

Bogotá, Julio 19 de 2011

Señores

**MINISTERIO DE LAS COMUNICACIONES**

Dr. Diego Molano Vega

Ministro de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

**COMISION DE REGULACION DE LAS COMUNICACIONES**

Dr. Cristian Lizcano

Ciudad

Los aquí firmantes, en condición de representantes de un sector de la industria celular en Colombia, que aunque no representa la totalidad de los actores afectados, no por ello menos importante, siendo voceros de más de 50.000 familias que en nuestras ciudades subsisten de esta actividad lícita, por medio del presente escrito nos permitimos solicitar a ustedes se tome una posición clara, de frente a la problemática económica y social creada con la expedición del Decreto No.1630 del 19 de mayo de 2011 "***Por medio del cual se adoptan medidas para restringir la operación de los equipos terminales hurtados que son utilizados para la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles***", a través del cual el ejecutivo desbordó el alcance de dicha normativa, restringiendo y limitando de manera fuerte la compra y venta de equipos de telecomunicaciones en Colombia.

Esta solicitud la realizamos con base en las siguientes consideraciones legales y constitucionales:

Nuestra Carta Política en su artículo 1º establece que Colombia es un Estado Social de Derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, **fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran** y en la prevalencia del interés general.

Son ***fin***es esenciales del Estado: **servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación**; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. (Art. 2º ibídem)

De otra parte, en Colombia el ***trabajo*** es un ***derecho*** y una ***obligación social*** por lo que goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona en nuestro país tiene derecho a un trabajo en condiciones ***dignas y justas*** y es libre de escoger profesión u oficio. (Arts. 25º, 26º CN).

La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones. El Estado fortalecerá las organizaciones solidarias y estimulará el desarrollo empresarial. El Estado por mandato de ley, impedirá que se obstruya o se

restrinja la libertad económica y evitará y controlará cualquier abuso que personas o empresas hagan de su posición dominante en el mercado nacional.

Hechas las anteriores referencias constitucionales nuevamente queremos ante ustedes y ante todos los Colombianos poner de presente nuestra inconformidad con los alcances del Decreto No.1630 del 19 de mayo de 2011, expedido por el Gobierno Nacional, mediante el cual se pretende adoptar medidas restrictivas para la operación de equipos celulares hurtados, intención que es desbordada con las disposiciones normativas incluidas en dicha disposición de la cual, haciendo un análisis integral y sistemático, se desprende la "**satanización**" de todos aquellos comerciantes que nos dedicamos a la industria y comercialización de equipos celulares, acusándonos ante la opinión pública como responsables de todas aquellas muertes ocurridas por el hurto de celulares en nuestro país.

Si bien es cierto existe una justificación del Gobierno en la preocupación que nos asiste a toda la ciudadanía, en relación con el tema es preciso indicar que la confección de normas verticales, autoritarias, no son la solución para el fenómeno al cual se quiere vincular al sector que comercia con equipos terminales móviles, generándole cargas, delegándole funciones, tramites que no se compadecen con las limitaciones Constitucionales, y más cuando en Colombia, la ley no limita el poder por ejemplo, de concentración de capitales en las multinacionales, sino que refleja ese poder, expidiendo normas inconstitucionales e injustas, que van en contra del modelo definido en la denominada Constitución Económica.

Para desarrollar una gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Proponemos realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

- a. Convocar a audiencias públicas.
- b. Incorporar a sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.
- c. Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la administración pública.
- d. Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
- e. Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
- f. Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa

En el pasado Debate realizado en la Comisión Sexta del Senado se aprobó la creación de un espacio de concertación a objeto de llegar a acuerdos con relación a como establecer mecanismos para contribuir en la seguridad ciudadana frente al hurto de celulares sin que ello afecte la industria y el sector económico que representamos en cuanto a la comercialización lícita de terminales móviles.

