedimiento de interacción (usuario-cliente) según el rol de actividades que desarrollaría **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, y CONCEPTO MÓVIL S.A.S. este último según lo informado, en calidad de integrador tecnológico, para garantizar la correcta prestación del servicio a través del código corto objeto de solicitud. Lo anterior, por cuanto en la información allegada no se aclaraba el procedimiento de interacción con el usuario, ni las actividades que se desarrollarían por parte de los agentes involucrados para garantizar la correcta prestación del servicio a través del código corto solicitado.

Finalmente el día 21 de junio de 2023, **ESTRATEGIAS NET S.A.S.**, presentó a la CRC la información solicitada a través de la comunicación radicada internamente bajo número 2023809504.

## **2. CONSIDERACIONES DE LA CRC**

### **2.1. Competencia**

En virtud de lo dispuesto en los numerales 12, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, la CRC ostenta la competencia para regular y administrar los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos, diferentes al espectro radioeléctrico y el nombre de dominio de Internet.

En efecto, el numeral 12 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, modificado por el artículo 19 de la Ley 1978 de 2019, establece como función de esta Comisión, a través de su Sesión de Comisión de Comunicaciones, la de "[r]egular y administrar los recursos de identificación utilizados en la provisión

<sup>1</sup> Radicado de salida 2023507574

*de redes y servicios de telecomunicaciones y cualquier otro recurso que actualmente o en el futuro identifique redes y usuarios, salvo el nombre de dominio de Internet bajo el código del país correspondiente a Colombia -.co-".*

A su turno, el numeral 13 del artículo 22 de la misma Ley 1341 de 2009 establece como función de esta Comisión, la de "[a]dministrar el uso de los recursos de numeración, identificación de redes de telecomunicaciones y otros recursos escasos utilizados en las telecomunicaciones, diferentes al espectro radioeléctrico".

Aunado a lo anterior, el Decreto 1078 de 2015, "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones", establece en su artículo 2.2.12.1.1.1 que la CRC "deberá administrar planes técnicos básicos, de conformidad con las disposiciones contenidas en este Título y siguiendo los principios de neutralidad, transparencia, igualdad, eficacia, publicidad, moralidad y promoción de la competencia con el fin de preservar y garantizar el uso adecuado de estos recursos técnicos".

Por su parte, el artículo 2.2.12.5.3. del Decreto 1078 de 2015 dispone que la administración del plan de numeración comprende las modificaciones y/o adiciones que se hagan a la estructura de la numeración, a los mapas de numeración, a los cuadros contenidos en el plan y a cualquier otro aspecto que requiera ser incluido dentro de este. Así mismo, el artículo 2.2.12.1.2.5. del Decreto en comento, establece que los números, bloques de numeración, códigos, prefijos, entre otros, son recursos públicos y pertenecen al Estado, el cual puede asignarlos a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones y recuperarlos cuando se den las condiciones que determine la CRC, y que **la asignación de dichos recursos no otorga derecho de propiedad alguno sobre ellos.**

En cumplimiento de las funciones descritas, y en los términos previstos en el Decreto 1078 de 2015, la CRC definió los sujetos asignatarios de numeración de códigos cortos, así como los procedimientos para su gestión y atribución transparentes y no discriminatorias, y la recopilación y actualización de los datos relativos a este recurso numérico. Dichas reglas se encuentran contenidas en el Título VI de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Teniendo claro lo anterior, así como el alcance y propósito de las competencias de la CRC para regular y administrar los recursos escasos, es importante señalar que, cuando se detecte la presunta configuración de alguna de las causales de recuperación establecidas o el presunto uso ineficiente de algún recurso de identificación asignado, debe adelantarse las actuaciones administrativas a que haya lugar, con el fin de recuperar estos recursos numéricos, esto es, retirar la autorización de uso de un recurso previamente otorgada a un asignatario, cambiándolo de estado para una posible reasignación futura.

