



Abril 2018

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Calle 59 A bis No. 5 - 53
Edificio LINK Siete Sesenta Piso 9,
Bogotá, Distrito Federal, Colombia.
Enviado al correo electrónico: rpu@crcom.gov.co

Ref.: Consulta pública del proyecto de resolución “Por la cual se modifica el artículo 2.1.9.4 del Capítulo 1 del Título II de la Resolución CRC 5050 de 2016” (condicionamientos de entrada para la comercialización de equipos terminales móviles).

Estimados Sres.,

Agradecemos a la **Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)** la oportunidad de presentar nuestros comentarios sobre la situación actual de las políticas públicas en torno a los servicios móviles en Colombia.

5G Americas es una asociación de la industria de telecomunicaciones que aboga por la promoción y desarrollo del ecosistema de tecnologías inalámbricas de banda ancha en las Américas. Tenemos como compromiso trabajar con organismos gubernamentales, entes regulatorios, órganos normalizadores y otras organizaciones mundiales que promuevan el desarrollo de las tecnologías inalámbricas en toda la región Américas. Nuestro objetivo es promover e impartir conocimientos para la implantación exitosa de tecnologías inalámbricas de banda ancha, incluida la asignación del espectro adecuado y el desarrollo de políticas regulatorias coherentes, justas y efectivas.

Nuestra asociación apoya las iniciativas regulatorias destinadas a promover el despliegue y desarrollo de servicios móviles avanzados en Colombia y el resto de las Américas. En este sentido, aplaudimos los esfuerzos del gobierno de Colombia para incrementar la cantidad de espectro asignado para la oferta de servicios móviles por medio de nuevos procesos de adjudicación en distintas frecuencias.



A continuación, nuestros comentarios¹ sobre la consulta referida en esta carta.

Para América Latina, las cifras de finales de 2016² indican que existen más de 705 millones de suscriptores móviles, asociadas a más de 405 millones de smartphones o teléfonos inteligentes. Es por esto que cada vez se puede ver una sociedad más digitalizada, donde se tiene una adopción mayor de los servicios que se ofrecen. Por ejemplo, el estudio referido demuestra que, en Colombia, más del 44% usa e-learning para capacitarse, al menos la mitad del tiempo.

Por otro lado, se observa que, en algunas naciones, mecanismos de asignación de recursos a fin de fomentar la demanda por servicios de telecomunicaciones, como subsidio del cargo fijo por servicios de telecomunicaciones, descuentos en la compra de equipos terminales (tanto tabletas, como Smartphones) también genera réditos positivos en la sociedad, siempre y cuando estos esfuerzos sean correctamente asignados.

El despliegue de servicios avanzados de banda ancha inalámbrica precisa una mayor disponibilidad del espectro radioeléctrico destinado para este fin, por tal motivo son importantes las iniciativas que buscan incrementar la cantidad de este bien destinado a los servicios de acceso. También cobra importancia simplificar el tendido de redes y la reducción impositiva que pesa sobre la importación de equipamiento y dispositivos de acceso.

5G Americas resalta la necesidad de tener un alto nivel de penetración de dispositivos que operen en nuevas tecnologías para poder masificar los servicios que estas habilitan. Asimismo, considera que toda política que apunte a acelerar los niveles de recambio de terminal por parte de los usuarios es positiva ya que acelera la innovación en el mercado. Un mayor número de personas

¹ La información que se expone en esta carta puede ser consultada en las publicaciones de 5G Americas: *Internet de las Cosas en América Latina* (julio 2016)

http://www.5gamericas.org/files/7214/6982/7154/Internet_de_las_Cosas_en_America_Latina_FINAL_ESP.pdf;

TIC para Adultos Mayores en América Latina (marzo 2018)

http://www.5gamericas.org/files/3015/2208/5620/TIC_en_adultos_mayores_-_ES.pdf; *Servicio Universal y 4G en América Latina. Estado actual y principales desafíos* (febrero 2017)

http://www.5gamericas.org/files/6615/1742/0060/Servicio_Universal_y_4G_en_LATAM-ES.pdf; *Teletrabajo en América Latina. Serie de Estudios TIC para el Desarrollo* (noviembre 2016)

[http://www.5gamericas.org/files/2714/9264/6664/Tele_Trabajo_en_America_Latina_-_2016-](http://www.5gamericas.org/files/2714/9264/6664/Tele_Trabajo_en_America_Latina_-_2016-ES_Rev_Final_21112016_e-ES.pdf)

[ES_Rev_Final_21112016_e-ES.pdf](http://www.5gamericas.org/files/2714/9264/6664/Tele_Trabajo_en_America_Latina_-_2016-ES_Rev_Final_21112016_e-ES.pdf); *E-Gobierno en América Latina 2017. Serie de Estudios TIC para el Desarrollo* (marzo 2017)

² "Ericsson Mobility Report: Latin America and the Caribbean", noviembre 2016

<https://www.ericsson.com/assets/local/mobility-report/documents/2016/ericsson-mobility-reportnovember-2016-rlam.pdf>



con la capacidad de acceder y utilizar desde el momento de activación comercial de una tecnología sirve como catalítico para impulsar el desarrollo de la nueva red.

Entre las medidas que se pueden adoptar para facilitar al usuario la compra de un nuevo dispositivo móvil, 5G Americas identifica la reducción de tasas impositivas para este tipo de teléfonos. Otra alternativa es por medio de los planes de financiación que permitan a los usuarios pagar a cuotas su dispositivo. En este sentido, como se hace con otros productos y con servicios bancarios, es imperativo que se permita a las entidades que financian sus productos imponer condiciones mínimas en el contrato que reduzcan el riesgo de morosidad en los pagos. Un alto número de impagos forzarían a la entidad que financia las unidades a retirar esta alternativa del mercado.

