

## Intervención en el Foro William Gutiérrez

Nuestra experiencia en el sector viene de dos tipos de negocios, por un lado, somos prestadores de servicios a empresas de telecomunicaciones como son los operadores, fabricantes, carriers, ISPs independiente de su tamaño, desarrolladores de infraestructura y casi cualquier actor de este gran ecosistema en su demanda de servicios técnicos, es decir diseño, construcción, interventoría en diversos puntos del proceso, instalación corporativa y hogares, servicio al cliente, servicio técnico, etc. Por otro lado somos ISP en 39 municipios del país en departamentos de la costa. Las interacciones como prestadores de servicios técnicos a empresas o como prestadores de servicio al usuario final nos han dado una visión amplia del mercado, sus jugadores y la importancia de la competencia para la salud del ecosistema, una competencia que debe ser respetuosa y libre para que los usuarios logren tener más y mejores alternativas para sus servicios. Nos preocupa ampliamente la limitación que se daría a ese tipo de competencia en caso de aplicar las medidas presentadas.

Realmente no vemos cómo estas medidas podrían incentivar la inversión de ninguno de los actores relevantes del mercado.

Con respecto a las medidas regulatorias propuestas por la CRC tenemos las siguientes observaciones, no sin antes dejar constancia que claramente no somos abogados, pero sí contamos con la experiencia en terreno por muchos años y que consideramos la más valiosa de todas lo que nos obliga y porque no, nos faculta en este escenario a levantar la voz como empresarios pequeños y medianos que hemos visto cómo nuestro sector ha disminuido los niveles de inversión en los últimos tiempos:

### **Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@intægra.co](mailto:info@intægra.co)

Bogotá, Colombia

1. Tal vez el elemento de mayor preocupación está en la asimetría en la tarifa de Roaming Automático Nacional, cuando se plantea que el pago de uso de la infraestructura será la mitad, automáticamente se desincentiva el desarrollo de las redes, ya que para estos operadores será mucho más rentable utilizar la infraestructura de un tercero que desarrollar la propia y así los actores económicos que trabajamos en el desarrollo de la infraestructura veremos cómo se bloquea el desarrollo de nuevas redes y dependeremos únicamente de la decisión de crecimiento de una empresa, lo cual genera parálisis y un pseudo monopolio de mercado absoluto y peor aún, esto se dará principalmente en las zonas menos conectadas donde dejaremos de prestar servicios y de generar empleo.
2. La obligación de compartición de torres genera una Red Neutral Nacional de facto y así las empresas que hoy trabajamos en el desarrollo de redes solo tendremos un cliente posible en la mayoría del territorio nacional.
3. Entendemos que estas medidas restrictivas tendrán un impacto directo en la inversión del sector y por lo tanto en su capacidad de innovar y mantenerse al día con los cambios tecnológicos propuestos por el mundo de la tecnología. En empresas como la mía tenemos el reto de mantenernos al corriente de los cambios y sin inversión, no habrá cambios ni innovación.
4. La geografía de nuestro país implica zonas de baja o nula rentabilidad para los operadores, zonas donde su construcción es mucho más costosa y el tráfico mucho menor y lejos de estas medidas restrictivas deberíamos estar pensando en cómo incentivar el desarrollo de las redes en estas zonas y el refuerzo en las ciudades.

Este es un mercado que enfrenta un IPC negativo cada vez que se hace la medida y esto solo puede ser consecuencia de la competencia presentada por jugadores fuertes que cada año llevan planes más competitivos a los usuarios.

**Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@intægra.co](mailto:info@intægra.co)

Bogotá, Colombia

Mi interés con esta intervención es que se entienda que en el ecosistema amplio que es el mercado de las telecomunicaciones existimos pequeñas empresas hechas a pulso, generadoras de empleo, ciento por ciento colombianas, venidas de abajo, con el mejor capital humano repartido hasta en las poblaciones más recónditas de Colombia, que desarrollan en el terreno estas redes, esta infraestructura en las zonas más apartadas del país y que nuestro futuro económico y por lo tanto nuestra capacidad de generar empleos se verán directamente afectadas con las medidas propuestas. Este es un llamado en nombre de estas empresas que mueven el sector y que aportan en gran medida a la conectividad del país para que reconsideren estas medidas que claramente desincentivan la inversión en el sector de telecomunicaciones.

Les pido que reconsideren estas medidas que desincentivan la inversión en el sector de telecomunicaciones.

**Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@inteegra.co](mailto:info@inteegra.co)

Bogotá, Colombia

## Intervención en el Foro Fabio Cuéllar

Soy Fabio Cuéllar, empresario en el sector de telecomunicaciones como operador de Internet y proveedor de servicios de ingeniería, despliegue y operación de redes.

