

V.CO>

Para: MEDICIONES DE CALIDAD FASE 2 <MEDICIONESDECALIDADFASE2@crcom.gov.co>

CC: Cesar Augusto Polo Avendano <cpolo@mintic.gov.co>

Bogotá, abril 29 de 2022

Doctor:

SERGIO MARTINEZ MEDINA

Director Ejecutivo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)

medicionesdecalidadfase2@crcom.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: Fallas de conectividad red celular.

Reciba un cordial saludo, estimado doctor.

La presente tiene como objetivo informarle que visitando el territorio se nos ha notificado de manera verbal la falta de cobertura y conectividad móvil en los 116 municipios del departamento de Cundinamarca en el casco urbano, por falta de actualización tecnológica a redes 4G y 5G; y especialmente en la zona rural en donde hay escasa cobertura de la señal de telefonía móvil e internet.

Los municipios más afectados por la falta de acceso y cubrimiento de los servicios de las telecomunicaciones móviles son los ubicados en la periferia del departamento; municipios de cuarta, quinta y sexta categoría con menos a 30.000 habitantes y que corresponden a la mayoría del territorio.

De igual forma las alcaldías nos han solicitado que se les suministre datos de contacto de cada operador para el reporte de fallas técnicas y para obtener soluciones de manera oportuna.

Agradezco de antemano su colaboración con la presente petición.

Cordialmente,

Gilberto Antonio Calderon Bejarano

Oscar Leonardo Gómez Ramírez

Enlaces Regionales de Cundinamarca

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Cordialmente,

Gilberto Antonio Calderón Bejarano

Enlace Regional TIC Cundinamarca - Oficina de Fomento Regional de TIC

Cel. 3112338876

Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13

Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia

www.mintic.gov.co



Declinación de responsabilidades

Para más información haga clic [aquí](#)