

ID	Consulta a la ciudadanía - Sistemas de acceso para población sorda e hipoacúsica (Introducción Lengua de Señas Colombiana)	Oír la voz o sonidos	Respecto de las obligaciones contenidas en la Sección III del Capítulo II de la Resolución CRC 5050 de 2016 (https://normograma.info/crc/docs/resolucion_crc_5050_2016.htm#SECCI%33%93N%2015.2.3), r...	Sobre los principios que orientan la regulación (artículo 15.2.3.3) ¿Considera que podrían hacerse explícitas otras normas aplicables que resulten de importancia en la materia? ¿Cuáles serían esas...	Respecto a los sistemas que permiten el acceso a los contenidos transmitidos a través del servicio público de televisión a las personas con discapacidad auditiva (Closed Caption – CC, Subtitulació...	Además de los sistemas o mecanismos de acceso ya definidos en el artículo 15.2.3.4 ¿Tiene conocimiento de alguno adicional y consideraría pertinente incluirlo en la norma? ¿Cuál o cuáles?	Respecto de las características aplicables sobre el Closed Caption (CC) o la Lengua de Señas Colombiana (LSC) descritas en los artículos 15.2.3.5 y 15.2.3.6, así como la Subtitulación (ST) en leng...	Respecto de las obligaciones de implementación (como horarios, programación y señales digitales secundarias en TDT, entre otras), ¿Considera que la norma requiere aclaración o modificación? ¿Cuál...	Además de lo ya implementado por los distintos operadores de televisión para dar acceso a población con discapacidad auditiva, ¿qué otras medidas o acciones podrían implementarse respecto de los s...
1		Puede hacerlo sin dificultad	Considero que está bien redactado toda vez que el contenido normativo está directamente dirigido a los sujetos que favorece o van a ejercer la norma; es decir, a las personas con discapacidad auditiva.	Ley 499 de 1998 por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales y en la cual bienes como las impresoras braille, esteorotipadas braille, líneas braille, aparatos de ortopedia audífonos y otros se encuentran incluidas de impuestos	Incorporar aspectos contemplados en los resultados y hallazgos del estudio en la cuesta, tales como tamaños de letra, color texto y velocidad.	Subtitulos en idiomas nativos	Ninguna	Considero que en la implementación de las obligaciones además de atender temas como horarios, programación y demás; se deben especificar las expectativas y necesidades presentadas por los encuestados	Considero son las necesarias
2	La importancia de los sistemas de acceso para la población sorda	Puede hacerlo sin dificultad	En objeto se debería precisar que principios constitucionales se quieren cumplir, esto es, los derechos que se van garantizar con la medida, derecho a la información, libertad de expresión, etc...	Atendiendo a que la regulación debe tener un alcance global y no limitado a los agentes del sector, es conveniente una presentación de unos principios generales que orientan la medida y no la transcripción general de las normas, o se pueden identificar principios transversales que aplican a la disposición que está siendo sujeto a comentarios.	Las disposiciones están bien diseñadas, el inconveniente es el conocimiento que pueden tener los ciudadanos del uso de esta opción para ver los contenidos que se transmiten y si efectivamente el televisor que tiene, cuenta con esta opción.	Los sistemas son los tradicionales, y están orientando en su mayoría la población con discapacidad auditiva, pero hay otros mecanismos que le permiten a las personas con discapacidad visual acceder a los contenidos, de allí que se podría analizar si sistemas como el de autodescripción pueden incorporarse en el catalogo de mecanismos a utilizar.	en lo que respecta al sistema de Lenguaje de Señas debería tenerse una pantalla más grandes, ateniendo a que tipo de dispositivos utilizan los usuarios y se debe atender que en una misma persona pueden coincidir discapacidad visual con discapacidad auditiva.	Actualmente, todos los contenidos tienen habilitado el sistema de cc, sería conveniente que otro tipo de contenidos, puedan tener el lenguaje de señas, ateniendo que son los contenidos de tipo informativo incorporan este sistema, más no otro tipo de contenido.	Campañas educativas, donde se les informe que opciones tienen para acceder a los sistemas previstos para acceder a los contenidos, las formas como se puede acceder a cada uno, exceptuando el de lenguaje de señas y en caso de incumplimiento ante quien se pueden interponer las acciones respectivas para que el operador utilice estos mecanismos en los programas y contenidos que emite en la franja horaria donde se deben contar con estos.
3	Sordo	No puede hacerlo	no entiendo	no entiendo	mejor interprete, no gusta sub.	usar LSC	LSC	quiero noticia dia interprete	en necesita sordo en interprete

