



Fecha generación : 2025-01-15

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	431	Trámite Único de Recursos de Identificación	Inscrito	Actualmente se cuenta con el portal de Trámites CRC en el cual los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), Proveedores de Contenidos y Aplicaciones (PCA) e Integradores Tecnológicos (IT) se registran para realizar la solicitud de asignación de Recursos de Identificación. A través de este formulario, los interesados deberán diligenciar los campos de datos de la empresa, como también los servicios de comunicaciones que ofrecen, crear los perfiles requeridos para presentar la solicitud de acuerdo con el recurso que requiere le sea asignado.	La Entidad pretende mejorar el portal de Trámites CRC, simplificando el trámite de solicitud de Recursos de Identificación, habilitando un nuevo botón en el portal en donde se pueda crear la solicitud sin requerir la creación de perfiles específicos para la asignación de recursos. En esta primera etapa habilitará el botón de solicitud solamente para los recursos de Códigos Cortos y Numeración de Acceso al Servicio Suplementario de Marcación Abreviada - #ABB	Esta mejora tiene como objetivo optimizar y agilizar el proceso de solicitud de Recursos de Identificación, facilitando a los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), Proveedores de Contenidos y Aplicaciones (PCA) e Integradores Tecnológicos (IT) la gestión de sus trámites a través del portal de Trámites CRC. El sistema simplifica la creación de perfiles necesarios para las solicitudes, brindando una interfaz más intuitiva y eficiente que permite a los interesados gestionar de manera autónoma y rápida sus requerimientos. Esto contribuirá a fortalecer la interacción entre los solicitantes y la plataforma, fomentando una mayor eficiencia operativa y una experiencia de usuario mejorada.	Tecnologica	Optimización del aplicativo de cara al usuario	03/02/2025	31/12/2025	MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO	