

<b>OBJETIVO</b>	Garantizar de manera continua el pluralismo e imparcialidad informativa, mediante la planeación, diseño y ejecución de estrategias y acciones preventivas, pedagógicas y sancionatorias, que permitan la comprensión, promoción y defensa del pluralismo informativo, la participación ciudadana y la imparcialidad informativa por parte de los grupos de valor, para maximizar el bienestar social y la protección de los derechos de los usuarios y las audiencias.
<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con el planteamiento del problema y definición de la estrategia a desarrollar (pedagogía, estudio, o regulación) respecto al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa; continúa con el desarrollo de las estrategias de formación, capacitación, campañas didácticas, informativas y de promoción asociadas al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa, el desarrollo de estudios, investigaciones, y generar conocimiento relevante para la CRC y los grupos de valor, el análisis de las necesidades de estructuración e implementación de medidas regulatorias respecto del pluralismo informativo, la participación ciudadana o la imparcialidad informativa, el desarrollo de trámites administrativos para la vigilancia de conductas que atenten contra el pluralismo informativo, el régimen de inhabilidades de televisión abierta y los derechos de los televidentes, y por la violación de disposiciones constitucionales y legales para amparar los derechos de la familia y de los niños en los contenidos audiovisuales; y finaliza con la aplicación de controles y validaciones a los proyectos por la Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales y la evaluación de resultados e implementación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.

<b>LIDER(ES)</b>	<b>GESTOR(ES)</b>
Coordinación de Contenidos Audiovisuales	Procesos Misionales y Estratégicos

PROVEEDOR(ES)		ENTRADAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO(S)	SALIDAS	
INTERNO	EXTERNO				CLIENTE(S) O USUARIO(S)	INTERNO
Proceso Pluralismo Informativo		Priorización de proyectos, estudios y actividades misionales	Plantear el problema y definir la estrategia a desarrollar (pedagogía, estudio, o regulación) respecto al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa.	Acta de Sesión de Comisionados de Contenidos: Documento soporte de la decisión de la estrategia a realizar en materia de estudios o investigación; de estrategias pedagógicas, de capacitación, promoción o participación ciudadana; o de las necesidades regulatorias respecto del pluralismo y la imparcialidad informativa.	Proceso Pluralismo Informativo	
Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor		Agenda Regulatoria				
Proceso Gestión Estratégica		Requerimiento de Sesión de Comisionados de Contenidos				
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación		Actos administrativos				
Proceso Actuaciones particulares de acceso-interconexión y despliegue		Informes de observación de contenidos				
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados		Solicitudes de Grupos de valor	Identificar las necesidades de información, objetivos, alcance y plan de gestión de la estrategia a desarrollar.	Registro de agentes o beneficiarios interesados	Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional
		Solicitudes de Defensores del Televidente				
		Plan de Capacitación virtual/Presencial				
		Sentencias Judiciales				
		Reportes de información contenidos				
		Resultado de la evaluación trienal de impacto de medidas regulatorias.				
		Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales				
		Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, de audiencias, etc.)				
		Reportes de información contenidos				
		Resultado de la evaluación trienal de impacto de medidas regulatorias.				
		Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales	Cronogramas	Definición de y puntos de control	Proceso Pluralismo Informativo	Proceso Gestión Organizacional
		Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, de audiencias, etc.)				
		Hojas de Ruta				
		Informes de tendencias audiovisuales				
		Resultados de estudios y proyectos no regulatorios				
		Evaluaciones cursos - Aula CRC	Proyectos (Regulatorio, Estudio o Estrategia pedagógica)		Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor	Proceso Gestión Organizacional
		Agenda Regulatoria CRC				
		Alertas de seguimiento de indicadores del proceso				
		Asignación de Recursos				
		Plan Estratégico de la CRC	Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional
		Presupuesto de inversión				
		Resultados auditorias				
		Caracterización de grupos de valor	Proceso Gestión Organizacional		Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional
		Estrategia de comunicaciones				
		Convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación				
		Repositorio de documentos internacionales de relevancia	Proceso Gestión Organizacional		Proceso Gestión Organizacional	Proceso Gestión Organizacional
		Análisis PQR				

