

## RE: Consulta sectorial - Calidad postal

coordinadormensajeria@surenvios.com.co <coordinadormensajeria@surenvios.com.co>

Vie 25/06/2021 5:51 PM

Para: Revisión régimen de calidad postal <revregimencalidadpostal@rccom.gov.co>

Cordial Saludo,

De manera respetuosa nos permitimos presentar las observaciones que son pertinentes al mencionado documento,

Preguntas de la consulta

5. Frente al problema planteado, ¿Adicionaría una consecuencia?  
En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

**Dentro de los procesos logísticos de las diferentes empresas de mensajería se debería tener en cuenta que en algunas compañías no cuentan con tecnología de punta para realizar los procesos en línea a fin de tener información oportuna, lo que conlleva a que el cliente al validar no tenga una respuesta rápida y eficaz,**

**Así mismo es importante se aclare que los tiempos deben ser medidos o contabilizados como "Hábiles" y no como corridas, teniendo en cuenta que el proceso logístico para despacho real al destino es cuando este llega a los centros de acopio principales de la compañía y no desde su imposición en los distintos puntos de admisión que cuenta la compañía.**

6. ¿Considera que existen otros grupos de valor que deben tenerse en cuenta en el desarrollo del presente proyecto regulatorio?  
En caso afirmativo, por favor indíquelos.

Se encuentran bien informados y sustentados

7. Indique las observaciones y/o comentarios adicionales que considere pertinente mencionar en relación con la revisión del Régimen de calidad de los servicios postales

Ninguna

---

**De:** Olga Patricia Cortes Diaz <olga.cortes@rccom.gov.co> **En nombre de** Revisión régimen de calidad postal

**Enviado el:** jueves, 24 de junio de 2021 3:53 p. m.

**Asunto:** Consulta sectorial - Calidad postal

Estimados operadores postales,

De manera atenta les recordamos que mañana 25 de junio vence el plazo para participar en la consulta sectorial asociada a la formulación del problema identificado en el marco del proyecto regulatorio "Revisión integral del régimen de calidad de los servicios postales - Fase II", incluido en la Agenda Regulatoria 2021-2022.

El documento "Formulación del problema y objetivos", puede ser consultado en el enlace <https://www.rccom.gov.co/uploads/images/files/Documento%20de%20Formulaci%C3%B3n%20de%20Problema%20y%20Objetivos.pdf>

De antemano agradecemos sus aportes y observaciones, las cuales son valiosas para el desarrollo del proyecto regulatorio.

Atentamente,



**COMISIÓN DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES**

**Equipo Proyecto Regulatorio**  
Revisión del régimen de Calidad Postal - Fase II

[revregimencalidadpostal@crcom.gov.co.](mailto:revregimencalidadpostal@crcom.gov.co)

 @CRCCol  /CRCCol  /CRCCol  CRCCOL

Calle 58a Bta No. 5 - 53 Piso 9 Ed. Link Siete Sesenta  
Código Postal: 110231 - Tel: +57-1-3198300 ext 6310  
Bogotá - Colombia



Nota Confidencial: Esta comunicación no constituye un pronunciamiento oficial de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, y esta entidad no se hace responsable por las alteraciones que pueda sufrir este mensaje después de su envío.



Por ti, por el planeta, imprime este correo solo si es absolutamente necesario.  
Proteger el medio ambiente también es tu responsabilidad.