Al respecto queremos presentar las siguientes proposiciones y consideraciones:

1. Es preciso indicar que en la socialización de los alcances del Decreto Ley 1630 y del proyecto de resolución, no hemos participado en ninguna mesa de trabajo. Por tal razón, solicitamos se nos sea tenido en cuenta, con el objeto de lograr una solución viable que no afecte a los ciudadanos y comerciantes de bien de este país.
2. Establecer un periodo de amnistía para la formalización de los terminales móviles y SIM CARD activados por los PRSTM, que en su momento no cumplieron con los requisitos mínimos de verificación al ser activados y los equipos terminales móviles que aunque no activos fueron ingresados legalmente al país; pues, podríamos llegar a encontrarnos con IMEI duplicados o reportados como ha sucedido en países que han optado por aplicar esta misma regulación, para ello, proponemos que los usuarios presenten solicitud ante el proveedor de redes y servicios móviles a fin de que le sea adjudicado un nuevo IMEI o se registre en forma específica. Como se observa, se trata de establecer un periodo de gracia o amnistía a fin de no perjudicar millones de usuarios y propietarios de móviles que adquirieron sus equipos en forma lícita y que se pueda actualizar la base de datos y hacer un corte e inicio del control con la base de datos plena positiva y negativa a partir de enero 31 de 2012.
3. Para mitigar los efectos anticompetitivos que posiblemente generaría la aplicación del Decreto y su regulación, como puede ser, un aumento o consolidación de la posición dominante de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles PRSTM, solicitamos que sea el Gobierno Nacional a través de la entidad competente sea la única y exclusiva que AUTORICE a los que podrán comercializar Equipos Terminales Móviles en Colombia. Con el objetivo de reglamentar en igualdad de condiciones.
4. Presentación de solicitudes. En aras de la igualdad de oportunidades solicitamos que la presentación de la solicitud no solo se haga de forma virtual sino también de manera física, sobre todo para aquellos lugares en que el acceso a internet sea difícil o que el interesado no maneje las herramientas tecnológicas.
5. Las personas interesadas en presentar la solicitud de autorización para la venta de Equipos Terminales Móviles como lo menciona el artículo 6 debe incluirse al régimen común y simplificado (persona natural – persona jurídica)
6. Eliminar el literal d) del numeral 6.2. Artículo 6. Que trata de la factura del fabricante. Ya que podría convertirse en una barrera administrativa para la emisión de la autorización.
7. Eliminar numeral 16.4. del Artículo 16. Que trata de la autorización del fabricante de la marca y modelo de los equipos terminales móviles a importar.
8. Que el formato dispuesto por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para la solicitud de autorización para la venta de Equipos Terminales Móviles, sea publicado con el borrador del proyecto de Regulación del Decreto 1630.
9. Eliminar PAR IMEI-IMSI: para NO devolvemos a la tecnología CDMA.
10. Que la SIM CARD pueda ser utilizada en cualquier Equipo Terminal Móvil, siempre y cuando este en la base de datos positiva.

11. Que la SIM CARD se asocie únicamente a la cédula de ciudadanía. De esta forma el Gobierno asociará la propiedad de la SIM CARD a un ciudadano específico evitando que se utilice para cometer ilícitos. En cuyo caso el control lo ejercerá el Gobierno.
12. Bases de datos: que tanto la base de datos positiva como negativa sea de acceso público. La información contenida será de libre acceso para su consulta por cualquier persona.
13. Formato único para la compra de celulares usados que estén en la base de datos positiva (ver anexo). Se propone que sea emitido con numeración por parte de la cámara de comercio o alcaldías locales.
14. Incluir dentro del proyecto de regulación, la definición de la función del servicio técnico de equipos terminales móviles que incluyen reparaciones, mantenimientos, actualizaciones, manipulación, entre otros, del hardware y el software dentro del marco legal. Reconociendo junto a esta actividad las herramientas usadas para la prestación del servicio.
15. En el numeral 17.8 del artículo 17. Incluir que quien realice servicio técnico o reparación de equipos terminales móviles podrá hacer uso de partes nuevas importadas legalmente al País y usadas que comprueben la procedencia legal de los repuestos. Para ello se propone la formalización y profesionalización de la actividad a través de la implementación del proyecto "TECNICO BUENA ONDA" y/o de la aplicación del formato único para la compra de celulares usados que estén en la base de datos positiva. Pues al reutilizar los residuos eléctricos y electrónicos de Terminales Móviles contribuimos con la disminución del impacto ambiental, reduciendo los costos de reparación para los estratos más vulnerables alargando la vida útil de los equipos.
16. Eliminar el numeral 15.10. Artículo 15. Debido a que es un instrumento de discriminación para el mercado abierto.

