

## Respuestas al documento "Modelo de Vigilancia y Control con enfoque preventivo en materia de contenidos"

Milena Farina Rodriguez Florez <mfrodriguez@teleantioquia.com.co>

Lun 3/08/2020 5:58 PM

Para: Proyecto Modelo de Vigilancia Preventiva <ProyectoModelodeVigilanciaPreventiva@crcom.gov.co>

CC: Roman Fernando Gomez Marin <planeacion@teleantioquia.com.co>

Buenas tardes, cordial saludo,

Estamos enviando las respuestas del canal Teleantioquia frente documento de formulación del problema del proyecto regulatorio "Modelo de Vigilancia y Control con enfoque preventivo en materia de contenidos".

1. ¿Está de acuerdo con el problema definido en este documento? En caso de no estar de acuerdo, explique sus motivos, aporte evidencia al respecto y proponga un problema alternativo.

Sí, estamos de acuerdo con el problema planteando.

2. ¿Considera que las causas planteadas en este documento son las que generan el problema definido? ¿Adicionaría una causa para dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Las causas que se exponen en el documento, si son en gran medida generan el problema definido en el documento.

3. ¿Considera que las consecuencias expuestas en el presente documento tienen relación directa con la materialización del problema? ¿Adicionaría una consecuencia a dicho problema? En caso afirmativo, por favor indicarla y justificarla.

Si, las consecuencias que se describen el documento tiene relación directa.

4. ¿Considera que existen otros grupos de valor que deben tenerse en cuenta en el desarrollo del proyecto regulatorio? Si es así, por favor indique cuáles.

No consideramos que haya más grupos de valor a tener en cuenta.

5. ¿Cuáles alternativas regulatorias (y no regulatorias) considera pertinentes para resolver el problema identificado?

Con relación a este punto es una reflexión más al interior del Canal. Se debe fortalecer el modelo de Atención, participación de las audiencias, grupos focales y Servicio al Cliente para convertirlos en insumos validos en la creación de nuevos proyectos en el Canal, no solo debe limitarse a la recopilación de PQRS y dar respuestas ya que es un proceso muy operativo. Esta herramienta debe contar con un enfoque educativo para los televidentes y de retroalimentación continua al interior del Canal.

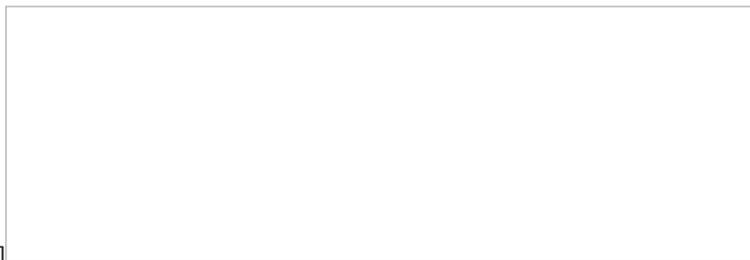
6. Indique las observaciones y/o comentarios adicionales que considere pertinente mencionar en relación con el proyecto regulatorio Modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo de contenidos.

Se puede pensar en una retroalimentación con los demás operadores de televisión a nivel regional para conocer las experiencias y los modelos que existen en el interior de cada organización.

Para realizar pedagogía con las audiencias se debe contar con presupuesto para toda la logística de estos eventos. Sería viable incluirlo dentro del plan de inversión?

Figuras como el Comité Defensor de Televidente son fundamentales en este proceso y espacio como Saber Tver una ventana para y del televidente.

Cordialmente,



[www.teleantioquia.co]

**Milena Rodríguez Flórez**  
Profesional Planeación  
Teléfono (57-4) 3 56 99 00 Ext 4610  
Fax (57-4) 3 56 99 09  
Cl 44 No. 53 A -11 Plaza de la  
Libertad  
[mfrodriguez@teleantioquia.com.co](mailto:mfrodriguez@teleantioquia.com.co)  
<http://www.teleantioquia.co>  
<http://www.play.teleantioquia.co>

Atención: Este correo electrónico y todos los datos adjuntos transmitidos en él, están destinados para el uso exclusivo del destinatario al que se dirige y puede contener información que es confidencial, de su propiedad, o legalmente privilegiada. Si ha recibido este correo electrónico por error, por favor informe al remitente y elimínelo de manera inmediata de su sistema. Todo el material producido en Teleantioquia está protegido por la ley de derechos de autor y están estrictamente prohibidas la retención, grabación, difusión, distribución, copia o utilización con cualquier propósito no autorizadas de este correo electrónico.

Este mensaje ha sido revisado por los sistemas antivirus institucionales de Teleantioquia, en consecuencia, el remitente de éste no se hace responsable por la presencia en él o en sus anexos de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

"Antes de imprimir, reflexiona si es necesario hacerlo. Por cada tonelada de papel 17 árboles desaparecen".