4	Sí, con alguna dificultad	Está bien	Está bien	Sugerencia que los evaluaciones de diagnósticos a los servicios intérpretes de LSC a todos canales de TV por se cargado de FENASCOL se manejan y lo selección los perfiles profesionales.	Está bien	De acuerdo, entonces lo lee el ARTÍCULO 15.2.3.6. DEL INTÉRPRETE DE LA LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA (LSC). Se propone el medida más cuadrado como 1/20 o 1/24 para los visuales aclaración y también sirve los sordociegos ver TV.	Está bien	Propuesta que las noticias canales debe se puso el cuadrado intérprete LSC por acuerdo los horarios tres veces por la mañana, tarde y noche.	
5	siguiente cada día mejor resolucio 5050 de 2016. y tambien comunidad sordos participar con CRC	No puede hacerlo	de acuerdo con sus condiciones tecnicas y financieras son cumplir aplicacion para tamaño resolucio de servicio interprete mas grande para visual claro y tambien obligado todos los sistema de televisiones acceso todos canales privados.	agregar ley 1712 de 2014 transparencia derecho acceso porque es importante informacion cualquier origen urgente alerta las noticias debe servicio interprete por ejemplo candidata votos para presidente. etc. tambien por internet informacion guardar el video para servicio interprete por lo tanto ese importante decreto 103 de 2015	todavia corregir en español closed caption no es facil solucion. y recurado de interprete debe mas grande porque sordos necesita visual claro y algunos sordos no se bien porque poquito ciego. es mejor cambio algo ajuste el tamaños de recurado	implementacion de sistemas nuevo nombre de canal para comunidad sordo informacion contenidos y actores, novleas. es buen ejemplo canal 13 presentador sordo. algo nuevo programada para sordos presentador. ante canal capital sordos presntador	todavia corregir en español closed caption no es facil solucion. y recurado de interprete debe mas grande porque sordos necesita visual claro y algunos sordos no se bien porque poquito ciego. es mejor cambio algo ajuste el tamaños de recurado	gracias por encuesta de CRC. por favor pedir todo los semana las 12pm para noticias de privado y publico. casi no usar ver la noticias por la noche 11pm entonces es mejor las 7pm. gracias	novelas y noticas
6	Si	No puede hacerlo	No entiendo Resolucion CRC 5050 de 2016 , pero organizado falta bien texto raro color azul pero igual subtítulos no claro lo que sabe.	No	(Closed Caption – CC, Subtitulación y Lengua de Señas Colombiana), desde su experiencia, no entiendo la situación sigue problema no puede subtitulación o lengua de señas pero tema principal lengua de señas pero yo uso siempre subtítulos después lengua de señas colombiana.	No mal	los artículos 15.2.3.5 y 15.2.3.6, así como la Subtitulación (ST) en lengua castellana, no uso mal escrito de texto mal palabras uso texto cómodo mal, por favor claro que sí bien palabra en vocabulario.	No	No
7	ok bueno listo	No puede hacerlo	no buenos ojo dificil leer	normal caja grande necesio ciego ojo dolo dificil	antes mismo caja poco mal ojo dolor pequeños mal ciego ver dificil necesio grande respecto sordo ciego ver	normal o	mal caja pequeños mal ojo ver ciego stop	ok bueno mismo	no sin todos nada solo nocita