Proceso Pluralismo Informativo		<p>Requerimiento de Sesión de Comisionados de Contenidos</p> <p>Actos administrativos</p> <p>Informes de observación de contenidos</p> <p>Solicitudes de grupos de valor</p> <p>Solicitudes de Defensores del Televidente</p> <p>Plan de Capacitación Interno / Externo</p>				
Proceso Pluralismo Informativo		<p>Documento de formulación de proyecto (resultante de la planeación)</p> <p>Cronograma definitivo</p> <p>Plan de actividades de formación</p>	<p>Desarrollar las estrategias de formación, capacitación, campañas didácticas, informativas y de promoción asociadas al pluralismo informativo, la participación ciudadana, o la imparcialidad informativa.</p>	<p>Diseños curriculares o instruccionales</p> <p>Cursos virtuales</p> <p>Talleres, seminarios, foros</p> <p>Manuales, cartillas, publicaciones</p> <p>Brief del proyecto</p> <p>Solicitudes de socialización</p> <p>Listados de asistentes</p> <p>Solicitud de Soporte logístico</p>	<p>Proceso Pluralismo Informativo</p> <p>Proceso Gestión Organizacional</p> <p>Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación</p> <p>Proceso Relacionamento con Grupos de Valor</p>	<p>Grupos de Valor</p>
Proceso Gestión Estratégica	<p>Agenda Regulatoria</p> <p>Asignación de Recursos</p> <p>Plan Estratégico de la CRC</p>					
Proceso Relacionamento con Grupos de Valor	<p>Registro de agentes interesados</p> <p>Estrategia de comunicaciones</p>					
Proceso Pluralismo Informativo	<p>Identificación de necesidades de apoyo externo adicional en materia de investigación</p>					
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación	<p>Análisis e informes de tendencias tecnológicas, regulatorias y de estudios e investigación</p>	<p>Desarrollar estudios, investigaciones, y generar conocimiento relevante para la CRC y los grupos de valor.</p>	<p>Estudios previos para la realización de estudios o investigaciones.</p> <p>Concursos de méritos.</p> <p>Contratos de consultoría</p> <p>Estudios finalizados, hojas de ruta y recomendaciones.</p> <p>Guías, manuales y recomendaciones de buenas prácticas</p> <p>Brief del proyecto</p> <p>Publicaciones</p> <p>Socializaciones</p> <p>Lecciones aprendidas</p>	<p>Proceso Pluralismo Informativo</p> <p>Proceso Gestión Organizacional</p> <p>Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación</p> <p>Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados</p> <p>Proceso Relacionamento con Grupos de Valor</p>	<p>Grupos de Valor</p>	
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados	<p>Reportes de información de reportes para contenidos audiovisuales.</p> <p>Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales</p> <p>Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, etc.)</p>					
Proceso Relacionamento con Grupos de Valor	<p>Caracterización de grupos de valor</p> <p>Estrategia de comunicaciones</p> <p>Listado de convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación</p> <p>Repositorio de documentos internacionales de relevancia</p> <p>Análisis PQR's</p>					
Proceso Pluralismo Informativo	<p>Informes de estudios adelantados</p> <p>Informes de estrategias pedagógicas</p> <p>Guías, manuales y recomendaciones</p> <p>Lecciones aprendidas documentadas</p>					
Proceso Actuaciones particulares de acceso-interconexión y despliegue	<p>Sentencias judiciales</p>	<p>Analizar las necesidades de estructuración e implementación de medidas regulatorias respecto del pluralismo informativo, la participación ciudadana o la imparcialidad informativa.</p>	<p>Documento de formulación del problema</p> <p>Cronograma del proyecto</p> <p>Registro de agentes interesados</p> <p>Socialización del proyecto (Brief de comunicaciones)</p> <p>Matriz de riesgos del proyecto</p> <p>Registro de hitos del proyecto</p> <p>Calculadora de criticidad</p> <p>Registro de Alternativas regulatorias</p> <p>Solicitud de socialización</p> <p>Documento soporte de la propuesta regulatoria</p> <p>Borrador de resolución</p> <p>Publicación para observaciones</p>	<p>Proceso Pluralismo Informativo</p> <p>Proceso Gestión Organizacional</p> <p>Proceso Gestión Estratégica</p> <p>Proceso Relacionamento con Grupos de Valor</p>		
Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación	<p>Hojas de Ruta</p> <p>Informe de tendencias Audiovisual</p> <p>Resultados estudios y proyectos no regulatorios</p> <p>Análisis de informes de tendencias tecnológicas y regulatorias</p>					
Proceso Gestión de los Datos de los Sectores Regulados	<p>Reportes de información contenidos</p> <p>Resultado de la evaluación trianual de impacto de medidas regulatorias</p> <p>Documentos de análisis del sector de contenidos audiovisuales</p> <p>Plataformas para consulta de información externa (regulatoria, de mercados, etc.)</p>					

