

Bogotá D.C., 17 de mayo de 2019

Doctor  
**CARLOS LUGO SILVA**  
Director Ejecutivo  
Comisión de Regulación de Comunicaciones  
Ciudad

Referencia: Comentarios Documento de Formulación Hoja de Ruta Modernización Redes Móviles

Apreciados señores:

ASOMÓVIL recibe con agrado que la CRC aborde acciones concretas tendientes a fomentar la modernización de las redes colombianas, asunto que ha sido objeto de propuestas de política pública y regulatorias realizadas por esta Asociación desde abril de 2018.

Sobre el documento de formulación queremos insistir en que es necesario que el análisis regulatorio de la CRC tome en cuenta el círculo virtuoso que se crea con la modernización de las redes de nuestro país de allí la imperiosa necesidad de una hoja de ruta de corto y mediano plazo, asunto que ha sido abordado de manera exitosa en el pasado de la mano del Gobierno nacional y en el caso concreto para el paso de la tecnología CDMA a GSM para telefonía móvil.

Así mismo, de forma respetuosa y en pro de un análisis completo solicitamos se tengan en cuenta las siguientes observaciones frente al documento de formulación de hoja de ruta de la referencia:

1. **El punto esencial de la migración de redes como por ejemplo en la red 2G es cerrar la brecha de acceso a internet y generar beneficios a los usuarios.** En la actualidad los usuarios 2G no pueden acceder a los servicios, facilidades y beneficios que ofrece el internet móvil de alta velocidad, los servicios y aplicaciones de estos terminales son limitados tanto en razón a la tecnología utilizada como la misma conformación de los equipos. De esta forma, consideramos adecuado que el regulador aborde mecanismos para modernizar las redes, considerando que existen redes que van a entrar en el mediano plazo en desuso hoy pueden utilizarse para otros servicios como IOT y M2M, siendo necesario eliminar regulación específica de ella asociada a dichas redes, que pasan a ser obsoletas para los servicios masivos.

Los usuarios que hoy utilizan ETM únicamente 2G no cuentan con las herramientas apropiadas para incorporarse al mundo digital con lo cual pueden quedar relegados de las ventajas competitivas que ofrece la economía digital. Los ciudadanos sin acceso a Internet

de alta velocidad que no puedan disfrutar de los beneficios de la economía digital pueden quedar separados del resto de la sociedad por una brecha digital que les imposibilitaría mejorar su calidad de vida, con la consecuente profundización de la marginación y brecha social.

Con acciones normativas-regulatorias que conlleven a que el usuario acceda a nuevas tecnologías, los usuarios podrán realizar un uso más productivo del internet, a través de aplicaciones intermedias o avanzadas que permitirán el intercambio de archivos de alta resolución, soluciones ERP/CRM, video chat, aplicaciones de multimedia interactivas y soluciones de diseño industrial colaborativo, entre otros, que requieren tecnologías con velocidad de descargas de más de 7,000 Kbps y de subida de las 2,600 Kbps<sup>1</sup>.

2. **Hoy en día existe un número relevante de usuarios que utilizan terminales que acceden únicamente a redes 2G, dado que solo están habilitados para esta red.** La propuesta de modernización de redes debe buscar que ese número no se siga incrementando y por el contrario disminuya en el tiempo. Lo que debe corresponderse con un esfuerzo privado de tipo comercial a cargo principalmente de la industria móvil se servicio y fabricación.

Seguidamente, recordar que en el proyecto de flexibilización de ofertas comerciales de ETM y servicios que adelantó la CRC en el 2018<sup>2</sup>, se evidenció que en el mercado de ETM que se manejan por retailers se venden equipos que son solo 2G, tendencia que puede revertirse para impulsar ofertas de ETM que generen mayores beneficios a los usuarios.

3. **Debe frenarse el crecimiento de la brecha de usuarios en acceso digital.** Para evitar que dicha brecha aumente y buscar que la migración sea eficiente, se requiere como una primera medida de corto plazo (sino la más importante) la eliminación de barreras actuales que impidan la propia modernización como es la desregulación de condiciones específicas que comprometen acciones del sector respecto de la red 2G como por ejemplo las notificaciones a través de esta red en el sistema nacional de emergencia, la prohibición de homologación de terminales 2G, la prohibición de activación de nuevos terminales únicamente 2G, la flexibilización de los indicadores de calidad de las redes 2G a medida que los usuarios y tráfico se migran a otras tecnologías.

En igual sentido, la CRC puede abordar regulación tendiente a la modernización de redes análogas a digitales ya que hoy día existen medidas que garantizan que esas redes también ad portas de entrar en desuso siguen siendo reguladas de forma particular, esa competencia deviene precisamente de la Ley 1507 de 2012 que encarga a la CRC la gestión regulatoria de las redes de televisión.

---

<sup>1</sup> Cisco Global Cloud Index: Forecast and Methodology, 2012–2017

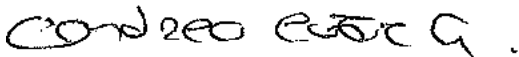
<sup>2</sup> CRC, Condicionamientos de entrada para la comercialización de equipos terminales móviles Diseño Regulatorio Marzo de 2018 Documento Amarillo

Si bien la CRC considera necesario tener un panorama completo del nivel de uso y penetración de las redes móviles, diagnóstico de equipos y usuarios en la red y los actores del ecosistema que puedan influir en el proceso de migración tecnológica, consideramos que de manera paralela puede ir avanzando en medidas regulatorias como las mencionadas.

Específicamente respecto a ETM, en un mercado en donde cualquier persona natural o jurídica debidamente autorizada puede vender terminales 2G, hace mucho más complicado lograr metas de disminución de tráfico que permitan hacer una migración exitosa. En ese sentido es necesario que los fabricantes de equipos también hagan parte de las políticas de modernización en el país, y que sean aliados importantes de su desarrollo, con el fin que Colombia no se convierta en el destino de los terminales que ya no son utilizados en otros países que han decidido apagar sus redes de segunda generación o que están en ese proceso a nivel mundial.

Agradecemos considerar los comentarios anteriores, dirigidos a que la hoja de ruta sobre modernización de redes y migración tecnológica, impulse la digitalización del país en procura de un mayor desarrollo económico y en beneficio de los usuarios.

Cordial saludo,



**ANDREA MUÑOZ GÓMEZ**  
Gerente