

Documento de Formulación del Problema para la Revisión del Régimen de Reportes de Información Periódica de la CRC

¿Considera que el problema definido en este documento contempla todos los elementos relacionados con los reportes de información que realizan los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, operadores de televisión y operadores postales a la CRC?

Rta// si los contempla pero no tienen las suficientes herramientas para nosotros los proveedores y más cuando somos nuevos, por tanto al querer reportar quedamos perdidos en cuanto a la información que hay que reportar.

¿Cree que existe otro proceso dentro del sistema de reportes de información de la CRC, diferente a los enunciados por la Comisión en el este documento (generación, recolección, procesamiento, y uso y difusión de la información)?

Rta// estos procesos son adecuados solo que hay que tener en cuenta que necesitamos ser capacitados para que el proceso sea exitoso.

¿Considera que las causas planteadas en este documento son las que generan el problema definido? ¿Adicionaría una causa para dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Rta// si claro, el solo hecho de que nosotros los proveedores no reportemos ante la CRC ya se está generando el problema y más cuando se compone por estas causas.

¿Cree usted que las consecuencias expuestas en el presente documento tienen relación directa con la materialización del problema? ¿Adicionaría una consecuencia a dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Rta// claro que tiene relación porque toda causa trae un efecto y ante la comisión estas consecuencias hacen que la información en los diferentes procesos de reporte no cumplan con su plan de calidad.

Finalmente, indique las observaciones y/o comentarios adicionales que considere pertinente mencionar en relación con la revisión del Régimen de Reporte de Información Periódica de la CRC.

Rta// la falta de información y capacitación a empresas principiantes hace que sea difícil cumplir los requerimientos ante la CRC

Si la problemática está planteada lo recomendado es actualizar la plataforma para así apropiarnos de este proceso y que no sea difícil llevar a cabo el cumplimiento de los reportes.