

Propuesta Régimen Especial Calidad

Abril 2022

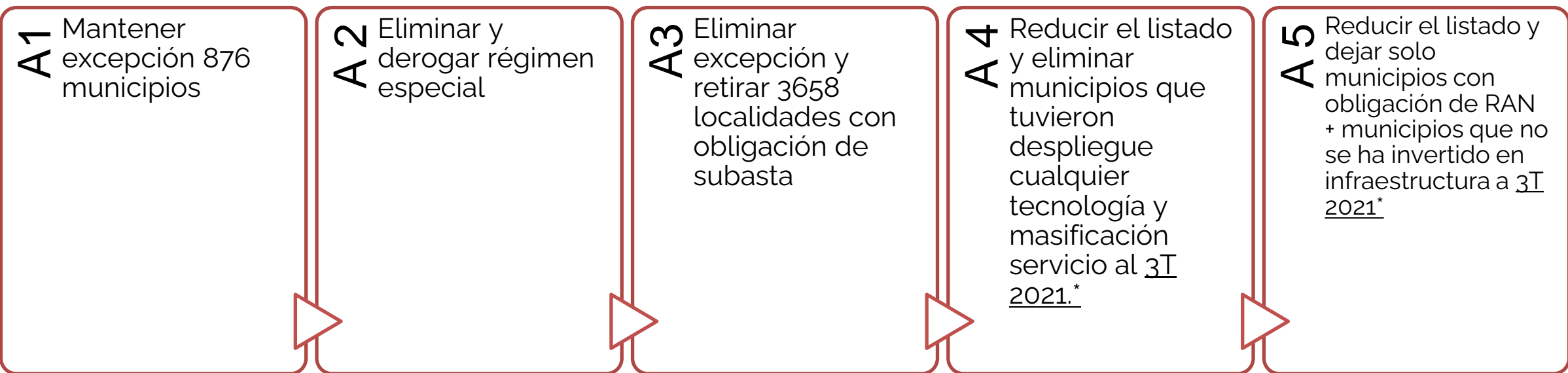


Telefonica



movistar

Alternativas CRC



Ejercicio Inicial CRC:
Mantener 631 reconociendo características despliegue obligaciones subasta

Ejercicio final CRC:
Mantener 149 municipios (grupo de contraste que se parece más a los no exceptuados (indicador desempeño infraestructura)

* Se cambia el período de evaluación del 2T 2020 al 3T 2021, entre las dos propuestas

Propuesta

Partiendo de los beneficios que ha tenido el régimen especial de calidad para incentivar la inversión y despliegue de infraestructura, sin afectar la calidad, solicitamos mantener **623 municipios** en el régimen especial de calidad:

| CARACTERÍSTICAS MUNICIPIOS PROPUESTOS | |
|---|-----|
| Total Municipios Régimen especial | 623 |
| Obligaciones subasta | 512 |
| Sin obligación subasta y son Zomac | 70 |
| Sin obligación subasta, sin acceso y categorizados sin acceso | 37 |

- Reconociendo condiciones prestación en los municipios con obligación de subasta *"sitios muy apartados, sin infraestructura y donde se pondrá una estación base sin que cuente con celdas vecinas y de difícil acceso para su operación y mantenimiento"*.
- El despliegue de "sitio" en dichas localidades es progresiva (se alcanzará en el 2024).
- 584 municipios son categoría 6 (Ley 617/00), esto es, con mayor NBI.
- 555 municipios tienen -40% de sus vías de acceso en buen estado. 37 sin ninguna vía de acceso.
- 322 son municipios ZOMAC.
- 275 tiene una tasa de hurtos elevada (>40 pp) (DANE)
- 217 han presentado alertas de violación de derechos humanos asociados al conflicto armado. (Defensoría del Pueblo).

Fuentes: CRC, Estudio de impacto regulatorio 2018-2022; **CRC DATAFLASH 2021-06**
CRC, Documento Alternativas Regulatorias; DANE, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (2019-2020)
Defensoría; [Alertas Tempranas - Inicio \(defensoria.gov.co\)](https://defensoria.gov.co), 2017-2021); DPN con base en INVÍAS y Planes territoriales.

Otros criterios de la propuesta

1. El objetivo de incentivar la inversión se ha cumplido, con resultados positivos en masificación y calidad.
2. El Estado debe facilitar condiciones para prestar en forma adecuada los servicios (vías, energía, seguridad).
3. Ofertas en la subasta responden a posibilidades de cobertura que puede alcanzarse acorde a las condiciones socioeconómicas y de acceso en las localidades.
4. Pueden revisarse municipios críticos, con mecanismos de obligaciones de hacer o mediante recursos FUTIC.
5. Parte de realidad operativa y condiciones de prestación del servicio existentes en diferentes zonas del país:
 - Transmisión satelital aún con fallas.
 - La gran mayoría de los municipios de obligaciones de la subasta, no tienen energía comercial, ni proveedores de transmisión.
 - Son más vulnerables a condiciones externas que no son atribuibles a los operadores. Por ejemplo, más de un 68% fallas en el país son atribuibles a deficiencias en energía comercial.
 - Las dificultades de acceso y sin condiciones de seguridad, conllevan a demoras en la atención de fallas.

Frente al análisis de la CRC

1. El régimen especial ha generado un desempeño positivo en inversión y despliegue en los municipios exceptuados, resultados que siguen siendo pertinentes de cara al cierre de la brecha digital.
2. Las tendencias internacionales demuestran que la orientación adecuada es promover el cumplimiento, incentivar y reconocer la inversión y flexibilizar regulaciones legadas.
3. Aún cuando en la gran mayoría de los municipios las condiciones socioeconómicas, de acceso y de seguridad se mantienen, se mejoró penetración y calidad; esto no significa que esas condiciones ya no existan.
4. El cálculo realizado puede estar castigando la inversión y la calidad, con variables que deben revisarse:
 - Los municipios que tuvieron despliegue de 1 o más estaciones base han sido descalificados del análisis, y de cara al cierre de la brecha y la transición tecnológica es necesario seguir promoviendo inversión en los mismos.
 - La filosofía de que si se mejora infraestructura y calidad, se elimina régimen especial. Esto es, con la fórmula, a mejor calidad del municipio sale de la excepción.
 - CRC en otros casos propone eliminar medición de un indicador por buen comportamiento por ej. gestores en desempeño 4G.
 - El indicador de despliegue tiene mucho más peso que el indicador de calidad.
 - Comparación de única/ 2 períodos y muestras para el indicador de calidad en meses con comportamientos atípicos (diciembre).
 - No calificar como desmejora cuando el municipio cumple los indicadores vigentes.
 - Calificar que con 1 sector ya se eliminaron barreras al despliegue.