<p>Proceso Relacionamiento con Grupos de Valor</p>		<p>Caracterización de grupos de valor</p> <p>Estrategia de comunicaciones</p> <p>Listado de convenios interadministrativos y acuerdos de cooperación</p> <p>Repositorio de documentos internacionales de relevancia</p> <p>Análisis PQR</p>	<p><b>HACER</b></p>		<p>Resolución definitiva</p> <p>Hoja de ruta</p> <p>Guía expost</p> <p>Brief de comunicaciones</p> <p>Lecciones aprendidas</p>		
<p>Proceso Gestión Estratégica</p>		<p>Agenda Regulatoria</p> <p>Alertas de seguimiento de indicadores del proceso</p> <p>Plan Estratégico de la CRC</p>			<p>Solicitud de información al operador aprobada por la Coordinación de Contenidos Audiovisuales -tramitada por la Coordinación de Ejecutiva</p> <p>Respuesta al peticionario aprobada por la Coordinación de Contenidos Audiovisuales y tramitada por la Coordinación de Relacionamiento con Agentes.</p> <p>Acto administrativo aprobado por la Sesión de Contenidos que inicia la actuación o que establezca que no hay mérito para el inicio de la actuación.</p>		<p>Operador del servicio de televisión</p> <p>Peticionario</p>
<p>Todos los Procesos</p>	<p>Grupos de Valor</p>	<p>Solicitud de la Alta Dirección y funcionarios de la CRC</p> <p>PQR de personas en condición de Discapacidad, Niños, Niñas y Adolescentes, Ciudadanía que consume contenidos Televisivos, Ligas de Televidentes, ciudadanía en general.</p>		<p>Desarrollar Trámites Administrativos para la vigilancia de conductas que atenten contra el pluralismo informativo, el régimen de inhabilidades de televisión abierta y los derechos de los televidentes y por la violación de disposiciones constitucionales y legales para amparar los derechos de la familia y de los niños.</p>	<p>Respuesta al peticionario aprobada por la Coordinación de Contenidos Audiovisuales y tramitada por la Coordinación de Relacionamiento con Agentes</p> <p>Acto administrativo que inicia la actuación aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos Audiovisuales</p> <p>Acto administrativo que establece que no hay mérito para el inicio de la actuación aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p> <p>Auto que decreta e incorpora pruebas aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p> <p>Auto que incorpora pruebas y corre traslado para alegar de conclusión aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p> <p>Auto que corre traslado para alegar (cuando no hay pruebas para decretar o incorporar) aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p>		<p>Peticionario</p> <p>Operador</p> <p>Tercero interviniente</p>
	<p>Operador del servicio de televisión y/o tercero interviniente</p>	<p>Respuesta del requerimiento de información - Material Audiovisual</p> <p>Descargos</p> <p>Argumentos del tercero interviniente</p>		<p>Analizar y proyectar la respuesta.</p> <p>Analizar los hechos, el material audiovisual y las normas que regulan el sector.</p> <p>Analizar de solicitudes probatorias o de la necesidad de prácticas de pruebas de oficio.</p>	<p>Decisión del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p> <p>Auto que decreta e incorpora pruebas aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p> <p>Auto que incorpora pruebas y corre traslado para alegar de conclusión aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos</p>		<p>Operador</p>

