

Propuesta

jorge toro solano

Para:

Proyecto Homologación <proyctohomologacion@crcom.gov.co>

Buenas CRC de Colombia la verdad me siento indignado como colombiano que compre un celular en exterior presento mi factura hago todos los pasos que me piden y aún así me bloquean el equipo, esto ustedes no pueden seguir haciendo a nosotros los colombianos que compramos y tenemos algo legal. Lo que ustedes provocan es la ilegalidad en el país por qué nos obligan a adulterar el IMEI. Pero otra cosa es que ustedes permiten la entrada del celular al país. Pero si uno necesita devolver el celular y pedir la garantía no se puede por qué ninguna mensajería de Colombia puede transportar el equipo por qué CRC no lo permite y ese punto debe ser cambiado en el país pedirle una carta a ustedes para diligenciarla de manera sencilla demostrar que se va a pedir la garantía o se va a devolver el equipo y que las cuotas de envío se bajen para mandar por la mensajería de 472 estos permisos deberían darnoslos a las personas naturales y es más si un celular entra al país por qué no se puede devolver se demuestra que un celular bien protegido y su batería de litio no afecta en nada el paquete las personas que hemos pedido celulares siempre nos llegan sin problema el problema es que el celular venga con fallas de Bugs y no se pueda devolver por políticas de las mensajerías de Colombia impuesta por CRC la CRC es la que permite la entrada de estos equipos. Ya esa negligencia de ustedes permitir los equipos por si no se pudieran comprar equipos en otros países nunca se hubiera conocido la marca Xiaomi, Huawei, Umidigi, Meizu, One Plus y pare de contar. Propuesta 1 homologar un celular con factura IMEI 2 que ustedes tengan la base de datos de los fabricantes para saber si los lotes de IMEI corresponden si los modelos se le pueden dar esos papeles para homologar el equipo en Colombia que muchos modelos como Xiaomi, Huawei que tienen el mismo pero con diferente número y modelo, 3 implementar comité chino. 4 que de alguna forma las personas naturales podamos pedir la garantía de nuestro celular a Asia, Europa, África, Oceanía, norte América etc las personas naturales podamos transportar con un permiso este tipo de artículos por las mensajerías. Espero que estas propuestas sean tomadas en cuenta gracias.