

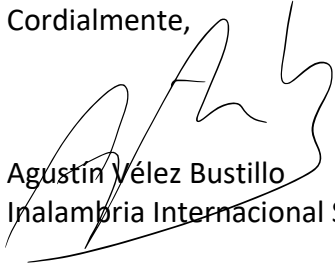
Bogotá, octubre 12 de 2021

Señores CRC
Ciudad

En atención a la consulta sobre alternativas regulatorias en el marco del proyecto regulatorio denominado *“Revisión de las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones”*, en lo referente al problema: *“Los mensajes cortos de texto SMS entre aplicaciones o negocios y usuarios finales del servicio móvil han venido en incremento en cuanto a su volumen y uso, incluyendo esquemas de mensajes y/o encolamiento priorizado (conocidos como “premium”), lo cual genera el riesgo de que la mensajería normal (no priorizada) se deteriore en cuanto a los tiempos de entrega y porcentajes de completación.”*

De las tres alternativas regulatorias propuestas por la CRC consideramos que la alternativa que mejor responde a la solucionar el problema identificado es la Alternativa 2. *“Establecer indicadores de tiempo máximo de entrega y porcentaje de completación extremo a extremo (PCA/IT – Usuarios o SMSC de otro Operador)”*.

Cordialmente,



Agustín Vélez Bustillo
Inalambria Internacional SAS