	Tercero interviniente	Descargos Argumentos del tercero interviniente		Analizar las solicitudes probatorias o de la necesidad de prácticas de pruebas de oficio.	Auto que incorpora pruebas y corre traslado para alegar de conclusión aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos  Auto que corre traslado para alegar (cuando no hay pruebas para decretar o incorporar) aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos		Tercero interviniente
	Operador del servicio de televisión Tercero interviniente Persona natural o jurídica, pública o privada	Alegatos de conclusión Recurso de reposición		Proyectar la decisión teniendo en cuenta las pruebas, los argumentos del investigado y las normas correspondientes.  Proyectar el recurso teniendo en cuenta las pruebas, los argumentos del investigado y las normas correspondientes.  Proyectar el auto de pruebas en caso que se encuentre la necesidad de decretarlas.	Decisión aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos  Decisión del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos  Auto de pruebas del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos		Operador Tercero interviniente
	Operador del servicio de televisión Tercero interviniente Persona natural o jurídica, pública o privada	Recurso de reposición Respuesta a la solicitud de pruebas		Proyectar el recurso teniendo en cuenta las pruebas, los argumentos del investigado y las normas correspondientes.  Proyectar el auto de pruebas en caso que se encuentre la necesidad de decretarlas.	Decisión del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos  Auto de pruebas del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos		Operador Tercero interviniente Traslado a otras entidades
	Operador del servicio de televisión Tercero interviniente Persona natural o jurídica, pública o privada	Respuesta a la solicitud de pruebas		Proyectar el recurso teniendo en cuenta las pruebas, los argumentos del investigado y las normas correspondientes.	Decisión del recurso de reposición aprobado por la Coordinación de Contenidos con apoyo por la Coordinación de AJSC y expedido por la Sesión de Contenidos		Operador Tercero interviniente Traslado a otras entidades
Proceso Pluralismo Informativo		Informes RAE Seguimiento indicadores Informes Comité Institucional de Desempeño Informes Sesión de Comisionados de Contenidos Audiovisuales	VERIFICAR	Aplicar controles y validaciones a los proyectos por Sesión de Comisionados de Contenidos Audiovisuales (en los casos que aplique)	Actas de Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales  Informes RAE	Proceso Pluralismo Informativo Proceso Gestión Organizacional Proceso Gestión Estratégica	
Proceso Seguimiento y Evaluación Proceso Pluralismo Informativo		Indicadores del proceso Matriz de Riesgos y controles del proceso		Realizar seguimiento a los indicadores del proceso y a la ejecución de los controles asociados a los riesgos del proceso.	Resultados del seguimiento a los indicadores del proceso  Resultados del seguimiento a los los controles asociados a los riesgos del proceso	Proceso Seguimiento y Evaluación Proceso Pluralismo Informativo	
Proceso Pluralismo Informativo		Agenda Regulatoria Indicadores de proyecto Análisis de riesgos RAE	ACTUAR	Evaluar resultados e implementar acciones preventivas, correctivas y de mejora.	Encuestas de satisfacción  Guía de evaluación expost  Evaluación de proyectos  Evaluación de indicadores  Plan de Mejora	Proceso Pluralismo Informativo Proceso Gestión Organizacional Proceso Gestión Estratégica Proceso Gestión del Conocimiento y la Innovación Proceso Gestión de la Política Regulatoria	
Proceso de Seguimiento y Evaluación Proceso de Evaluación Independiente	Instancias externas de seguimiento y/o control (Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Departamento Administrativo de la Función Pública, ICONTEC, etc.)	Auditorías, seguimientos y/o evaluaciones		Formular acciones a ejecutar para eliminar y/o prevenir las causas de ocurrencia o reincidencia de las incidencias (hallazgos, observaciones, no conformidades, recomendaciones u otras), establecidas en la auditoría, seguimiento y/o evaluación.	Planes de Mejoramiento	Proceso de Seguimiento y Evaluación Proceso de Evaluación Independiente Proceso Pluralismo Informativo	Instancias externas de seguimiento y/o control (Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Departamento Administrativo de la Función Pública, ICONTEC, etc.)

MEDICIÓN DEL PROCESO - INDICADORES

[Consulte aquí los Indicadores del Proceso](#)

RIESGOS IDENTIFICADOS Y CONTROLES EXISTENTES

[Consulte aquí la Matriz de Riesgos del Proceso](#)

