



Bogotá Mayo 18 de 2010.

Señores

COMISION REGULACION COMUNICACIONES.

Att: Dr *Cristhian Lizcano Ortiz*

Carrera 13 Nr 28-01 Piso 8 - [postales@crcom.gov.co](mailto:postales@crcom.gov.co)

BOGOTA

**Ref. Reunión directiva de ASERCO con Dra. Isabel Fajardo (Tarifa mínima)**

Apreciado Doctor,

En reunión del pasado Jueves 13 de los corrientes, la Dra. Isabel Fajardo al justificar la tarifa de \$120 por sobre de 250grms, nos aclaró que realmente la tarifa promedio de este servicio para este año era de \$395 por sobre de 20 grms., como lo dice el estudio que ustedes mismos presentaron, nos afirmaron que de ahí para abajo sabían que se trabajaba a pérdida, pero la tarifa piso es la que encontraron cobraban algunas empresas INFORMALES, de ahí en adelante los empresarios deberían empezar a negociar con los clientes, ofreciendo valores agregados, en un negocio se perdía en otros se ganaba, para en dos años en el 2012 llegáramos a los \$395 por sobre que la CRC calculó era el precio apropiado para el 2010.

**COMENTARIOS:**

1- Llevar un precio promedio del año 2010 al 2012 sin ajustes de inflación, ni aumento de salario mínimo ni el IPC, es anti técnico e injusto socialmente.

2-Colocaron la tarifa piso en el inframundo debajo del costo, eso no es piso, piso es, lo sólido lo que sostiene, lo transitable de cualquier construcción, la tarifa piso no puede estar bajo él.

Siendo consecuentes con cualquier teoría económica, la tarifa piso en este caso debería ser los \$395 que cubren los gastos, para de ahí hacia arriba negociar precios mejores por calidad o servicios. Se trata simplemente de escoger por calidad no por tarifa, como sucede actualmente y llevó a la depredación de las tarifas.

3-Aumentaron el peso por sobre de 20 grms.(Norma Internacional), a 250 grms., el 1.250%, un mensajero llevará el equivalente a un bulto de cemento representado en 200 sobres. Lógicamente los clientes harán paquetes de 25 sobres para solo pagar \$120. Uno de los problemas actuales es que toman 6 facturas y las colocan en un solo sobre, aumentaron el peso al mensajero, disminuyendo los ingresos a ellos y al Ministerio de Comunicaciones por 6. Ese es uno de los problemas a

Asociación Colombiana de Empresas de Mensajería Especializada  
Dirección Provisional Dg. 61 B NO. 18 – 24 Teléfono 343 6120 Ext. 104  
Correo electrónico [aserco10@hotmail.com](mailto:aserco10@hotmail.com) - Bogotá - Colombia



solucionar con la regulación. **Es realmente en Contravía de la realidad este aumento desmedido y sin fundamento.**

4-El espíritu de la Ley fue básicamente social: Con la tarifa mínima, evitar la informalidad laboral, mejorar las condiciones de los empleados, combatir el desempleo, evitar la evasión fiscal y de la contribución al ministerio de Comunicaciones, con el cual se subvenciona el correo social, acabar con la posición dominante de los impresores y generadores de correos masivos.

**Con todo respeto voy a hacer un símil de la teoría de la Dra. Fajardo sobre la tarifa mínima del correo masivo, con el salario mínimo:**

**Con base a estudios de la canasta familiar, inflación etc. Se decide que la suma con que un Colombiano puede subsistir durante el año 2010, es de \$516.000 mensuales, más un subsidio de transporte, esa cantidad debe ser el Salario Mínimo Mensual, de ahí en adelante se puede subir, negociar etc.**

**De acuerdo a su teoría Macroeconómica, el salario mínimo debería ser de \$120.000, de ahí en adelante los empleados deben negociar con sus patrones, ofreciéndoles valores agregados, algunas veces perderán, otras ganarán, para así, en dos años, en el 2012 lleguen a los \$516.000.**

**Agreguemos el peso por sobre, que subió de 20grm.(Norma internacional), a 250grm. , por sobre, se aumentó el 1.250%. De acuerdo a normas internacionales el correo es solo hasta 20grms de este peso en adelante se paga de acuerdo a tablas, más de 50grms., es paqueteo.**

**Equivalente a decirles: Además ahora deberán trabajar las 24 horas del día, incluyendo vacaciones, Domingos y Feriados y así en el 2012 tendrán \$516.000, salario que consideramos justo para este año 2010.**

Nos atrevemos a pensar que esta grave equivocación se basa en teorías aplicadas en forma inversa, sin pensar que con la tarifa mínima el legislador buscaba terminar con la informalidad laboral, la explotación humana, la injusticia social, la evasión tributaria y de la contribución al ministerio de comunicaciones (Detrimento Patrimonial) de la cual se nutre el correo social.

Pero la causa principal del error está en la definición del correo masivo que ustedes colocaron en la propuesta y sobre el cual basaron la tarifa. **4.2.1. El correo masivo como sustituto de la mensajería expresa masiva:** "El servicio de correo masivo, que no tiene por definición legal los atributos de guía individual ni seguimiento (lo cual genera menores costos de procesamiento). El correo masivo que nosotros hacemos es con guía y seguimiento. Lo que ustedes definen es el volanteo, ilegal en todo sentido, no se controla, evade fiscalmente y causa la explotación humana.