8	No puede hacerlo	Hay mucho lexico que no entendemos bien y se requiere adaptarlos a lengua de señas	Es necesario ampliara y mas concretas, por ejemplo, medidas minimas del tamaño en el cuadro de la pantalla del intérprete	El close caption es pésimo, mal escrito y demasiado pausado. Del intérprete algunos no son idoneos y debe solicitar el certificado o diploma profesional	Ver en la pregunta 2	Ver pregunta 4, se debe mejorar	Es dificil de horarios y programación, uso la TV nocturna y fines de semanas ocasionalmente, no me pierdo los noticieros	El canal del consumidor, programaciones deportivas, películas	
9	No puede hacerlo	SON CLAROS	NO	NINGUNA	NINGUNO	NINGUNO	PORQUE SOLO LO MREALIZAN EN HORARIOS DEL MEDIO DIA. BEBERIA SER DE NOCHE TAMBIEN	NOTICIAS PARA LA POBLACION SORDAS TRANSMITIDO EN LSC	
10	Sin intérprete en tv, es difícil	Sí, con alguna dificultad	Para mí lo más importante es tener intérprete en la parte de la televisión que sea un poco más grande para poder tener buena visualización ya que en los años anteriores siempre aparecían muy pequeños nos tocó acercarnos más a la tele y es malo para la visión, espero solucionen esos	Necesitaremos subtítulos en todos los canales de Colombia porque algunas veces deseo ver otro canal y no hay subtítulos ni intérprete si una novela o película es muy interesante y ahí lo malo de que no entendí nada de lo que pasaba o porque tuvieron problemas cosas así y por eso es importante tener subtítulos y en noticias debe haber intérprete diario las 24/7	La mayoría de este 2023 no hubo ningún apoyo como cc, subtítulos, intérprete nada de eso, nos ha dificultado muchísimo ya que el año pasado solo hubo intérprete para noticias nada más y no salía ningún subtítulo ni cc deberían arreglar eso ha que es muy importante para la comunidad colombiana	Subtítulos para todos los canales con buena ortografía al igual la de closed caption es importante	Tengo 2 sugerencias La primera es importante agrandar un poco más la pantalla del intérprete ya que siempre sugerimos y nadie nos presta atención porque tener un intérprete muy pequeño y es complicado tener buena visión por eso es mejor agrandarla para poder visualizar La segunda sugerencia es tener que mejorar el closed caption la escritura y la ortografía ya que he visto en años atrás salían mal escritos y otras se congelan con las mismas palabras ni siquiera seguía el orden, algunas veces se cortaban la información	Para mí es importante tener subtítulos diarios para todos los canales porque veo tele todos los días y eligió el canal que me gusta como novela, película, etc y tener intérprete diario en las noticias de las 24/7 porque unos vemos noticias en la madrugada y no tenemos intérprete y otros ven en la tarde tampoco hay ni en la noche, eso no debería dejarnos solo para los fines de semana y es importante tenerlo a diario como las personas escuchan todos los días las noticias entonces me gustaría darles un ejemplo para ver si entenderían	Me interesa mucho recibir la buena visión de intérpretes, subtítulos y closed caption para todos, todos los canales

Ejemplo
Lunes a viernes
quitaremos el sonido de voz de las noticias y activaremos el sonido de voz solamente los fines de

11	Sorda	No puede hacerlo	Si claro pero algún de escribe en texto pero depende claramente o no claramente porque persona están algún Confusión y interprental mal en claramente entonces CRC 5050 este claramente a nosotros de sordos o no porq algún faltan x información al claramente y acuerdo o no	Si claro además porq depende en contexto de su correcto y amplia y sin falta para necesita completo de su ampliar y normas éxito.	Mi opinión que es mejor en LSC en interprete porq algún subtítulo están error de palabra y rápido escribe está no clara. Este el mejor a LSC está cómodo .	No necesita idea a anexo pero deben la propuesta la mesa de trabajo en ser la persona sorda y también comunidad sorda y tercer edad y infantil para importante de su comunicación y los propuesta!	Importante sugerencias y aclarar pero personas están deben a conocen que es comunidad sorda y segundo el idioma de español.	Importante el corregir y sugerencias siempre	Sii algo de su anexo y depende en el contexto ! Y necesita axeno.
----	-------	------------------	--	---	--	--	---	--	---