

Bogotá D.C. agosto 12 de 2021

Señores:

Comisión de regulación de comunicaciones

Bogotá

Asunto: Consulta sectorial revisión del régimen de calidad de los servicios postales

Cordial Saludo,

Por medio de la presente comunicación la compañía Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S da respuesta a la consulta de Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales – Alternativas Regulatorias

Preguntas de la consulta

1. ¿Considera que las alternativas regulatorias planteadas para lograr los objetivos relacionados con la revisión del régimen de calidad de los servicios postales son adecuadas? Explique su respuesta

RTA:

La compañía CSC esta de acuerdo con las alternativas planteadas para los indicadores de calidad, pero se debe revisar la manera en que se seleccionara el nuevo indicador y la metodología como se definirán las metas del proceso.

2. ¿Adicionaría otra alternativa frente a cada una de las temáticas indicadas en el documento? En caso afirmativo, por favor indicarla, explicarla y relacionarla con la respectiva temática.

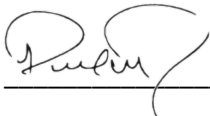
RTA: No se adicionaría ninguna alternativa



3. Adicionaría alternativas frente a temáticas asociadas a la calidad de los servicios postales no incluidas en el presente documento? En caso afirmativo, por favor indicarlas, explicarlas y relacionarlas con la respectiva temática.

RTA: Para la compañía CSC es importante revisar los campos mínimos de diligenciamiento para la prueba de entrega para la mensajería masiva dado que se genera mucha devolución por la causa de Cerrado con los dos intentos de entrega.

Cordialmente,



Diana Cardenas

Supervisora de distribución