Otro factor para el error es definir la tarifa por volumen, cuando masivo quiere decir grandes volúmenes, esto favorece a los generadores de



correo, en perjuicio de los mensajeros y las empresas de correo. Deben cargar más peso, distribuir más de 200 en el día en detrimento de la calidad y exige a las empresas mayores inversiones en tecnología.

Al basar la definición de las tarifas en las existentes, en los vicios actuales y en la posición dominante de los impositores del correo, se parte de principios viciados que no pueden dar como resultado sino errores, favoreciendo a los causantes de la crisis del correo en Colombia, que de buena fe trató de corregir el Legislador con la Ley 1369.

Los estudios que nos ha enviado la CRC y sobre los cuales se debería basar la regulación, son muy serios y profesionales, la tarifa a la que llegan de \$395 por sobre para el 2010 se aproxima a la real, que debe ser entre \$450 y \$500. En ese estudio hay datos realmente importantes: **"El sector de las economías que más empleo formal genera en los países desarrollados es el correo, el 63%". "En Colombia el 60% del correo masivo lo hacen empresas informales (piratas) que no pagan seguridad social, impuestos al país, ni la contribución al Ministerio de Comunicaciones"**.

Realmente es incomprensible que la regulación en los temas de la tarifa piso y el peso del sobre se hiciera en contra de los estudios: **(3.2. Condiciones para la regulación tarifaria." Asegurar que las tarifas permitan recuperar los costos eficientes de prestación del servicio y que reflejen los distintos niveles de calidad ofrecidos por los operadores postales")**, del espíritu social de la Ley 1369, de la realidad nacional, de la clase trabajadora y de la clase empresarial del sector que más empleo formal puede crear.

Como puede apreciar respetado Dr., de mantenerse esa teoría, la tarifa mínima y el peso que ustedes proponen, acaban con el sector, contribuyen al desempleo, a la evasión fiscal, terminan con 472 al no tener la contribución apropiada (Detrimento Patrimonial) y lógicamente condenan a Colombia a tener uno de los peores servicios de correos, derecho fundamental de los Colombianos.

## **TEMAS PENDIENTES.**

Queremos llamar la atención sobre temas muy importante que no se regularon:

### **1-Valores de Interconexión**

Art. 12 en su único PARÁGRAFO la Ley 1369 ordena: **" la distribución de objetos postales masivos y su interconexión entre operadores, para los cuales la Comisión de Regulación deberá fijar una tarifa mínima "**.

Asociación Colombiana de Empresas de Mensajería Especializada  
Dirección Provisional Dg. 61 B NO. 18 – 24 Teléfono 343 6120 Ext. 104  
Correo electrónico [aserco10@hotmail.com](mailto:aserco10@hotmail.com) - Bogotá - Colombia



## 2- Tiempos de distribución:

Esta regulación debe contemplar las tres modalidades de la mensajería expresa:

**Normal** tres (3) días hábiles en ciudades Capitales con excepción de: Leticia – Mitú -Puerto Carreño - San José del Guaviare – Mocoa - San Andrés y Providencia consideradas como poblaciones alejadas.

Cuatro (4) días hábiles para ciudades intermedias.

Cinco (5) días hábiles para poblaciones alejadas.

**Urgente:** Cuarenta y ocho horas (48) para cualquier destino.

**Prioritario o Extra rápido:** Veinticuatro horas para cualquier destino.

La diferencia de tiempos y calidad es el precio que no se regula, es el mercado que lo impone.

## 3- Tarifas mínimas diferenciales por ubicación del destinatario.

La tarifa mínima solo se fijó para ciudades capitales origen del correo, falta el recargo por transporte del 20% a otras ciudades capitales; el 40% a las ciudades intermedias y el 80% a las poblaciones alejadas.

La Ley 1369 al referirse a la tarifa mínima: “**costos eficientes y utilidad razonable**”. Dios y la sensibilidad social que tanto requiere nuestro país para salir del subdesarrollo los iluminen y logren una reglamentación de acuerdo a la intención del Legislador. Muchas gracias. Estaremos atentos a cualquier colaboración o aclaración sobre el tema.

Atentamente.

**Marco Antonio Novoa Arciniegas**  
**Por la Junta Directiva de Aserco.**

CC. Dra. Isabel Fajardo CRC.

CRC	
Radicación :	 * 2 0 1 0 3 2 1 7 4 *
Fecha :	18/05/2010 03:56:13 P.M.
Remitente :	VARIOS
Anexos :	1 COPIA DRA: ISABEL FAJARDO
Asunto :	ASERCO: REUNION DIRECTIVA DE ASERCO (TARIFA MINIMA).-

Asociación Colombiana de Empresas de Mensajería Especializada  
Dirección Provisional Dg. 61 B NO. 18 – 24 Teléfono 343 6120 Ext. 104  
Correo electrónico aserco10@hotmail.com - Bogotá - Colombia