De la misma manera, el impulso a las redes LTE también aumenta la posibilidad de éxito de aplicaciones data-céntricas que requieren baja latencia. No sólo en términos de mayor cantidad de personas conectadas, sino también ante la posibilidad de desarrollo de Internet de las Cosas (IoT por sus siglas en inglés) que permite introducir la información automática de otro tipo de dispositivos.

Adopción TIC entre los adultos mayores

Como se mencionó anteriormente, la reducción de barreras impositivas para los dispositivos de acceso también debe tomarse en consideración. Este tipo de iniciativas permite aumentar la penetración de Smartphones, facilitando de esa manera el acceso de los adultos mayores a las nuevas tecnologías, potenciando también el acceso a todas las aplicaciones asociadas a los servicios móviles.

En ese sentido, aumenta la importancia de las políticas públicas que incentiven la adopción de equipos para las personas de tercera edad. La reducción de la carga impositiva en estos productos es una medida que ayuda a reducir el precio de los dispositivos facilita su asequibilidad. Estas políticas logran aumentar la cantidad de Smartphones en el mercado, dispositivos que cada día aumenta la cantidad de operaciones que pueden llevar adelante, transformándose en una herramienta pertinente para los adultos mayores.

Tele Salud

La colaboración entre los sectores de salud y TIC es un paso fundamental para mejorar la calidad de atención a los ciudadanos. Es importante también que estas iniciativas incluyan al sector privado, con el objetivo de potenciar también la participación de ámbitos por fuera del



gubernamental y generar así un ecosistema colaborativo tendiente a mejorar la calidad de la salud en el país.

En este marco, es necesario que exista en una buena penetración de smartphones en el mercado, ya que aumenta la cantidad de usuarios con la posibilidad de acceder a los beneficios de este tipo de aplicaciones. En ese marco, cobran importancias las decisiones gubernamentales que buscan reducir la carga impositiva de estos terminales, volviéndolos así más asequibles.

Teletrabajo

Las políticas públicas que busquen aumentar la penetración de smartphones son también de suma importancia para potenciar el teletrabajo, principalmente a partir de la adopción de distintas aplicaciones destinadas a desarrollar las posibilidades de empleo a distancia.

En ese sentido, las políticas públicas que incentiven la adopción de los equipos de red y de acceso también deben ser considerada, ya que está apuntada a una reducción en el precio de estos dispositivos, volviéndolos más asequibles para la población. De esta manera, se pueden reducir los costos de los teletrabajadores, aumentando así la adopción de esta modalidad laboral.

Cobran también importancia las políticas públicas tendientes a incrementar la cantidad de smartphones en el mercado. Estos dispositivos cuentan cada vez con acciones más complejas que posibilitan llevar adelante varias tareas de los teletrabajadores.

Las políticas públicas tendientes a masificar el uso de los terminales de acceso son tan importantes como aquellas que buscan incentivar el despliegue de la red de acceso al momento de aumentar la conectividad de cada uno de los países. En particular en aquellos mercados donde existen aplicaciones destinadas a potenciar el uso del teletrabajo. Es también importante destacar que la conformación de un ecosistema de aplicaciones móviles tendiente a generar mayor adopción de esta actividad necesita de un mercado de smartphones que sea su receptor. Es decir, una alta penetración de terminales y dispositivos de acceso, sumado al aumento de cobertura de banda ancha móvil, conforman un escenario positivo para el desarrollo del teletrabajo.

E-Gobierno

Las tecnologías móviles cobran mayor relevancia en las opciones de e-Gobierno que contemplan la gestión de la información en formatos abiertos, o “datos abiertos”, que consiste en el acceso al uso de la información de manera pública para poder desplegar servicios a los ciudadanos. Es decir, que la sociedad dispone de una gran cantidad de datos de la administración pública, para



que los habitantes puedan sacar algún beneficio de ellos, con servicios, generado conocimiento o simplemente analizándolos.

Para que estas estrategias tengan un impacto positivo en los mercados es importante que existan iniciativas tendientes a potenciar la penetración de smartphones. Estos terminales permiten a los ciudadanos acceder de manera más simple a diferentes trámites gubernamentales, reduciendo de esa manera los gastos y tiempos de espera, redundando en un mayor aprovechamiento de su economía. En ese sentido, es importante que se consideren estrategias para masificar el uso de los smartphones en la población.

Internet de las Cosas (IoT)

Altos impuestos sobre la importación de terminales móviles y aquellos dispositivos necesarios para IoT, además de los que recaen sobre la prestación de servicios móviles reducen la posibilidad de desarrollo y adopción de la tecnología para incrementar los niveles de eficiencia, tanto económica como productiva o de funcionamiento de estratos gubernamentales.

Antes de llegar a cualquier etapa regulatoria, los países de América Latina deben trabajar en facilitar la llegada de las tecnologías que componen Internet de las Cosas. Varios de los países de la región cuentan con altas cargas tributarias sobre las telecomunicaciones, especialmente las móviles, lo cual afectará la implementación de servicios IoT. Gran parte de estos impuestos recaen en terminales, con mercados como Brasil, Argentina, República Dominicana, Uruguay, Chile y Bolivia superando el promedio mundial, de alrededor del 22%.

5G Americas agradece a la CRC la atención concedida para acercar su visión sobre temas relacionados con el desarrollo de las telecomunicaciones.

Sin otro particular, le saludo atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "J. Otero Muñoz", written over a horizontal line.

José F. Otero Muñoz
Director América Latina & Caribe
5G Americas