

Sexto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el sexto Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de mayo. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Así las cosas, una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 10 de mayo de 2020**, se evidenció que:

Sobre el tráfico mensual:

- El tráfico de Internet en abril aumentó 11,5% con respecto a marzo. Esta cifra es tres (3) veces menor al aumento del tráfico observado entre los meses de febrero y marzo (38,8%).
- La variación de marzo a abril fue de 238 mil Terabytes (TB), mientras que la de febrero a marzo fue de 578 mil aproximadamente.
- Los operadores que prestan servicios exclusivamente móviles mostraron una disminución en su tráfico de -23% en promedio durante el mes de abril respecto a marzo. Este fenómeno puede entenderse como un efecto del aislamiento, el cual redujo los desplazamientos de las personas y el uso de las redes celulares.

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

Sobre el tráfico semanal:

- La Semana Santa continúa siendo la semana con mayor tráfico de Internet de lo que va de la muestra, con 545 millones de Gigabytes (GB). En promedio 2,7% más tráfico que las demás semanas.
- La semana de medición No. 6, entre el lunes 4 y el domingo 10 de mayo, registró una caída de 4,5% en el tráfico semanal, al pasar de 538 millones de Gigabytes (GB) a 514 millones.

Sobre el tráfico diario:

- Los días festivos (8 y 9 de abril y 1 de mayo) registraron el más alto tráfico, en promedio 4,4% por encima de los mismos días (jueves y viernes) de la semana normal.
- En el domingo 10 de mayo, día de la madre, no se registró crecimiento en el tráfico cursado, al contrario, se registró una caída de -4,5% del tráfico en promedio, con respecto a los otros domingos de la muestra.
- Los días de menor tráfico son los lunes y martes, con 73,5 y 73,3 millones de GB respectivamente.
- Los días de mayor tráfico son los sábados y domingos, con 79,3 y 78,6 millones de GB respectivamente.

Sobre la hora pico y los contenidos más consumidos:

- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., con mayores incrementos durante los fines de semana, demostrando que, a pesar del aumento de demanda de datos para las actividades laborales y académicas, la hora de máximo estrés de la red se mantiene en el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales.
- De acuerdo a lo reportado, la mayor parte del tráfico sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai.



INFORME EJECUTIVO

Del seguimiento efectuado por la Comisión hasta la fecha, se puede inferir que el servicio de internet ha estado disponible y no ha presentado traumatismos lo que ha permitido que los Colombianos suplán distintas necesidades.

De igual forma se evidencia la efectividad de las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional y por los distintos agentes para garantizar la prestación adecuada el servicio durante la emergencia.

Finalmente, la reducción del tráfico presentado en la última semana evaluada podría indicar que, con la apertura gradual de algunos sectores económicos, como sucedió luego del inicio de actividades de la industria manufacturera y la construcción, el uso de internet siga disminuyendo.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, con el fin de garantizar la apropiada prestación de este servicio para los usuarios.

[Descargue y consulte todos los datos y cifras del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)