

CODIGO DEPENDENCIA.12.02.  
Palermo, FECHA 27-04-2022

Señor  
GERMÁN FERNANDO GAITÁN  
Dirección de Promoción de TIC  
ENLACE REGIONAL HUILA

Ref: mala señal de los operadores móviles



Respetuosamente, me dirijo a usted para buscarle soluciones a las siguientes problemáticas que se vienen presentando en el municipio de Palermo Huila en relación al servicio que prestan los operadores móviles en la región palermuna:

- Mala señal en zona rural y urbana
- Poca cobertura
- Señal intermitente
- Las torres de comunicaciones móviles no cuentan con respaldo de energía, ocasionando pérdida total del servicio por cualquier altibajo de energía eléctrica que pueda tener el municipio.

Solicitamos una pronta respuesta de carácter prioritario en la solución a esta problemática que ya lleva varios años afectando las tecnologías del municipio.

Cordialmente.

  
DIANA PAOLA MENDOZA ALARCÓN  
Secretaria general y de participación comunitaria

ELABORADO POR: Fernando Polania Cuenca	REVISADO POR: Gilberto Rojas Trujillo	APROBADO POR: Gilberto Rojas Trujillo
FIRMA:	FIRMA: 	FIRMA: 
NOMBRE: Fernando Polania Cuenca	NOMBRE: Diana Paola Mendoza Alarcón	NOMBRE: Diana Paola Mendoza Alarcón
CARGO: Ingeniero Tic	CARGO: Secretaria General	CARGO: Secretaria General

**Alcaldía de Palermo - Huila**

Dirección: Carrera 8 No.8-54 Parque Principal Teléfono: (+57) 878 40 11 Código postal: 412001

Correo: [contactenos@palermo-huila.gov.co](mailto:contactenos@palermo-huila.gov.co)

[www.palermo-huila.gov.co](http://www.palermo-huila.gov.co)