

## RE: Consulta sectorial - Calidad postal

gerente.financiera@servitemltda.com <gerente.financiera@servitemltda.com>

Vie 25/06/2021 3:58 PM

Para: Revisión régimen de calidad postal <revregimencalidadpostal@crcom.gov.co>; Revisión régimen de calidad postal <revregimencalidadpostal@crcom.gov.co>

Buen día,

Cordial saludo,

Adjunto al presente correo información solicitada en relación a la:

### 5. CONSULTA SECTORIAL

Atendiendo los lineamientos de la metodología de Análisis de impacto Normativo(AIN),la CRC presenta esta consulta:

Pregunta No 1

.¿Está de acuerdo con el problema identificado en este documento?

Respuesta:

Estamos de acuerdo.

Pregunta No 2

Frente al problema planteado, ¿Considera que las causas presentadas en este documento son las que generan el problema definido?

Considero que las planteadas generan el problema.

Pregunta No 3

Frente al problema planteado, ¿Adicionaría una causa? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Causa

Situaciones actuales de orden público y salubridad.

Pregunta No 4

Frente al problema planteado, ¿Considera que las consecuencias expuestas en el presente documento tienen relación directa con la materialización del problema?

Si sobre todo con los bajos incentivos.

Pregunta No 5

.Frente al problema planteado, ¿Adicionaría una consecuencia? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Consecuencias:

Bajos cumplimientos de tiempos operacionales que afectan la calidad del servicio, por dificultada de cubrimiento de destinos rurales y zona sur colombiana.

#### Pregunta No 6

¿Considera que existen otros grupos de valor que deben tenerse en cuenta en el desarrollo del presente proyecto regulatorio?

No están planteados los grupos que corresponde.

#### Pregunta No 7

7. Indique las observaciones y/o comentarios adicionales que considere pertinente mencionar en relación con la revisión del Régimen de calidad de los servicios postales.

No tengo más observaciones y/o comentarios.

Cordialmente ,



**Ing. Lilian Lorena Ruano Rosero**

Gerente de zona

Diag 16 A 38 – 100 bodega 2 Pasto - Nariño

Tel: +57 (2) 7377217

Cel: +57 3218164895

Email: recursos.humanos@servitemltda.com

[www.servitemltda.com](http://www.servitemltda.com)



Cuidemos del medio ambiente. Por favor no imprimas este e-mail si no es necesario.

---

**De:** Olga Patricia Cortes Diaz [mailto:olga.cortes@crcom.gov.co] **En nombre de** Revisión régimen de calidad postal

**Enviado el:** jueves, 24 de junio de 2021 3:53 p. m.

**Asunto:** Consulta sectorial - Calidad postal

Estimados operadores postales,

De manera atenta les recordamos que mañana 25 de junio vence el plazo para participar en la consulta sectorial asociada a la formulación del problema identificado en el marco del proyecto regulatorio "Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II", incluido en la Agenda Regulatoria 2021-2022.

El documento "Formulación del problema y objetivos", puede ser consultado en el enlace <https://www.crcom.gov.co/uploads/images/files/Documento%20de%20Formulaci%C3%B3n%20de%20Problema%20y%20Objetivos.pdf>

De antemano agradecemos sus aportes y observaciones, las cuales son valiosas para el desarrollo del proyecto regulatorio.

Atentamente,



**Equipo Proyecto Regulatorio**  
Revisión del régimen de Calidad Postal - Fase II

[revregimencalidadpostal@crcom.gov.co.](mailto:revregimencalidadpostal@crcom.gov.co)

 @CRCCol  /CRCCol  /CRCCol  CRCCOL

Calle 59a Bis No. 5 - 53 Piso 9 Ed. Link Siete Sesenta  
Código Postal: 110231 - Tel: +57-1-3196300 ext 6310  
Bogotá - Colombia



Nota Confidencial: Esta comunicación no constituye un pronunciamiento oficial de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, y esta entidad no se hace responsable por las alteraciones que pueda sufrir este mensaje después de su envío.



Por ti, por el planeta, imprime este correo solo si es absolutamente necesario. Proteger el medio ambiente también es tu responsabilidad.