

Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número doce

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número doce.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos¹, reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 31 de agosto, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 21 de junio de 2020**, se evidenció que:

Respecto al tráfico mensual:

- En los primeros 21 días del mes de junio, se presentó un decrecimiento de 1,5% respecto a mayo (24 Millones de GB menos).
- Durante el mismo periodo de tiempo en mayo, el tráfico había decrecido 3,2% con respecto a abril, disminuyendo 52 Millones de GB.

Respecto al tráfico semanal:

- La semana 12 (15 al 21 de junio) presentó un crecimiento de 0,7% respecto de la semana anterior, con un tráfico de 528 Millones de GB, ubicándose por debajo del promedio semanal de la serie (533 Millones GB).

¹ La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país.

- La semana 10 (1 al 7 de junio) sigue siendo la de menor tráfico respecto a los tráficos semanales de toda la serie, con 515 Millones de GB.

Respecto al tráfico diario:

- En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 76,1 millones de Gigabytes.
- El lunes festivo, 15 de junio, presentó el nivel más alto de los lunes de la serie, con un tráfico de 76 millones de GB, reportando un aumento del 6,8% respecto a la semana inmediatamente anterior.
- La semana 12 presentó variaciones positivas en los días lunes festivo (6,8%), miércoles (5,3%), y sábado (3,3%), con respecto a los mismos días de la semana anterior.

Respecto a la hora pico:

- La franja de mayor consumo sigue ubicándose entre las 6:00 p.m. y las 10:00 p.m., el horario *prime* de entretenimiento y de redes sociales. Sin embargo, para los días 17, 18 y 19 de junio, Virgin presentó sus horas pico alrededor de la 1:00pm.
- El 20 de junio, Claro presentó una variación del 8% respecto al pico de marzo. Esta es la mayor variación de toda la serie (excluyendo el caso de Emcali). Dicha variación se explica por la implementación de un nuevo acuerdo de peering, el cual presenta mayores niveles de tráfico los fines de semana.
- Los demás proveedores no registran tasas de crecimiento significativas (con excepción de Emcali), lo que confirma que, a la fecha, la capacidad instalada sigue siendo suficiente para soportar el incremento de la demanda producto de las medidas de confinamiento.

Respecto al destino del tráfico de Internet:

- De acuerdo con lo analizado, la mayor parte del tráfico sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Netflix y Akamai, entre otros, con una tendencia



INFORME EJECUTIVO

creciente los fines de semana, presentando disminuciones en los niveles de tráfico los días laborales, lo que evidencia que en su mayoría es tráfico de entretenimiento.

- El promedio de tráfico en hora pico por enlaces internacionales ha sido en lo que va de la medición de 860k GB. Desde el 18 de junio la serie presenta una tendencia negativa, alcanzó el nivel más bajo de la serie el 21 de junio (674k GB).
- El tráfico en hora pico que se cursó a través del tránsito-peering directo, presenta un aumento entre el 17 y 20 de junio, sin superar el máximo de la serie. Este aumento se atribuye principalmente al comportamiento del tráfico de Claro.

De acuerdo con este último reporte, con corte a 21 de junio, la Comisión confirma la estabilización del tráfico de Internet que se cursa en las redes del país, que sigue presentando disminuciones.

La reducción del crecimiento del tráfico podría atribuirse a las medidas de flexibilización del confinamiento que se han dado desde el mes de mayo.

Se sigue concluyendo que la capacidad de las redes de comunicaciones instalada ha sido suficiente soportado la demanda y permitiendo el acceso al servicio de Internet durante el Estado de Emergencia por parte de los ciudadanos.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 31 de agosto, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](#)