

AULAS DE INNOVACIÓN




SESIONES VIRTUALES
Y PRESENCIALES

Para:

Amazonas, Eje Cafetero, Región insular,
Región Caribe, Región Orinoquía,
Antioquía y Región Central.

En 7 regiones visitadas,
creamos espacios para fomentar el
diálogo y el acercamiento entre la CRC, los
proveedores y usuarios de los servicios de
comunicaciones en Colombia.

Nuestros resultados:

-  **23** sesiones virtuales
-  **17** sesiones presenciales
-  **559** asistentes

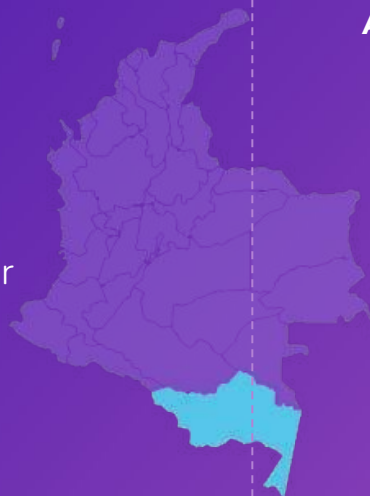
¡Gracias por acompañarnos!



Hallazgos por regiones

Problemáticas y necesidades señaladas por los participantes de los talleres.

- Infraestructura insuficiente, deteriorada e inseguridad
- Ausencia apoyo institucional
- Falta de promoción a nuevas tecnologías
- Percepción de altos costos en servicios
- Necesidad de alfabetización digital
- Acceso desigual a los servicios
- Falta de promoción de contenido local
- Fallas en la comunicación usuario-proveedor
- Baja conectividad
- Dominancia de un operador de servicios



Región Asistentes

Amazonas PRST: 14 Ciudadanía: 40

Eje Cafetero PRST: 10 Ciudadanía: 22

Insular PRST: 18 Ciudadanía: 33

Orinoquía PRST: 43 Ciudadanía: 23

Antioquia PRST: 33 Ciudadanía: 20

Caribe PRST: 14 Ciudadanía: 40

Sesiones Bogotá y Región Central Asistentes

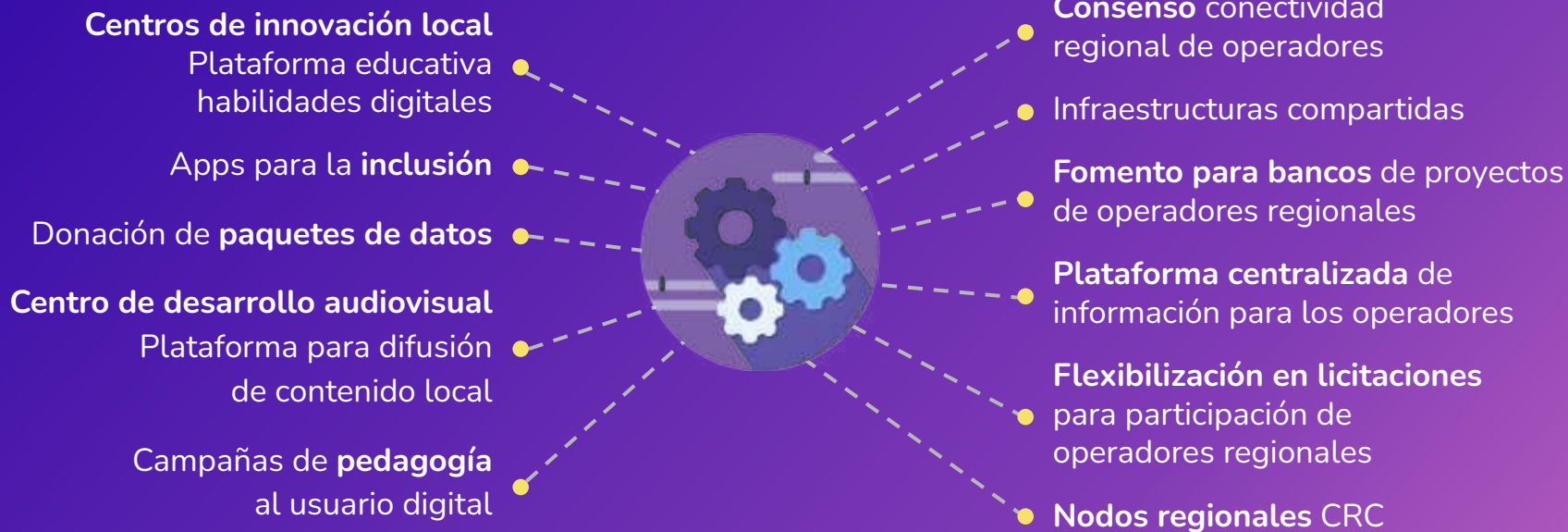
 5 localidades

 11 sesiones

 194 personas



Propuestas y soluciones señaladas en las sesiones





¿Qué sigue?

La CRC ha recopilado en detalle cada una de las intervenciones de los participantes en nuestras Aulas de innovación y trabajará en estrategias para fortalecer o promover:

- Canales de comunicación desde y hacia la entidad
- Procesos de caracterización de las regiones junto con las comunidades y actores clave
- Revisión de condiciones de mercado en zonas vulnerables o apartadas
- Iniciativas o proyectos que fortalezcan operadores con presencia local/regional, así como los de servicios comunitarios
- Establecer canales de diálogo y trabajo conjunto con entidades locales y de orden nacional
- Ampliar espacios de fortalecimiento en innovación para PRST y ciudadanía



¡Pronto nos encontraremos para seguir dialogando y construyendo!