

**RE: Reenviar: Invitación a participar en consulta sectorial - Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II**

Martinez y Co. JCamilo AMartinez <director@martinezyco.com>

Mié 16/06/2021 1:18 PM

**Para:** Revisión régimen de calidad postal <revregimencalidadpostal@crcom.gov.co>; Alejandra Arenas Pinto <alejandra.arenas@crcom.gov.co>; Olga Patricia Cortes Diaz <olga.cortes@crcom.gov.co>

**CC:** Contabilidad New Express Mail <contabilidad@newexpressmail.com>; 'Administrativa New Express Mail' <administrativa@newexpressmail.com>

Muy buena tardes

1. A dichas discusiones siempre se ha insistido en la participación de la DIAN [Objetos postales que debe pasar por instancia Aduanera], por lo que sus indicadores no son todo objetivos
2. Los indicadores de tiempo [Mensajería Expresa por Ingreso de Objetos Postales {Documentos y Cosas} desde el exterior] no serán exactos por la interacción con la autoridad aduanera
3. Igualmente, y aunque sabemos que no hay efecto alguno; la actividad de Mensajería Expresa por Ingreso desde el exterior sigue siendo golpeada a todo nivel; por lo que se les deja el interrogante ¿las grandes empresas DHL, Fedex y un par más, estarán en capacidad de recibir a todo el talento humano que quedara cesante, y que labora para las MyPymes?

Cordial Saludo,



**Juan Camilo Ayala Martínez**  
Director General

 **300 312 1067**

 **director@martinezyco.com**

 **Calle 131B No 92-28 C. Postal: 11131**  
**Bogotá D.C. - Colombia**

**De:** Contabilidad New Express Mail <contabilidad@newexpressmail.com>

**Enviado el:** miércoles, 16 de junio de 2021 12:58 p.m.

**Para:** Director <director@martinezyco.com>

**Asunto:** Reenviar: Invitación a participar en consulta sectorial - Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II

Cordial saludo,

**ANGIE VANEGAS CAPERA**  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVA Y CONTABLE**  
**NEW EXPRESS MAIL SAS**  
**TELÉFONO 4908825**



=====  
Mensaje reenviado  
=====

De: Alejandra Arenas Pinto <[alejandra.arenas@crcom.gov.co](mailto:alejandra.arenas@crcom.gov.co)>

Para: "Olga Patricia Cortes Diaz" <[olga.cortes@crcom.gov.co](mailto:olga.cortes@crcom.gov.co)>

Fecha: mar, 15 jun 2021 17:58:43 -0500

Asunto: Invitación a participar en consulta sectorial - Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II

=====  
Mensaje reenviado  
=====

Estimados operadores postales,

En el marco del proyecto regulatorio "*Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II*", incluido en la Agenda Regulatoria 2021-2022, la CRC publicó el pasado 4 de junio de 2021, el documento "Formulación del problema y objetivos", el cual incluye una consulta sectorial que se espera sea atendida por los agentes interesados a más tardar **el 25 de junio del presente año**, enviando sus observaciones, comentarios, sugerencias y solicitudes al correo electrónico [revregimencalidadpostal@crcom.gov.co](mailto:revregimencalidadpostal@crcom.gov.co).

El árbol del problema se planteó a partir de la revisión del comportamiento de los indicadores de calidad postal vigentes así como del diagnóstico llevado a cabo en el proyecto regulatorio "Actualización del Régimen Integral de Reporte de Información periódica", también conocido como la Fase I de la revisión integral del régimen de calidad postal, en el cual se identificaron algunas problemáticas en relación con la prestación de los servicios de mensajería expresa y giros postales nacionales en Colombia.

Así las cosas, de manera respetuosa le invitamos a participar en la consulta sectorial incluida en el documento de formulación del problema antes mencionado, el cual se encuentra disponible en el enlace <https://www.crcom.gov.co/uploads/images/files/Documento%20de%20Formulaci%C3%B3n%20de%20Problema%20y%20Objetivos.pdf>. Sus aportes y observaciones son valiosas para el desarrollo del proyecto regulatorio.

Cordialmente,



**Alejandra Arenas Pinto**  
Coordinadora de Diseño Regulatorio



**alejandra.arenas@crcom.gov.co**

@CRCCol /CRCCol /CRCCol CRCCOL

Calle 59a Bis No. 5 - 53 Piso 9 Ed. Link Siete Sesenta  
Código Postal: 110231 - Tel: +57-1-3198300 ext 8318  
Bogotá - Colombia