La construcción de la política pública debe ir acompañada de proyectos generados por los actores involucrados en la creación e implementación de leyes, normas, entre otras, por tal razón, queremos plantear al Gobierno Nacional nuestro aporte desde lo social para llegar a la construcción efectiva de una regulación que realmente aporte a la seguridad y control ciudadano.

Que nuestras asociaciones sean incluidas dentro de las regulaciones futuras a este gremio. Y se tengan en cuenta proyectos que estamos formulando en cuanto a:

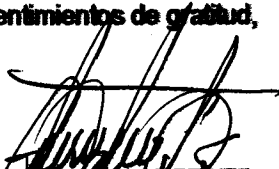
- Proyectos formalización y profesionalización de la actividad servicio técnico. TECNICO BUENA ONDA
- Incluir Bases de Datos de Familias Vulnerables Vendedoras de Minutos FVVM.
- Apoyo Gremial en: capacitación, proyectos, proceso de formalización, etc.
- Socialización por parte de la Policía con los comerciantes sobre el Decreto 1630. E intensificación de operativos sobre el actuar de las mafias y delincuentes.

Para concluir queremos dejar claro que la lucha contra la delincuencia no se gana fortaleciendo los monopolios y desapareciendo los pequeños y medianos comerciantes, nunca derrotaremos la violencia y la inseguridad


- Socialización por parte de la Policía con los comerciantes sobre el Decreto 1630. E intensificación de operativos sobre el actuar de las mafias y delincuentes.

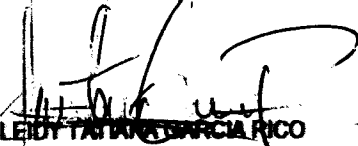
Para concluir queremos dejar claro que la lucha contra la delincuencia no se gana fortaleciendo los monopolios y desapareciendo los pequeños y medianos comerciantes, nunca derrotaremos la violencia y la inseguridad promoviendo el desempleo y la miseria. Se logra promoviendo y fortaleciendo ejemplos de asociatividad como el que aquí usted ha visto reflejados; si logramos un gremio fuerte, organizado y comprometido a cerrar totalmente las puertas a la receptación y comercialización de equipos de telefonía celular robados, estaríamos no solo protegiendo y garantizando la protección de nuestros derechos fundamentales dando cumplimiento a las disposiciones constitucionales a que hemos hecho alusión, sino que trabajaríamos hombro a hombro, Gobierno, autoridades y comerciantes para combatir este flagelo.

Con sentimientos de gratitud,

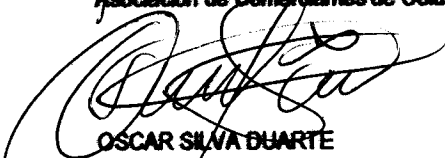
  
**ALBEIRO CAMACHO MARTÍNEZ**  
 Representante Legal EESACOL  
 Federación de Sanadores de Colombia

  
**JUAN RICARDO MUÑOZ**  
 Representante Legal ASOCOTECEL  
 Asociación de Comerciantes y Técnicos en Telefonía Celular – Cali


  
**JOSE LUIS VILLADIEGO TORRES**  
 Representante Legal COOVEMAT  
 Cooperativa de Vendedores y Mercadeo del Atlántico

  
**LEIDY TATIANA GARCÍA RICO**  
 Representante Legal ASOCOCEL  
 Asociación de Comerciantes de Celulares – Tolima

  
**FREDDY SAENZ FERRER**  
 Representante Legal ACCA  
 Asociación de Comerciantes de Celulares de Antioquia

  
**OSCAR SILVA DUARTE**  
 Representante Legal de OBOX COLOMBIA  
 Técnicos de Hardware y Software Colombia

  
**CARLOS BALLESTEROS**  
 Presidente Centro Comercial Bucacentro  
 Centro Comercial de Celulares – Bucaramanga.

CRC	
Radicación :	
	* 2 0 1 1 3 3 0 8 1 *
Fecha :	2011/07/21 03:01:04 P.M.
Remitente :	VARIOS
Anexos :	7 FOLIOS.
Asunto :	REPRESENTATES CELULARES: REMISION Y SOLUCITUD DE INFORMACION.