NORMATIVIDAD	RECURSOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
<p>Ley 1978 de 2019, Ley 1341 de 2009, Ley 1507 de 2012, Ley 1712 de 2014 Ley 962 de 2015 Ley 1581 de 2012 Ley 182 de 1995 Ley 23 de 1982 Circular 124 de 2019 Normatividad legal Reglamentación aplicable. Decreto 019 de 2012. Decreto 1078 de 2015 CPACA. Resolución 5050 de 2016 (Títulos XV y XVI) Resolución CRC 056 de 2022 Grupos Internos de Trabajo Norma NTC ISO 9001 (2015) Norma ISO 14001:2015 Política general de Seguridad y Privacidad de la Información Política de Tratamiento de Información Personal</p> <p><b>Requisitos a cumplir:</b></p> <p>Norma NTC ISO 9001:2015, requisitos: 6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades, 7.1.6 conocimiento de la organización, 8.4 control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente, 8.1 planificación y control operacional, 8.2 requisitos para los productos y servicios, 8.2.1 comunicación con el cliente, 8.2.2 determinación de los requisitos de los productos y servicios, 8.2.3 revisión de los requisitos de los productos y servicios, 8.2.4 cambios en los requisitos para los productos y servicios, 8.3 diseño y desarrollo de los productos y servicios, 8.5.1 control de la producción y de la provisión del servicio, 8.5.2 identificación y trazabilidad, 8.5.3 propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos, 8.5.4 preservación, 8.5.5 actividades posteriores a la entrega, 8.5.6 control de los cambios, 8.6 liberación de los productos y servicios, 8.7 control de las salidas no conformes; SG SST- Decreto 1072 de 2015, artículos: 2.2.4.6.15 identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, 2.2.4.6.19 indicadores SG-SST (Resolución 0312 Mintrabajo).</p> <p>Dimensión 3. Gestión con Valores para Resultados, Dimensión 4. Evaluación de Resultados (MIPG).</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <p>Servidores(as) idóneos(as) y suficientes que desarrollan sus funciones directa o indirectamente para alcanzar el objetivo del proceso y de acuerdo con el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los Empleos de Planta de personal de la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC vigente, así como los(as) contratistas que se consideren necesarios(as) para el desarrollo de las actividades del proceso.</p> <p><b>Físicos:</b></p> <p>Instalaciones locativas (oficinas y servicios asociados) y mobiliario (muebles y tecnologías de la información y la comunicación) para desarrollar las actividades del proceso.</p> <p><b>Técnicos y Tecnológicos:</b></p> <p>Software y Hardware para el adecuado funcionamiento de los sistemas operativos, acceso a Internet, Intranet, correo electrónico, sistema para la gestión documental (OnBase), y todos aquellos necesarios para desarrollar las actividades del proceso.</p> <p>Sistemas de Información Especiales:</p> <p><b>Financieros:</b></p> <p>Recursos de funcionamiento y/o inversión destinados para el desarrollo de proyectos y/o actividades y el mantenimiento de los recursos humanos, físicos y técnicos y tecnológicos para el desarrollo de las actividades del proceso.</p>	<p><a href="#">Consulte aquí los procedimientos, formatos y otros documentos asociados al proceso</a></p> <p><b>Registros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• P-2001 - Procedimiento de Diseño y Desarrollo del proceso de Gestión de la Política Regulatoria</li> <li>• P-9002 - Estudios y Proyectos no Regulatorios del proceso de Gestión del Conocimiento y la Innovación</li> <li>• Actas de Sesión de Comisión de Contenidos Audiovisuales</li> <li>• Formato Documento de formulación de estrategia pedagógica</li> <li>• Carpetas de Proyectos en el Servidor</li> <li>• Procesos sancionatorios (hoja de vida del indicador, notificaciones, autos de apertura o cierre, decreto de pruebas, pliego de cargos...)</li> <li>• Cuadro y herramienta de seguimiento a los procesos sancionatorios</li> <li>• Fichas de observación de Contenidos audiovisuales</li> <li>• Actas de Reunión de Contenidos</li> <li>• Guía interna para conducir la observación de contenidos.</li> <li>• Acuerdo 01 de 2006, Acuerdo 02 de 2011, Acuerdo 03 de 2011, Acuerdo 03 de 2012, Resolución 455 de 2013, Resolución ANTV 350 de 2016, Resolución CRC 6261 de 2021, Resolución 5050 CRC de 2016</li> </ul>

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
40	10/11/2022	Se ajustan las referencias de los nombres de "Ficha de proyecto" y "Documento de formulación de la estrategia pedagógica" por "Formato de formulación de estrategia pedagógica" Se quita en Plan de Capacitación el complemento de "periódicas"
41	18/10/2023	Se deja como única instancia la sesión de contenidos audiovisuales y se incluye como documentos asociados al proceso el procedimiento para la expedición de regulación de la coordinación de política regulatoria.

<b>ELABORÓ</b>	Ricardo Ramírez Hernández - Coordinador de Contenidos Audiovisuales Sergio Andrés Urquijo Morales - Asesor 1020-14 Laura Cristina Martínez Nova - Asesor 1020-15 Diego Fernando Godoy Collazos - Profesional Especializado 2028-21 Yamile Mateus Parra - Profesional Especializado 2028-21
<b>REVISÓ</b>	Ricardo Ramírez Hernández - Coordinador de Contenidos Audiovisuales
<b>APROBÓ</b>	Ricardo Ramírez Hernández - Coordinador de Contenidos Audiovisuales