

Décimo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el décimo Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de agosto, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 7 de junio de 2020**, se evidenció que:

Respecto al tráfico mensual:

- Los primeros 7 días del mes de junio presentaron un menor volumen de tráfico respecto del mismo periodo de los meses anteriores, 3,1% menos que lo cursado en el mes de mayo con una diferencia de 16 Millones de GB.
- En mayo, el decrecimiento para este mismo periodo había sido del 3,3%, con respecto a abril, disminuyendo 18 Millones de GB.

Respecto al tráfico semanal:

- La semana 10 (1 al 7 de junio) presentó el menor tráfico de la serie con 515 Millones de GB, es decir 4 millones menos que la semana inmediatamente anterior, que es la segunda semana con menos tráfico. Así mismo, la semana 10 presentó 3,8% menos tráfico que el promedio de las semanas anteriores.

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

- Mientras que en las 5 semanas de abril se presentó un tráfico semanal promedio de 544,6 millones de GB, las cuatro semanas del mes de mayo (semana 6-9), registraron un tráfico promedio de 524,9 millones de GB, es decir, 3,6% menos tráfico. Esta disminución se puede atribuir a las medidas de flexibilización del confinamiento que se dieron durante el mes de mayo.

Respecto al tráfico diario:

- En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 76,3 millones de GB.
- Durante la semana 10, los días miércoles, viernes y sábado, presentaron variaciones positivas (entre el 0,1% y el 2%) comparados con los niveles de tráfico de la semana inmediatamente anterior.

Respecto a la hora pico:

- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales.
- Los proveedores no registran variaciones significativas en el tráfico que se cursa en la hora pico, respecto a los máximos evidenciados en las semanas anteriores.²

Respecto al destino del tráfico de Internet:

- De acuerdo a lo analizado, la mayor parte del tráfico sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai, entre otros, con una tendencia creciente los fines de semana, presentando disminuciones en los niveles de tráfico los días laborales, lo que evidencia que en su mayoría es tráfico de entretenimiento.

² Emcali fue el único operador que reportó crecimiento significativo del tráfico cursado en hora pico con respecto al pico de las semanas anteriores.



INFORME EJECUTIVO

- La distribución de tráfico de los demás destinos (Local, NAPs, y Internacional) no presenta mayores variaciones durante el Estado de Emergencia.

Los datos reportados con corte a 7 de junio refuerzan la conclusión de estabilización del tráfico que actualmente se cursa en las redes del país, y presentan una tendencia decreciente.

La reducción del crecimiento del tráfico podría atribuirse a las medidas de flexibilización del confinamiento que se dieron durante el mes de mayo.

Sin duda la capacidad instalada ha sido suficiente para soportar el incremento de la demanda durante el periodo de Aislamiento Social Obligatorio.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de agosto, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)