ANEXO 1. FORMATO UNICO PARA LA COMPRA DE CELULARES USADOS QUE ESTEN EN LA BASE DE DATOS POSITIVA

COMPRAVENTA DE BIEN MUEBLE  
CENTRO COMERCIAL \_\_\_\_\_ LOCAL \_\_\_\_\_

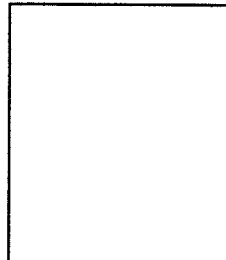
N° xxxxxxxxxxx

En la ciudad de \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_ a.m. / p.m., de los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, entre los suscribientes \_\_\_\_\_, mayor y vecino de \_\_\_\_\_, identificado con la cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, expedida en \_\_\_\_\_, quien en adelante será EL VENDEDOR, y \_\_\_\_\_, de iguales condiciones, domiciliado en \_\_\_\_\_, identificado con la cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_, quien para efectos de este contrato será EL COMPRADOR, acordamos señalar un contrato de compraventa de cosa mueble, regido por las siguientes cláusulas: **Primera.** EL VENDEDOR, atendiendo al postulado del **ARTÍCULO 83** de la Constitución Política de Colombia el cual dice: "Las actuaciones de los particulares y de las autoridades públicas deberán ceñirse a los postulados de la buena fe, la cual se presumirá en todas las gestiones que aquellos adelanten ante éstas". Vende, cede y transfiere al COMPRADOR el siguiente bien mueble: \_\_\_\_\_ que se encuentra en \_\_\_\_\_ responde a la siguiente descripción: MARCA \_\_\_\_\_, MODELO \_\_\_\_\_, IMEI \_\_\_\_\_ y se entrega en el siguiente estado \_\_\_\_\_. EL COMPRADOR toma dicha cosa en compra para sí y la recibe de conformidad del VENDEDOR en las condiciones de estado ya señaladas. **Segunda.** El precio de esta compraventa se fija en la suma de \_\_\_\_\_ pesos (\$ \_\_\_\_\_) pagaderos de la siguiente forma: \_\_\_\_\_ y las partes aceptan expresamente esa forma de pago, dándose recíprocamente recibo al suscribir este contrato, de las prestaciones instantáneas, o sea de las obligaciones que se refieren cumplidas al firmarlo. **Tercera.** EL COMPRADOR deja constancia que luego de la revisión realizada al producto, lo recibe a entera satisfacción en el estado en que se encuentra y que a partir de la fecha, cuando ha recibido el producto, responderá por cualquier daño o avería que llegue a presentar. **Cuarta.** EL VENDEDOR declara estar en disposición del bien que vende y hace saber, bajo las responsabilidades legales, que no pesa sobre la cosa medida cautelar alguna, o pleito pendiente, etc. Por lo anterior esta compraventa se refuta perfecta de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 1857, 1603 del Código Civil y 871 del Código de Comercio.

Se firman dos ejemplares de igual tenor y al mismo efecto y cada parte recibe de conformidad el suyo en este acto.

