

Medellín 3 de agosto de 2020

22-2020201149

Señores

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

proyctomodelodevigilanciapreventiva@crcom.gov.co

Calle 59A bis No. 5-53 Edificio Link Siete Sesenta Piso 9

Bogotá D.C.

ASUNTO: Comentarios Modelo de Vigilancia y Control con enfoque preventivo en materia de contenidos.

Respetados señores:

En atención a la publicación realizada en la página de la CRC para comentarios del proyecto denominado "Modelo de Vigilancia y Control con enfoque preventivo en materia de contenidos, establecido en la Agenda Regulatoria de Contenidos 2020-2021" para la aplicación de la metodología de Análisis de Impacto Normativo, nos permitimos dar respuesta a las preguntas planteadas en la página 56 del documento en mención:

1. ¿Está de acuerdo con el problema definido en este documento? En caso de no estar de acuerdo, explique sus motivos, aporte evidencia al respecto y proponga un problema alternativo.

RESPUESTA: Si, estamos de acuerdo con el problema planteado.

2. ¿Considera que las causas planteadas en este documento son las que generan el problema definido? ¿Adicionaría una causa para dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

RESPUESTA: Las causas que se exponen en el documento, si son en gran medida generan el problema definido en el documento.

3. ¿Considera que las consecuencias expuestas en el presente documento tienen relación directa con la materialización del problema? ¿Adicionaría una consecuencia a dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

RESPUESTA: Si, las consecuencias que se describen el documento tiene relación directa.

4. ¿Considera que existen otros grupos de valor que deben tenerse en cuenta en el desarrollo del proyecto regulatorio? Si es así, por favor indique cuáles.

RESPUESTA: No.



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



5. ¿Cuáles alternativas regulatorias (y no regulatorias) considera pertinentes para resolver el problema identificado?

RESPUESTA. Con relación a este punto es una reflexión más al interior del Canal. Se debe fortalecer el modelo de Atención, participación de las audiencias, grupos focales y Servicio al Cliente para convertirlos en insumos validos en la creación de nuevos proyectos en el Canal, no solo debe limitarse a la recopilación de PQRS y dar respuestas ya que es un proceso muy operativo. Esta herramienta debe contar con un enfoque educativo para los televidentes y de retroalimentación continua al interior del Canal.

6. Indique las observaciones y/o comentarios adicionales que considere pertinente mencionar en relación con el proyecto regulatorio Modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo de contenido.

RESPUESTA. Se puede pensar en una retroalimentación con los demás operadores de televisión a nivel regional para conocer las experiencias y los modelos que existen en el interior de cada organización.

Para realizar pedagogía con las audiencias se debe contar con presupuesto para toda la logística de estos eventos. Sería viable incluirlo dentro del plan de inversión?

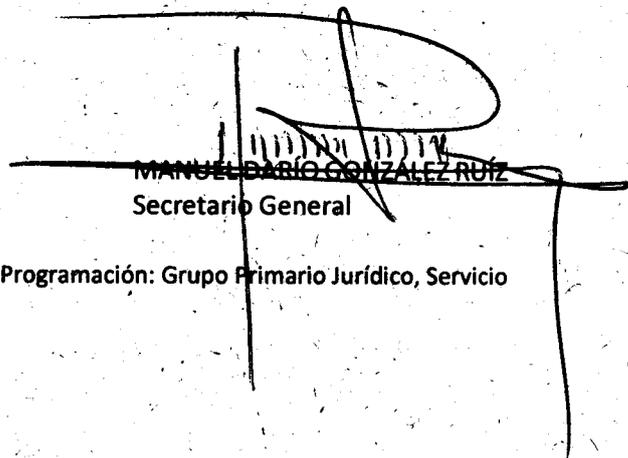
Figuras como el Comité Defensor de Televidente son fundamentales en este proceso y espacio como Saber Tver una ventana para y del televidente.

Para todos los efectos, la presente comunicación se envía por correo electrónico.

Atentamente,



LUIS FELIPE HINCAPIÉ URIBE
Director de Innovación y Contenidos



MANUEL DARIÓ GONZÁLEZ RUIZ
Secretario General

Copia Document Coordinador de Contenidos, Profesional de Programación: Grupo Primario Jurídico, Servicio al Cliente.

Copia electrónica: defensor@teleantioquia.com.co