**Reporte de Tráfico de Internet número veintitrés**

En cumplimiento de lo ordenado por los Decretos 464 y 555 de 2020 y con el propósito de mantener monitoreado el comportamiento del servicio de Internet en Colombia durante el Estado de Emergencia Sanitaria, como herramienta esencial para que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de trabajo y educación desde casa, la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica el Reporte de Tráfico de Internet durante el Aislamiento Preventivo número veintitrés.

Para la elaboración del presente informe, los operadores de servicios de acceso a Internet más representativos[[1]](#footnote-2), reportaron información a la CRC sobre el comportamiento del tráfico diario desde el 30 de marzo del año 2020 para, a partir de una línea base previamente definida por la Comisión, analizar la demanda de Internet diaria hasta el 28 de febrero del año 2021, dada la extensión del Estado de Emergencia por parte del Gobierno Nacional. Dicho informe de monitoreo ha sido publicado de forma semanal por la Comisión desde el 7 de abril y hasta el 9 de julio, a partir de esta última fecha la Comisión decidió publicar de manera quincenal, con cortes 15 y 30 o 31 de cada mes.

Una vez compilada y analizada la información reportada con **corte al 15 de noviembre de 2020**, se evidenció que:

**Respecto al tráfico quincenal:**

* El tráfico de Internet en los primeros 15 días de noviembre presentó un crecimiento del 4,79% con respecto a octubre.
* La variación de los primeros 15 días noviembre con respecto a octubre, en términos absolutos fue de 58 millones de GB.

**Respecto al tráfico semanal:**

* La semana 32 (2 al 8 de noviembre) presentó una variación negativa de -1,5%, con relación a la semana inmediatamente anterior. La semana 33 (9 al 15 de noviembre) presentó una variación positiva de 1,3% en relación con la semana inmediatamente anterior.
* La semana 17 (20 al 26 de julio) continúa siendo la de mayor tráfico (617 Millones GB) de la serie. La semana 19 (3 al 9 de agosto) ha sido la segunda con mayor tráfico (613 Millones GB).
* Mientras que el tráfico semanal promedio entre abril y junio fue de 534 millones de GB, entre julio y septiembre se registró un tráfico promedio semanal de 579 millones de GB, esto representa una variación en los promedios de 8,5%. Para octubre y noviembre el promedio semanal del tráfico es de 581 millones de GB, 0,3% menos que el promedio semanal entre julio y septiembre.

**Respecto al tráfico diario:**

* En lo corrido de la serie, el tráfico diario ha sido en promedio de 80,2 millones de GB, con una desviación de 4,71 millones de GB, lo que indica un alto grado de homogeneidad en los datos de la serie. ​
* En la semana 32, el domingo 8 de noviembre reportó el mayor tráfico de la semana con 88,35 millones de GB. Del mismo modo, en la semana 33, el martes 10 de noviembre reportó el mayor tráfico de la semana con 89,64 millones de GB.

**Respecto a la hora pico:**

* En términos generales, la franja de mayor consumo se mantiene entre las 6:00pm y las 10:00pm. Por lo tanto, a pesar de las actividades laborales y académicas, la hora de máximo estrés de la red se mantiene en el horario prime de entretenimiento.

**Respecto al destino del tráfico de Internet:**

* La mayor parte del tráfico (cercano al 60%) sigue distribuyéndose hacia servidores de contenidos o aplicaciones alojados en Colombia, tales como Facebook, Google, Amazon, Netflix y Akamai, entre otros.
* La distribución por destino en los primeros 15 días de noviembre tuvo pequeñas variaciones en los porcentajes respecto al mes de octubre.
* El martes 10 de noviembre se presenta un aumento del tráfico por enlaces internacionales, que supera el máximo de la serie, llegando a 1,06 millones de GB. Esto se debe principalmente a campañas promocionales, que incluyen videollamadas de Facebook y WhatsApp.

Como se evidencia en este reporte, el tráfico de Internet, a pesar de un leve aumento, continúa siendo estable, lo que ha permitido seguir garantizando la prestación del servicio de Internet sin traumatismo y el acceso a los ciudadanos para continuar desarrollando actividades de educación y trabajo sin dificultad.

La Comisión continuará realizando el monitoreo y la evaluación del comportamiento del tráfico de Internet en el país, hasta el 28 de febrero de 2021, con el fin de garantizar el acceso al servicio por parte de los usuarios para el desarrollo de sus actividades.

**[Descargue y consulte todos los datos, cifras e informes del monitoreo del Tráfico de Internet durante el aislamiento preventivo aquí](https://www.crcom.gov.co/es/noticia/reporte-del-tr-fico-de-internet-durante-la-emergencia-sanitaria-declarada-por-el-ministerio-de-salud-y-protecci-n-social)**

1. La muestra obtenida representa cerca del 97,5% del total de usuarios tanto fijos como móviles de Internet en el país. [↑](#footnote-ref-2)