**EL VENDEDOR**

Nombre \_\_\_\_\_  
C.C. \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_



HUELLA DACTILAR

**COMPRADOR**

\_\_\_\_\_

NOMBRES Y APELLIDOS

\_\_\_\_\_

FIRMA Y CEDULA

## **PROYECTO TECNICO BUENA ONDA**

### **TRES FRENTES DE ACCION Y COMPROMISO DEL TECNICO DE CELULARES**

#### **1. CULTURA LEGAL**

Creando una cultura de legalidad para minimizar el robo de celulares

#### **2. CAPACITACION**

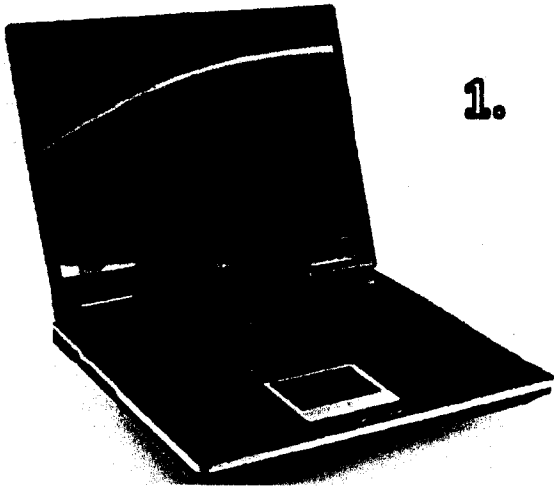
Formando un técnico con compromiso social frente al robo de celulares

#### **3. ECOTECNICO**

Compromiso ambiental frente al Reciclaje de Baterías de Celulares

## 1. CULTURA LEGAL

Procedimiento para desestimular la llegada de celulares robados en los Talleres Técnicos de Reparación.

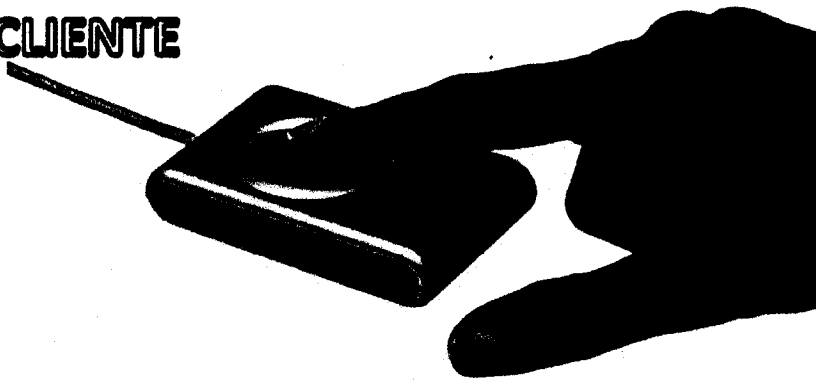


**1. INGRESAR DATOS  
CLIENTE**

**2. TOMAR  
FOTOGRAFIA  
CLIENTE**



**3. TOMAR  
HUELLA CLIENTE**





## **1. CULTURA LEGAL**

**Creando una cultura de legalidad para minimizar el robo de celulares**

### **Marco social.**

El técnico de reparación de celulares de Hardware y Software debe ser un filtro fundamental en el uso de procedimientos legales de Colombia, comprometiéndose a no recibir en los talleres técnicos celulares en Base de Datos Negativa.

### **COMPROMISOS POR PARTE DE LA COMUNIDAD TECNICA DE CELULARES**

1. A no alterar o modificar el IMEI de celulares en base de datos Negativa.
2. A verificar en la base de datos positiva previo servicio de reparación técnica a través de la red de internet.
3. Ha registrar todos los datos del cliente, fotografía y huella
4. Ha mantener una base de datos con todas las especificaciones del servicio prestado por medio impreso o digital de manera mensual de las personas que atendió para ser consultadas por cualquier agente regulador.
5. Ha generar un formato impreso por cada cliente e inventario de cada negocio.
6. Ha comprar repuestos legalmente adquiridos tanto nuevos como usados.

### **MARCO LEGAL**

El técnico tendrá por primera vez un reconocimiento como agente de procesos legales. Contar con una herramienta de tecnología como un PC, una cámara Web y un lector de huella digital de manera personal y por negocio regula la actividad a modo administrativo y desestimularía la llegada de celulares robados o en Base de Datos Negativa a los locales técnicos que es el principal objetivo del Gobierno.

