



REVISIÓN DE LAS MEDIDAS SOBRE SISTEMAS DE ACCESO AL SERVICIO DE TELEVISIÓN PARA LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



Coordinación de Contenidos Audiovisuales



Objetivo

Revisar las medidas para el acceso al servicio de televisión de la población con discapacidad auditiva, con el fin de determinar si se requiere actualización o modificación de la norma.

Sistemas de acceso

LSC



ÁRBOL DEL PROBLEMA

Consecuencias

La PDA no tiene acceso suficiente a los contenidos, pudiendo afectar el goce pleno del Derecho a la Información, la Igualdad y el Principio de Accesibilidad.

La satisfacción de la PDA frente a los sistemas de acceso en televisión es baja comparada con aquellos incluidos en plataformas digitales.

Ausencia de criterios para que los operadores estandaricen la implementación de los sistemas de acceso mediante manuales o guías

Problema

LA ESPECIFICIDAD TÉCNICA DE LA REGLAMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS QUE GARANTIZAN EL ACCESO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA A LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELEVISIÓN ES INSUFICIENTE

Causas

No hay evidencia de que la reglamentación de los sistemas de acceso haya contado con suficientes criterios de mejora normativa que contemplaran especificaciones técnicas.

Limitada regulación de referencia en el contexto internacional al momento de reglamentar

Barreras para acceso e implementación de recursos y tecnologías innovadoras dadas las condiciones cambiantes y costos de implementación.



Alternativas
Regulatorias



Problema / Situaciones

LA ESPECIFICIDAD TÉCNICA DE LA REGLAMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS QUE GARANTIZAN EL ACCESO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA A LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS A TRAVÉS DEL SERVICIO PÚBLICO DE TELEVISIÓN ES INSUFICIENTE.

Insuficiencia de especificidad de las características técnicas respecto del sistema de acceso CC.

Insuficiencia de criterios para la implementación de lengua de señas en el contenido informativo y noticioso y de la flexibilidad en el uso del multiplex.

Pedagogía para uso del CC.

Situación 1/Alternativas



Situación 1: La insuficiencia de especificidad de las características técnicas (tamaño, contraste y letra, velocidad, sincronía) en la norma, afecta de manera negativa la percepción que la población con discapacidad auditiva tiene respecto del sistema de acceso CC.

Alternativa 1: Statu quo

Alternativa 2: Establecer la obligación para las señales digitales de implementar estándares de subtítulos compatibles con DVB T2 que permitan la personalización y garantice la legibilidad del subtítulo a la población PDA

Alternativa 3: Fomentar estrategias de auto regulación a través de estrategias de sensibilización, en el marco del Proyecto de Pedagogía del Ecosistema Audiovisual que desarrolla la CRC, dirigida a los medios de comunicación audiovisuales regulados y no regulados, que propenda por mayor legibilidad y sincronía del CC.



Preguntas guía - Situación 1



Situación 1: La insuficiencia de especificidad de las características técnicas (tamaño, contraste y letra, velocidad, sincronía) en la norma, afecta de manera negativa la percepción que la población con discapacidad auditiva tiene respecto del sistema de acceso CC.

1. ¿Considera que las alternativas planteadas son adecuadas para cumplir con los objetivos relacionados? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles alternativas adicionaría?
3. ¿Qué criterios de tipo económico y técnico debería considerar la CRC en la evaluación?
4. ¿En la implementación actual del Closed Caption hacen uso de estándares como el CTA-608 (análogo) y CTA-708 para digital?
5. ¿El servicio In-house o prestado por terceros permite para señal digital la personalización en tamaño y estilo de letra y contraste -transparencia de fondo, colores de fondo y letra, estilo y tamaño de letra?
6. En caso afirmativo o negativo, indicar costos adicionales para alcanzar dicha personalización



Situación 2/Alternativas



Situación 2: La norma carece de criterios para la implementación de lengua de señas en lo referente a los horarios de aplicación y de la flexibilidad en el uso del multiplex para potenciar la visibilidad y diversidad de contenidos accesibles a la población sorda.

Alternativa 1: Statu quo

Alternativa 2: Establecer la obligación de implementar diariamente en el contenido noticioso de género informativo de mayor audiencia diaria, un mayor tamaño del recuadro en los subcanales digitales en los cuales se replica la señal del canal principal digital

Alternativa 3: Elaborar e implementar, en el marco del Proyecto de Pedagogía del Ecosistema Audiovisual que desarrolla la CRC, una estrategia de sensibilización para la creación y emisión de contenidos audiovisuales de mayor diversidad de géneros con interprete de LSC, dirigida a los medios de comunicación audiovisuales regulados y no regulados.



Preguntas guía - Situación 2



Situación 2: La norma carece de criterios para la implementación de lengua de señas en lo referente a los horarios de aplicación y de la flexibilidad en el uso del multiplex para potenciar la visibilidad y diversidad de contenidos accesibles a la población sorda..

1. ¿Considera que las alternativas planteadas son adecuadas para cumplir con los objetivos relacionados? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles alternativas añadiría?
3. ¿Qué criterios de tipo económico y técnico debería considerar la Comisión para evaluar las alternativas regulatorias?
4. En materia de TDT ¿ha hecho réplica de la señal principal en señales secundarias?
5. En materia de regla de audiencia, ¿Cuál es la ventana de medición más apropiada (mes, trimestre, semestre) que permita diferenciar entre fin de semana y contenido entre semana



Situación 3/Alternativas



Situación 3: La PDA identifica que una barrera de acceso al CC en los contenidos de TV, es el desconocimiento del proceso de activación para su uso.

Alternativa 1: Statu quo

Alternativa 2: Establecer la obligación de medidas de divulgación y promoción del sistema de acceso CC, las cuales deberán realizarse un mínimo de veces por semestre.

Alternativa 3: Fomentar estrategias de auto regulación en los operadores de TV abierta y cerrada, en las que se realice un proceso de sensibilización, divulgación y pedagogía sobre el uso del sistema CC. La CRC podrá desarrollar estrategias similares a través de mensajes institucionales y demás canales que la Comisión considere necesario.



Preguntas guía - Situación 3



Situación 3: La PDA identifica que una barrera de acceso al CC en los contenidos de TV, es el desconocimiento del proceso de activación para su uso..

1. ¿Considera que las alternativas planteadas son adecuadas para cumplir con los objetivos relacionados? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles alternativas añadiría?
3. ¿Qué criterios de tipo económico y técnico debería considerar la Comisión para evaluar las alternativas regulatorias?



¡Gracias!