### **3. Sobre el marco normativo de los códigos cortos**

Tal y como se mencionó en el acápite anterior, la CRC, en cumplimiento de las funciones descritas en la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019 y en los términos previstos en el Decreto 25 de 2002, compilado en el Decreto 1078 de 2015, fijó el marco regulatorio de los recursos de identificación, así como, los procedimientos para su gestión y atribución de forma transparente y no discriminatoria.

De esta manera, a través de las Resoluciones CRC 3501 de 2011, 5968 de 2020, 6522 de 2022, compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2016, se establecieron las condiciones de acceso a las redes de telecomunicaciones por parte de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones (PCA) a través de mensajes cortos de texto (SMS) y mensajes a través del Servicio Suplementario de Datos no Estructurados (USSD)<sup>3</sup> sobre redes de telecomunicaciones de servicios móviles, y se definió la estructura de la numeración de códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través

<sup>2</sup> Artículo 2.2.12.1.1.1. de la Sección 1 del Capítulo I del Título 12 de Decreto 1078 de 2015

<sup>3</sup> En el año 2014, la CRC consideró necesario extender el ámbito de la Resolución CRC 3501 de 2011, modificando su objeto de aplicación y las demás disposiciones contenidas en dicho acto, de modo que resulten igualmente aplicables a los servicios basados en la utilización de USSD. Así mismo, debido a la poca demanda histórica del servicio de mensajería MMS (Multimedia Message Service), se consideró pertinente retirar de la regulación las obligaciones relacionadas con este tipo de mensajería móvil que se encuentran incluidas en el Título 1, el Capítulo 1 del Título 2 y el Capítulo 4 del Título 4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

de SMS/USSD, así como el procedimiento para la asignación, criterios de uso eficiente y recuperación de este recurso numérico.

La Resolución CRC 5050 de 2016 señala que el código corto es el tipo de numeración asignada por la CRC para la prestación de servicios de contenidos y aplicaciones basados en el envío o recepción de SMS y mensajes USSD. La naturaleza de esta numeración está circunscrita al posicionamiento e identificación de **un tipo de servicio de contenidos y aplicaciones para los usuarios**, a través de un código numérico que informe claramente el tipo de servicio, el contenido, la modalidad de compra y los costos asociados, **y no para la creación de un canal de comunicación dedicado de SMS entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes.**

En este sentido, el numeral 6.4.2.1.1. del artículo 6.4.2.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que los proveedores de contenidos y aplicaciones (PCA)<sup>4</sup> basados en el envío de SMS/USSD y los integradores tecnológicos<sup>5</sup> deben tramitar su inscripción dentro del Registro de Proveedores de Contenidos y Aplicaciones e Integradores Tecnológicos -RPCAI, a través del mecanismo dispuesto para el efecto, como requisito administrativo para la asignación de códigos cortos.

Aunado a lo anterior, el artículo 6.4.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, establece que la Comisión asignará códigos cortos a quienes **provean servicios de contenidos o aplicaciones a través de SMS y USSD, es decir a los PCA y a los Integradores Tecnológicos que provean servicios de contenidos o aplicaciones**; también dispone que los Proveedores de Redes de Servicios y Telecomunicaciones (PRST) que presten servicios de contenidos o aplicaciones, podrán solicitar la asignación de sus propios códigos cortos en su condición de PCA.

De la misma manera, el numeral 6.4.3.1.2. del artículo 6.4.3.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, señala que **los asignatarios de los códigos cortos tienen un plazo máximo para su implementación de seis (6) meses**, contados a partir de la fecha del acto administrativo en virtud del cual se efectúa la asignación correspondiente.

De otra parte, la Resolución CRC 5050 de 2016 establece los criterios de uso eficiente de la numeración de códigos cortos, así como, las causales de recuperación de esta numeración. En este sentido, **el asignatario deberá cumplir dichos criterios y evitar incurrir en estas causales de recuperación**, so pena de recuperación por parte del administrador de los recursos de identificación.

