



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2025**

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
A C C I O N	Consulta ciudadana Programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2025	Programa de Transparencia y Ética Pública (Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la construcción del programa de Transparencia y Ética Pública, la Hoja de Ruta Anticorrupción y el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2025.	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico transparencia@crcom.gov.co hasta el 25 de enero de 2025)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	10 de enero de 2025	Planeación y Gestión	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/participacion-ciudadana/publicado-para-gestionar-programa-transparencia-y-etica-publica">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/participacion-ciudadana/publicado-para-gestionar-programa-transparencia-y-etica-publica</a>
	Consulta ciudadana Política y Estrategia de Participación Ciudadana y de Servicio a la Ciudadanía 2025	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la construcción de la Política y la Estrategia de Participación Ciudadana y de Servicio a la Ciudadanía 2025	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico atencioncliente@crcom.gov.co hasta el 25 de enero de 2025)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	17 de enero de 2025	Relaciones con Grupos de Valor	<a href="http://www.crcom.gov.co">www.crcom.gov.co</a>
	Consulta estrategia Racionalización de Trámites	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la construcción de la Estrategia Racionalización de Trámites	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico atencioncliente@crcom.gov.co hasta el 25 de enero de 2025)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	17 de enero de 2025	Relaciones con Grupos de Valor	<a href="http://www.crcom.gov.co">www.crcom.gov.co</a>
	Consulta ciudadana Propuesta Regulatoria "Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora".	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la construcción de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Mercados Relevantes de Radiodifusión sonora".	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	1er Trimestre (enero - marzo 2025)	Difusión Regulatoria	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana Propuesta Regulatoria "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empaquetados"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Análisis de competencia de los mercados de servicios de comunicaciones empaquetados"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	1er Trimestre (enero - marzo 2025)	Difusión Regulatoria	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Roaming Internacional con Chile"	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Roaming Internacional con Chile"	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	2do Trimestre (abril - junio 2025)	Difusión Regulatoria	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Revisión del Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL) y eventual actualización".	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	2do Trimestre (abril - junio 2025)	Difusión Regulatoria	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Identificación de medidas para mitigar el fraude cibernético por medio de servicios móviles."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Difusión Regulatoria	<a href="https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcom.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2025**

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
<b>E S P A R T I C I P A T I V A S</b>	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria del proyecto denominado "Actualización de la Alerta Nacional ante la desaparición de Niños, Niñas y Adolescentes."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Diseño Regulatorio	<a href="https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Evaluación de costos para la reconexión de servicios de telecomunicaciones."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Diseño Regulatorio	<a href="https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Consulta ciudadana propuesta regulatoria "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia."	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la propuesta regulatoria de la segunda fase del proyecto denominado "Medidas para la garantía del Pluralismo Informativo en la televisión y los contenidos audiovisuales en Colombia."	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales y oficina física)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	4to Trimestre (octubre - diciembre 2025)	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	<a href="https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios">https://www.crcm.gov.co/es/noticias/proyectos-regulatorios</a>
	Convocatoria Sandbox regulatorio convergente de los sectores TIC y Audiovisual	Agenda Regulatoria	Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Academia	N/A			X		Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la academia y se les invitará a participar de esta convocatoria para la experimentación de nuevos servicios.	Mesas de trabajo Talleres Reuniones Divulgación	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	1er - 4to Trimestre (enero - diciembre 2025)	Implementación Regulatoria e Innovación	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>
	Actividades de Pedagogía y participación ciudadana.	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a consultar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en actividades para facilitar la comprensión y adopción del marco normativo reconociendo la importancia de las disposiciones regulatorias en comunicaciones y contenidos, promoviendo su implementación y evaluación efectiva.	Mesas de trabajo Talleres Reuniones Divulgación	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	1er - 4to Trimestre (enero - diciembre 2025)	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>
	Actividades pedagógicas, informativas y de articulación interinstitucional para el consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	Agenda Regulatoria	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les permite participar en Actividades informativas y de articulación interinstitucional para el consumo crítico, entornos audiovisuales seguros y prevención de la desinformación	Mesas de trabajo Talleres Reuniones Divulgación	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	1er - 4to Trimestre (enero - diciembre 2025)	Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>
	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "CRC Te Cumple Vigencia 2024"	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A				X	Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permite participar en la definición de la agenda temática así como asistir, preguntar y solicitar información en la Audiencia de Rendición de Cuentas.	Encuesta para definición de temas de la audiencia Mesas preparatorias de socialización del quehacer de la Entidad Audiencia de Rendición de cuentas Transmisión en vivo de la audiencias responder preguntas en vivo a través de redes sociales Evaluación de la Audiencia a través de encuesta	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Planeación y Gestión	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>



**ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES  
VIGENCIA 2025**

FECHA DE PUBLICACIÓN: 30 DE ENERO DE 2025

Momento	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión				Alcance de la participación	Acción participativa	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Fecha de realización de acción	Dependencia responsable	Observaciones
					Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
	Desarrollo del evento académico - 20º Taller Internacional de Regulación	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se les invitará a participar de este evento que busca generar conocimiento mediante experiencias exitosas, análisis de tendencias y debate sobre las posibles soluciones regulatorias.	Evento presencial y transmitido en directo a través de las redes sociales de la Entidad	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	3er Trimestre (julio - septiembre 2025)	Relaciones con Grupos de Valor	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>
	Acompañamiento Asociación Nacional de Proveedor es de Servicios de Internet - NALSP	Otro	Ciudadanía Gremios y Asociaciones	N/A			X		Al ciudadano se le va a entregar información	A la ciudadanía, los gremios y asociaciones y la prensa se les brindará orientación sobre la normatividad vigente correspondiente.	Capacitaciones	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	enero - diciembre de 2024	Relaciones con Grupos de Valor	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>
	Consulta ciudadana Agenda Regulatoria vigencia 2026 - 2027	Otro	Ciudadanía Estado Sectores Regulados Sectores no Regulados Gremios y Asociaciones Prensa Academia Entidades Internacionales	N/A		X			Al ciudadano se le va a permitir colaborar	A la ciudadanía, el Estado, los sectores regulados, los sectores no regulados, los gremios y asociaciones, la prensa, la academia y las entidades internacionales se le permitirá participar en la definición de la Agenda Regulatoria 2025 - 2026.	Mecanismos de participación establecidos en el micrositio del proyecto (correo electrónico, redes sociales)	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	diciembre de 2024	Prospectiva Estratégica	<a href="http://www.crcm.gov.co">www.crcm.gov.co</a>

Control de Cambios		
Versión	Fecha	Descripción
1	14 de enero de 2025	Se establece la Estrategia de Participación Ciudadana de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, correspondiente a la vigencia 2025.
2	30 de enero de 2025	En línea con el compromiso de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) con la transparencia y la participación ciudadana, este documento fue publicado para comentarios de los interesados el 14 de enero de 2025. Tras culminar el plazo establecido para la recepción de observaciones, y al no registrarse comentarios, se procede a su publicación definitiva.