

ipal

Para: MEDICIONES DE CALIDAD FASE 2 <MEDICIONESDECALIDADFASE2@crcom.gov.co>

CC: Viviana Andrea Ussa Cardenas <vussa@mintic.gov.co>

Señores CRC, Reenvío Correo de Reporte de Mala Calidad de Servicio de Telefonía Móvil y de Conectividad del Municipio de Algeciras Huila.

Agradeciendo su Atención.

## **GERMÁN FERNANDO GAITÁN**

**ENLACE REGIONAL HUILA**

**Dirección de Promoción de TIC**

Móvil: 3173798774

Tel. + (571) 344 34 60

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



---

**From:** enlace tic <enlacetic@algeciras-huila.gov.co>

**Sent:** Thursday, April 28, 2022 4:01 PM

**To:** German Fernando Gaitan Canasto <huila@mintic.gov.co>; Soporte CCC <soportecccc@mintic.gov.co>

**Subject:** Solicitud de intervencion de comunicacion Nivel Municipal

Cordial saludo

Comendidamente me permito informar la inconsistencia parcial de cobertura de telefonía celular del operador claro y movistar, por lo anterior elevó la petición al coordinador departamental TIC y Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, para que por medio de las partes se pueda realizar la gestión pertinente, se han enviado dos solicitudes y ninguna de las dos ha sido resuelta se anexa una de las solicitudes, la otra se realizó vía telefónica le asignaron como radicado el "tiket 04" esperamos su colaboracion.

De antemano muchas gracias.

Para los fines pertinentes.

***Jhon Jairo Trujillo C***

***Coordinador de las TIC***

***MUNICIPIO ALGECIRAS - HUILA***

***Administración "Construyendo Progreso 2020-2023"***

[Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#)

Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#)