

22 de julio de 2024

A la Señora
Lina María Duque del Vecchio
Directora Ejecutiva
Comisión de Regulación de Comunicaciones
Colombia

Ref. Aportes de la GSMA sobre la Consulta Pública de Simplificación Regulatoria.

Reciba un cordial saludo en mi carácter de Director para América Latina de GSMA, asociación global que representa a los operadores móviles de telecomunicaciones del mundo¹, incluyendo a los operadores de Colombia. Por medio de la presente, acercamos algunas consideraciones generales sobre la Consulta Pública de Simplificación Regulatoria 2024 lanzada por la CRC.

Como organización que representa a la industria global de las telecomunicaciones móviles, estamos comprometidos a sumarnos a los esfuerzos para promover un ecosistema de telecomunicaciones dinámico y competitivo que contribuya a vuestros objetivos de conectividad y desarrollo. Valoramos y celebramos la iniciativa llevada a cabo por la CRC para analizar la regulación vigente y trabajar hacia la creación de un nuevo marco regulatorio que promueva el desarrollo próspero del ecosistema digital. El sector móvil colombiano, con casi 32 millones de suscriptores móviles únicos en 2023, con una tasa de crecimiento anual compuesta de 5% en los últimos 5 años (datos de GSMA Intelligence), cumple un rol esencial para el desarrollo: **el sector ha sido un pilar fundamental para la economía nacional, contribuyendo significativamente al PIB Nacional en aproximadamente un 3,6% y generando 140 mil empleos directos e indirectos en el país**². Además, los esfuerzos e inversiones del sector en infraestructura han permitido que la cobertura 4G alcance 87,2% de la población en 2023 y, para 2030, se estima que alrededor del 67% de la población estará cubierta por redes 5G, según datos de GSMA Intelligence.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos tanto del sector privado como del público, persisten desafíos significativos como la brecha digital de uso, donde un 35% de los colombianos residen en áreas cubiertas pero **no tienen acceso a Internet móvil**. Este contexto se ve exacerbado por altas cargas burocráticas y de inversión, creciente demanda de tráfico, y la necesidad de actualizar y modernizar infraestructuras, todo lo cual dificulta el despliegue equitativo de infraestructura a lo largo del territorio.

En este sentido, el estudio de la GSMA "[Brechas de conectividad en Colombia](#)" ha demostrado que, sin reformas de política pública como la modernización regulatoria y tributaria, será difícil reducir esta brecha y aprovechar plenamente los beneficios socioeconómicos de la conectividad.

En cuanto a las brechas de cobertura, es importante resaltar que, debido al importante crecimiento del tráfico de datos en las redes de telecomunicaciones durante los últimos años, la expectativa prevista con la consolidación del 5G en el país, así como el surgimiento de nuevas tecnologías e innovaciones, existe una necesidad cada vez mayor de inversión para mantener y ampliar las redes a fin de garantizar una conectividad significativa para todos los usuarios. Las administraciones gubernamentales de todo el mundo tienen el desafío de lograr una conectividad significativa, cerrar las brechas de oferta y demanda y permitir la expansión de la productividad que aporta

¹ [La GSMA](#) es una asociación global que unifica al ecosistema móvil.

² <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-satelite/cuenta-satelite-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-tic>

lo digital. Además de, fundamentalmente, lograr un equilibrio de incentivos para mejorar la conectividad, la inversión y los beneficios para todas las personas.

En línea con las conclusiones del estudio GSMA Internet Value Chain³ (2022), no hay duda del aumento exponencial del tráfico de red, provocado principalmente por la alta demanda de servicios digitales que se produce a través de las redes móviles. La cadena de valor de Internet ha evolucionado y continúa creciendo con fuerza para los servicios y productos que dependen de la existencia y solidez de las redes de infraestructura. Pero las asimetrías que existen entre los actores de la cadena de valor de Internet son cada vez más profundas: regulatorias, impositivas, cargos y obligaciones, entre otras.

Los operadores de telecomunicaciones que posibilitan la existencia de infraestructuras que soporten la conectividad enfrentan un contexto de presión asimétrica, que pone en riesgo el objetivo de lograr una infraestructura robusta e integral, fortalecer las actuales y ampliar las redes a ubicaciones aún no atendidas. Esta situación, sumada a la excesiva – y, en muchos casos, obsoleta – carga regulatoria, requiere una revisión urgente.

En este contexto y en línea con discusiones internacionales y regionales, consideramos relevante el debate acerca de recibir un aporte de las empresas que más se benefician de la red, es decir, los Grandes Generadores de Tráfico (GGTs), responsables de más del 65% del tráfico global de Internet, según el Reporte de Sandvine⁴ y de casi el 75% del tráfico regional⁵. Actualmente las GGTs hacen un uso intensivo de los recursos de telecomunicaciones, pero no existe una consideración proporcional para el uso responsable de las redes.

Para lograr el futuro digital de los usuarios y de las industrias de la región, hacemos un llamado⁶ a quienes elaboran las políticas públicas para habilitar esquemas flexibles en los que todos los participantes del ecosistema digital puedan contribuir de manera equitativa al despliegue de una infraestructura digital que será clave para el desarrollo económico y social.

