

## REVISIÓN DE LAS CONDICIONES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (Metodología de medición de indicadores de calidad para datos móviles)

Oswaldo Giani <oswaldo.giani@weplananalytics.com>

Lun 11/04/2022 11:46 AM

Para: MEDICIONES DE CALIDAD FASE 2 <MEDICIONESDECALIDADFASE2@crcom.gov.co>

CC: Pablo Reaño <pablo.reano@weplananalytics.com>; Diego García Favaro <diego.garcia@weplananalytics.com>; Hugo Romero <hugo.romero@crcom.gov.co>

Buenas tardes,

Muchas gracias por la posibilidad de participar de la consulta pública de referencia.

### **Nuestros datos:**

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| • Nombre de la compañía | CUMBERLAND SOLUTIONS S.L.  |
| • Address:              | Madrid, España   |
| • Commercial Name       | WEPLAN ANALYTICS   |
| • WEB                   | <a href="http://www.weplananalytics.com">www.weplananalytics.com</a> |

### **Nuestros comentarios:**

#### **a) Sugerencias sobre KPIs**

- **Metodología de recogida de información** que refleja las necesidades reales de los clientes:
  - Mediciones detalladas en situaciones de hipermovilidad (por ejemplo, carreteras) o de pérdidas de señal (para tener detalle de esa falta de cobertura)
  - Mediciones reales sobre la actividad del usuario en el lugar y horario cuando es la necesidad y no simuladas.
- **Throughput (medición pasiva):**
  - Permite la parametrización de las mediciones reales para un análisis más detallado:
    - Por tamaño de sesión mínimo por tecnología
    - Distribución por rangos de throughput.
- **Tiempos de cobertura:**
  - La medición en forma continua permite determinar que porcentaje del tiempo el móvil está en cada tecnología o sin conexión.

#### **b) Sugerencias de precisiones para los Términos de Referencia para la selección del tercero**

- Sugerimos detallar ¿cual será el precio o precios que se van a utilizar para seleccionar al tercero?
  - Precio por medición

- Precio del proceso de Implementación.
  - Precio del proceso en Operaciones o Régimen.
  - Precio por disponibilizar el SDK para que el Operador Móvil lo implemente en las aplicaciones móviles que decida.
  - Precio por teléfono inteligente que se usa para la medición.
  - O una ecuación que combine a algunos de dichos precios.
- Sugerimos detallar cómo será el mecanismo que el Operador Móvil utilizará para pagar y sobre qué unidades lo hará.
  - Sugerimos detallar los valores mínimos de dichas unidades para el pago para el caso de las mediciones.
  - Sugerimos adjuntar una tabla de los municipios con el valor "n" (muestras de teléfonos inteligentes para un ámbito geográfico) para facilitar el proceso de cotización del proveedor.
  - Sugerimos detallar el listado de Sistemas Operativos de interés para los Operadores Móviles/CRC.
  - De ser posible, sugerimos publicar en el reglamento de calidad el/los contacto(s) para presentar las plataformas en cada Operador Móvil.
  - Sugerimos que la integración del SDK del tercero sea integrado por el Operador Móvil a la aplicación que decida. Y no sea el tercero quien tenga que hacer la integración. El tercero brindará soporte.
  - Sugerimos detallar el mecanismo de las mediciones iniciadas por el usuario. Por ejemplo: la aplicación de gestión tendría que tener un botón de inicio de prueba y dicho botón deberá invocar el SDK provisto por el proveedor.
  - Sugerimos establecer un periodo en días previos a mediados del mes para que el Operador Móvil cargue la información para el mes siguiente (líneas y horarios de prueba) para las mediciones activas no iniciadas por el usuario.

### **c) Sugerencias para establecer etapas del proyecto**

**Aclaración** *Se define como medición a cada teléfono inteligente que realiza una o más mediciones activas en el mes*

Se puede dividir la ejecución del proyecto en dos (2) etapas

- **Implementación** definida como la recepción de la confirmación del Operador Móvil al proveedor para que inicie los trabajos hasta el momento que la plataforma está disponible. Esa disponibilidad abarca:
  - Disponibilidad de la plataforma al Operador Móvil:
    - Dashboard para visualizar los datos por parte del Operador Móvil
    - Panel de carga de los datos para **las mediciones activas no iniciadas por el usuario** con los siguientes datos
      - número de línea móvil
      - municipio (ámbito geográfico)
      - día y hora
      - días atípicos a excluir

- Disponibilidad del SDK para que el Operador Móvil lo integre en las aplicaciones de gestión que decida.

- **En Régimen/Operaciones**

- Terminada la etapa de implementación el Operador Móvil comenzará a realizar campañas para que sus clientes actualicen las aplicaciones de gestión (que tienen embebido el SDK) en los teléfonos inteligentes.
- Se puede establecer un **periodo de gracia máximo (por ejemplo un mes) de finalizada la implementación** para que comience la etapa en Régimen/Operaciones.
- Durante este periodo el Operador Móvil integrará el SDK y dará comienzo a las campañas.
- A partir de dicho periodo de gracia comienza el periodo en Régimen/Operaciones hasta la finalización del contrato.

#### **d) Sugerencias de pagos al proveedor**

- **Completada la implementación se procederá al pago del proveedor de dicha etapa.**
- **Durante el periodo de régimen o en operación el pago recurrente tendrá dos componentes:**
  - **parte fija** en base a la mediciones establecidas como mínimo de teléfonos inteligentes en cada municipio
  - **parte variable** en base a las mediciones por encima de los mínimos establecidos ya sea
    - por una carga adicional de mediciones activas no iniciadas por el usuario del Operador Móvil o
    - por mediciones activas iniciadas por el usuario

#### **Esta sugerencia, implica que los tres precios**

- **precio de implementación**
- **precio por medición de la parte fija y**
- **precio de la parte variable**

#### **Son los parámetros que permitirán la evaluación económica del proveedor.**

Quedamos a disposición por cualquier aclaración o consulta.

Saludos cordiales.