Tal y como se encuentra establecida la regulación, la asignación de los recursos de identificación, incluidos los códigos cortos, **no otorgan ningún derecho de propiedad sobre los mismos, esto significa, que dicha asignación únicamente confiere el derecho al uso, en la medida en que estos recursos son de propiedad pública y, de acuerdo con su naturaleza, están categorizados como escasos.**

Adicionalmente, los códigos cortos tienen por finalidad su uso conforme a su asignación y a los criterios de uso eficiente establecidos para tal fin. Así, este uso, debe atender lo dispuesto en el acto administrativo de asignación, el cual está cimentado en la justificación de la necesidad del recurso presentada por parte del interesado, ya sea PCA, Integrador Tecnológico que provea servicios de contenidos o aplicaciones o PRST en calidad de PCA, según sea el caso, los cuales hacen uso de los códigos cortos asignados.

### **3.1. Del análisis de la solicitud de asignación del código corto**

Esta Comisión procedió a revisar la información aportada por **ESTRATEGIAS NET S.A.S**, según lo previsto en los artículos 6.4.2.1. y 6.4.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016, que contienen los requisitos y el procedimiento para la asignación de los códigos cortos para la provisión de contenidos y aplicaciones a través de SMS o USSD.

En este sentido, la CRC verificó que:

<sup>4</sup> Agentes responsables directos por la producción, generación y/o consolidación de contenidos y aplicaciones a través de redes de telecomunicaciones. Estos actores pueden o no estar directamente conectados con el o los PRST sobre los cuales prestan sus servicios. Quedan comprendidos bajo esta definición todos aquellos actores que presten sus funciones como productores, generadores o agregadores de contenido – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

<sup>5</sup> Agente responsable de la provisión de infraestructura de conexión y de soporte entre los PRST y los PCA sin conexión directa con los PRST – Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016.

1. **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** se encuentra inscrita en el RPCAI<sup>6</sup> como Proveedor de Contenidos y Aplicaciones (PCA) e Integrador Tecnológico, conforme a lo previsto en el artículo 6.4.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
2. **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** no es asignataria de códigos cortos en ninguna modalidad de servicio<sup>7</sup>.
3. **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** describió que va a ofrecer contenidos, lo cual corresponde con la modalidad para la que fue solicitado el código corto.
4. El código corto solicitado se adecúa a la estructura definida en el artículo 6.4.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Verificada la disponibilidad del recurso, la CRC determinó la procedencia de su asignación. En consecuencia, se considera viable proceder con la asignación del código corto -55978- a **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** en su condición de PCA, bajo el entendido que dicho recurso será usado de forma eficiente según las justificaciones mencionadas en las comunicaciones 2023701072, 2023803285, 2023805036, 2023806575, 2023807036 y 2023809504 y, que dicho código corto no será utilizado para la creación de un canal de comunicación dedicado de SMS entre los usuarios finales del servicio de telefonía móvil y sus clientes.

En virtud de lo expuesto,

## RESUELVE

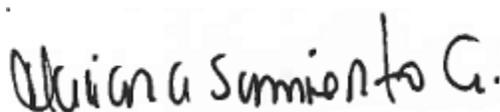
**ARTÍCULO 1.** Asignar un (1) código corto a **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** para la provisión de contenidos y aplicaciones, a través de SMS o USSD, según lo informado por la compañía tanto en su solicitud como en las aclaraciones brindadas, y conforme a las condiciones establecidas en la Resolución CRC 5050 de 2016, así:

CÓDIGO CORTO	MODALIDAD DE SERVICIO
55978	SERVICIOS MASIVOS

**ARTÍCULO 2.** Notificar personalmente la presente resolución al representante legal de **ESTRATEGIAS NET S.A.S.** o a quién haga sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndole que contra la misma procede el recurso de reposición, que debe interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá, D.C., a los 4 días del mes de julio de 2023.

## NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO**

Coordinadora de Relacionamento con Agentes

Rad. 2023701072, 2023803285, 2023805036, 2023806575, 2023807036 y 2023809504.

Trámite ID: 2901

Proyectado por: Brayan Andrés Forero

Revisado por: Beatriz Díaz

<sup>6</sup> Numeral 6.4.2.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016

<sup>7</sup> Artículo 6.4.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016