En segundo lugar, recomendamos a la entidad a que esta consulta sea una instancia que promueva el diálogo constante con el sector privado y que sea un paso hacia la regulación colaborativa tal como la concibe la UIT⁷. De este modo, invitamos a la CRC a que, previo al análisis y publicación de resultados de la consulta, se pueda poner en valor el conocimiento y experiencia de la industria a través de mesas de trabajo que complementen las herramientas del Estado. De ser involucrado en los procesos de elaboración, el sector alcanzado por las regulaciones y marcos normativos puede aportar el *know how* profundo y completo sobre su alcance e impacto. Puede, además, proyectar qué será necesario para el desarrollo de nuevas tecnologías para un futuro digital.

En resumen, la GSMA subraya la importancia de que la simplificación normativa en Colombia lleve en consideración los siguientes aspectos:

- Reducir la alta carga burocrática a la cual están sujetos los operadores, las cuales ha presentado obstáculos para la inversión, la innovación o el despliegue de infraestructura, esto desde la regulación que pueda emitir la CRC.

³ [Internet Value Chain](#), GSMA, 2022.

⁴ [Global Internet Phenomena Report](#), Sandvine, 2024.

⁵ Resultados preliminares mostrados durante el CLTD organizado por la GSMA y ASIET el día 5 de junio de 2024, sesión de Inversiones y uso eficiente de las redes para garantizar el futuro digital. [Link al video](#).

⁶ [Llamado a la acción para asegurar el desarrollo de internet y el futuro digital de América Latina y el Caribe](#), GSMA, 2024.

⁷ [Global Digital Regulatory Outlook 2023 - Policy and regulation to spur digital transformation](#), Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), 2020.

- Migrar hacia esquemas regulatorios de incentivos a la promoción de cumplimiento. Procurar su actualización constante en colaboración con el sector privado, en un contexto de mercado dinámico.
- Armonizar las diferentes regulaciones de entidades de gobierno sobre un mismo asunto para evitar dificultades en el desarrollo y gestión del sector. Por ejemplo, definiciones del MINTIC y la CRC, especialmente referido ello, a reportes de información y publicación de información.
- Equidad en el ecosistema digital: los Grandes Generadores de Tráfico (GGTs) deben contribuir de manera equitativa al despliegue y mantenimiento de la infraestructura de red, dados los beneficios que obtienen de ella. Se deben establecer mecanismos para compartir los costos y responsabilidades de manera justa, y establecer sistemas de recaudo de su comportamiento en el mercado a través de pedidos de información.
- Promoción de la competencia: el marco regulatorio debe fomentar la competencia efectiva en el ecosistema digital, garantizando un campo de juego nivelado para todos los actores. Se deben revisar las cargas regulatorias, cuestionar la efectividad de los marcos regulatorios actuales y considerar la regulación de los GGTs.
- Desarrollar marcos regulatorios que promuevan estructuras de mercado conductiva de alta calidad de los servicios e innovación.
- Todas las partes interesadas deben colaborar para ofrecer tecnologías, servicios y aplicaciones seguros, educando a los consumidores sobre los riesgos y cómo mitigarlos. Por eso, invitamos a la CRC a adoptar un enfoque flexible y dinámico que equilibre los derechos del consumidor, la seguridad pública y el papel de los operadores móviles en respaldar ambos.

De forma específica consideramos la necesidad de revisar los siguientes aspectos regulatorios actuales:

- En cuanto al régimen de calidad, eliminar la obligación de conexión a gestores de red OSS y/o herramientas, en cuanto el MinTIC público un nuevo proyecto de resolución para disponer la información que requiere, evitando con ello una duplicidad de información y gastos a los operadores.
- Normas de Hurto. Una revisión integral de las normas regulatorias actualmente aplicables, en especial dado el trámite del proyecto de Decreto "Por el cual se dictan disposiciones relacionadas con la restricción de comunicaciones no autorizadas al interior de Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON), se adicionan unos artículos al Capítulo 1 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, y se modifican y derogan algunas disposiciones del Título 11 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015".

En línea con las políticas audaces implementadas por muchos gobiernos para cultivar la economía digital y extender la conectividad a comunidades desatendidas, es crucial un marco regulatorio holístico que refleje el cambiante paisaje digital, reduciendo costos y barreras al despliegue de redes para lograr los mejores resultados sociales y económicos. De no adaptarse las políticas y las instituciones regulatorias, los mercados pueden distorsionarse y perjudicar la competencia, ralentizar la innovación y, en última instancia, privar a los consumidores de los beneficios del progreso tecnológico. Por lo tanto, actualizar el marco regulatorio permitirá alinear al gobierno y a la industria en la creación de una sociedad digital inclusiva para todos.

La GSMA agradece nuevamente la oportunidad de participar en tan importante consulta y se pone a disposición de la CRC para conversar y ampliar cualquier argumento de nuestra contribución.

Lo saluda atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'L' and 'G' followed by a horizontal line.

Ing. Lucas Gallitto
Director para América Latina
GSMA