## **Formando un técnico con compromiso social frente al robo de celulares**

### **OBJETIVOS**

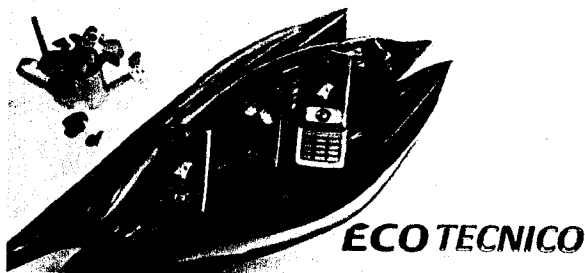
**El técnico De Telefonía Celular debe ser la Solución al problema social del Robo de Celulares**, la capacitación académica es importante, pero la formación de proyectos productivos viables y sostenibles en el tiempo solo se lograra si existe una política de apoyo del gobierno, para la construcción de negocios administrativamente transparentes y con impacto social.

Este proyecto pretende capacitar a la gente del común y a aquellos que empíricamente han ejercido la profesión del servicio técnico de celulares durante muchos años dándoles una visión clara y legal, mostrándoles cómo se lleva un negocio administrativamente productivo.

#### **Propuestas:**

- 1. Que el técnico de celulares reciba dentro de las Academias de Capacitación un módulo de legalidad y compromiso social frente al robo de celulares.**
- 2. Que desde las Academias de Capacitación el técnico de celulares reciba un módulo de formalización del negocio legal guiado por la Cámara de Comercio.**
- 3. Que desde las Academias de Capacitación el técnico sea orientado para la presentación de proyectos productivos ante el Ministerio de las Tics.**
- 4. Que desde las Academias de Capacitación el técnico de celulares genere un compromiso de compra legal de partes nuevas y de segunda para repuestos.**
- 5. Que desde las Academias de Capacitación el técnico de celulares aprenda como llevar negocios administrativamente legales y con compromiso social.**

### **3. PROYECTO ECO TECNICO**



### **MARCO SOCIAL**

El Medio Ambiente es vital para el mantenimiento de la vida actual y futura, por eso se hace necesario que toda la sociedad nos comprometamos a generar mecanismos prácticos y seguros para su estable funcionamiento.

### **COMPROMISO DE LOS TECNICOS**

1. Recolectar todas las Baterías de los móviles que ya hayan cumplido su ciclo de vida, o hayan salido defectuosas de fabrica
2. Servir como canal de recolección de las Baterías móviles y otras baterías AA , AAA, Alcalinas etc., sirviendo los locales técnicos de reparación de celulares como referente visible para cualquier colombiano.
3. Concientizar a cada usuario y persona del común de la vital labor de recolección de estos dispositivos.
4. Tener en cada local de manera individual una caneca de tamaño pequeña de recolección ecológica, y por cada centro comercial un centro de acopio general donde se depositaran el total de Baterías recolectadas por el Técnico.

## **BENEFICIOS DEL PROYECTO TECNICO BUENA ONDA**

1. Controla el ingreso de celulares en bases de datos negativa a los negocios técnicos teniendo como marco regulatorio una serie de tareas por parte del técnico a cumplir cabalmente.
2. Desestimularía la llegada de celulares en bases de datos negativa a los negocios técnicos legalmente constituidos debido al filtro ejercido a través de la toma de datos previa reparación.
3. Disponer de una base de datos del cliente y sus servicios prestados permite a cualquier ente regulador verificar de manera rápida las actividades realizadas por los técnicos de manera directa.
4. Al generar un formato individual por cada cliente se garantiza que los técnicos regulan su actividad a través de un orden administrativo.
5. Que desde las Escuelas de Capacitación se concientice al Técnico de Celulares de la necesidad de aportar a la comunidad en la disminución de la problemática del Robo de Celulares es la mejor prevención para todos.
6. Que el técnico genere procesos de conciencia ambiental en la comunidad aporta al medio ambiente a no tener un impacto tan grave desde ya.

## **FINANCIACION DEL PROYECTO**

- Los PC, Huelleros digitales y Cámaras Web y canecas de Reciclajes de Baterías pueden ser financiada por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de las TICS pues es este quien en su plan de Desarrollo espera apoyar la creación de proyectos productivos enmarcados en un entorno legal.
- Puede ser financiados por los operadores de celulares.