**Reporte de Tráfico de Internet** **durante el Aislamiento Preventivo número diecinueve**

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número diecinueve.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos[[1]](#footnote-2), reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de noviembre, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril y hasta el 9 de julio, a partir de esta última fecha la Comisión decidió publicar de manera quincenal, con cortes 15 y 30 o 31 de cada mes.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 15 de septiembre de 2020**, se evidenció que:

**Respecto al tráfico quincenal:**

* El tráfico en los primeros 15 días del mes de septiembre presentó una reducción de -7,22% respecto a agosto. Este último había presentado un crecimiento del 10,68% con respecto a julio.
* La variación de septiembre respecto a agosto, en los primeros 15 días, en términos absolutos fue de 93 millones de GB.

**Respecto al tráfico semanal:**

* La semana 17 es la semana de mayor tráfico con 617 millones de GB, seguida de la semana 19 en la que se cursaron 613 millones de GB.
* Mientras que el tráfico semanal promedio entre abril y junio fue de 534 millones de GB, entre julio y septiembre se registró un tráfico promedio semanal de 582 millones de GB, esto representa una variación en los promedios de 9,1%.

**Respecto al tráfico diario:**

* En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 79,4 millones de GB, con una dispersión de los datos de 5,1 millones de GB, lo que indica un alto grado de homogeneidad en los datos de la serie. ​
* En la semana 23, el lunes 31 de agosto reportó el mayor tráfico de la semana con 81,3 millones de GB. En la semana 24, el día jueves 10 de septiembre reportó el mayor tráfico de la semana con 82,9 millones de GB.

**Respecto a la hora pico:**

* La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales.

**Respecto al destino del tráfico de Internet:**

* La mayor parte del tráfico (cercano al 60%) sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Amazon, Netflix y Akamai, entre otros.
* El promedio de tráfico en hora pico por enlaces internacionales ha sido en lo que va de la medición de 832k GB. En los primeros 15 días del mes de septiembre se observó una disminución del tráfico, respecto a lo reportado en agosto.
* El tráfico en hora pico que se distribuye hacia servidores de contenidos y/o aplicaciones alojados en Colombia, tiene una tendencia creciente los fines de semana, presentando disminuciones en los niveles de tráfico los días laborales, lo que evidencia que en su mayoría es tráfico de entretenimiento.
* El tráfico por el NAP-Colombia presentó un nuevo máximo en la hora pico, el día 8 de septiembre, llegando a 210k GB.
* Los acuerdos de transito o peering directo presentan una tendencia creciente entre julio y agosto. En los primeros 15 días del mes de septiembre, este tráfico presenta variaciones pronunciadas y negativas los sábados 5 y 12 de septiembre.

Como se evidencia en este reporte, el tráfico de Internet en el país ha vuelto a disminuir, presentando un decrecimiento de -7,22% durante los primeros 15 días de septiembre respecto a agosto.

Así mismo, a pesar de las variaciones del tráfico, los operadores continúan garantizado el acceso al servicio de internet sin traumatismos.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de noviembre, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

**[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](https://www.crcom.gov.co/es/noticia/reporte-del-tr-fico-de-internet-durante-la-emergencia-sanitaria-declarada-por-el-ministerio-de-salud-y-protecci-n-social)**

1. La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país. [↑](#footnote-ref-2)