Me parece muy oportuna la apertura de este escenario de discusión y agradezco la oportunidad de compartir con ustedes mis impresiones y sugerencias acerca del proyecto regulatorio que nos ocupa, naturalmente estas impresiones surgen de mi perspectiva dentro del sector, mis preocupaciones y experiencias acerca de cómo la política pública y la filosofía pero sobre todo la implementación de estrategias regulatorias, llegan a la médula de comportamientos económicos de diversa índole, afectando las posibilidades y oportunidades de desarrollo de un grupo poblacional muy importante porque aunque la tecnología se desarrolla en otros países, la implementación y operación de las redes y sus componentes son intensivas en logística y mano de obra regional y local en todo el territorio nacional.

De acuerdo con el Observatorio de Inversión en Telecomunicaciones de la CRC, solamente en el año 2021 la inversión en infraestructura de redes y servicios hecha por los actores públicos y privados más relevantes del sector superó los 7 billones de pesos, en promedio los operadores destinaron un 23% de sus ingresos a la inversión, un 29% más de lo que hicieron en 2020, un año que todos recordamos muy bien y en donde en nuestra experiencia particular, la suma de los esfuerzos de los operadores de todos los tamaños y la puesta en marcha de iniciativas de incentivo a la oferta por el estado, se

A decorative graphic in the bottom left corner consisting of several overlapping, 3D-style rectangular blocks in shades of green and yellow, arranged in a stepped, geometric pattern.

**Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@inteegra.co](mailto:info@inteegra.co)

Bogotá, Colombia

tradujeron para nosotros en crecimiento empresarial: empleo formal, capacitación, innovación, transferencia de conocimiento a las regiones.

Traduzcamos estas cifras a su impacto en la economía: compra/alquiler de predios (95% de esas transacciones son con pequeños propietarios), diseño de redes, compra de tecnología, aires acondicionados, soluciones de energía, obras civiles, transporte y logística de distribución, desarrollo de sistemas y aplicaciones, etc. etc., labores realizadas por empresas en su mayoría colombianas como nosotros y con manos y esfuerzo de nuestra gente en las regiones.

Dando un poco más de contexto, el sector de las telecomunicaciones en los últimos años viene presentando un comportamiento económico particular: en medio de un escenario inflacionario de todos los rubros del sector real, los servicios de telecomunicaciones tienen en Colombia un Índice de Precios al Consumidor negativo, que hoy un cliente de telecomunicaciones consiga más beneficios por un precio relativo más bajo que el año anterior habla de un sector en competencia, de actores vitales y activos buscando como agregar valor a su oferta y al mismo tiempo, atrás del telón estamos nosotros, con la obligación de hacer nuestro trabajo cada vez de manera más eficiente, de garantizar nuestra viabilidad financiera y operativa, de continuar siendo un motor de transformación de historias de miles de personas que en las regiones se profesionalizan a través del entrenamiento que empresas como nosotros facilitamos y ponemos a su alcance.

**Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@inteegra.co](mailto:info@inteegra.co)

Bogotá, Colombia

Para nuestra industria, cualquier impulso desde políticas públicas y desde la misma regulación que aliente el crecimiento de las redes, la ampliación de la cobertura, la implementación de nuevas tecnologías, la exigencia de calidad de servicio es un motor de desarrollo, aquí llamo la atención en que desde mi perspectiva, el impulso que la iniciativa regulatoria le quiere dar a los operadores móviles virtuales, no genera crecimiento real, puede ser un ejercicio de marca y comunicación de nicho muy interesante pero en términos prácticos no hace crecer la demanda, no genera oportunidades en las regiones, nadie se va a profesionalizar en una región apartada del país por proteger a un actor que no tiene voluntad de inversión y que no la va a necesitar por las ventajas regulatorias que va a encontrar si esto se vuelve una realidad.

En un negocio donde el éxito y la sobrevivencia tradicionalmente han dependido en mucho de una constante inversión de largo plazo hay que cuidar mucho las condiciones que han generado la tranquilidad y la perspectiva, desalentar la inversión detiene la innovación y afecta una cadena de producción enorme detrás que tenemos que proteger.

En conclusión, los invito a reflexionar si el proyecto además de generar complejidad regulatoria adicional a la existente y poner en riesgo las bases que han permitido el desarrollo del sector, de alguna forma va a dinamizar las economías locales, desde mi perspectiva, no.

**Contacto:**

Calle 162 No. 18A-72, Barrio Toberín

Tel.: +57 60 1 7184570

Email: [info@inteegra.co](mailto:info@inteegra.co)

Bogotá, Colombia