



Comisión de Regulación  
de Comunicaciones  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# Seguimiento Plan de Acción CRC 2015

Enero de 2016



vive digital  
Colombia



[www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co)

Síguenos en: [f/CRCcol](https://www.facebook.com/CRCcol) [@CRCcol](https://twitter.com/CRCcol) [YouTube CRCCol](https://www.youtube.com/CRCcol) [Instagram CRCCol](https://www.instagram.com/CRCcol)

## CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. CUMPLIMIENTO POR LÍNEAS DE POLÍTICA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR LÍNEAS DE POLÍTICA .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO .....</b>	<b>6</b>
<b>3.3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>8</b>
<b>3.5. GESTIÓN FINANCIERA .....</b>	<b>10</b>
<b>4. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2015 .....</b>	<b>11</b>
<b>5. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2015 .....</b>	<b>12</b>

## SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN 2015

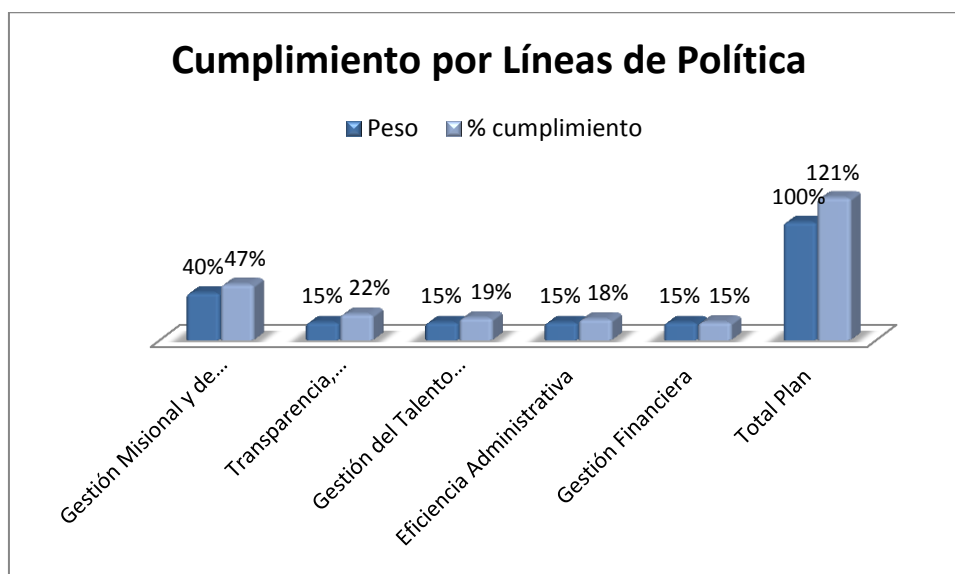
### 1. INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta el seguimiento a la ejecución de las diferentes actividades enmarcadas dentro del Plan de Acción 2015 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Con cierre a la vigencia 2015, se contó con un cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Acción, de un 120,72%, considerado sobresaliente. Si bien, todas las metas no se lograron alcanzar, algunas actividades superaron ampliamente las metas propuestas para la vigencia.

A continuación se presentan los resultados de acuerdo a cada una de las líneas de política de Desarrollo Administrativo contenidas dentro del Plan.

### 2. CUMPLIMIENTO POR LÍNEAS DE POLÍTICA

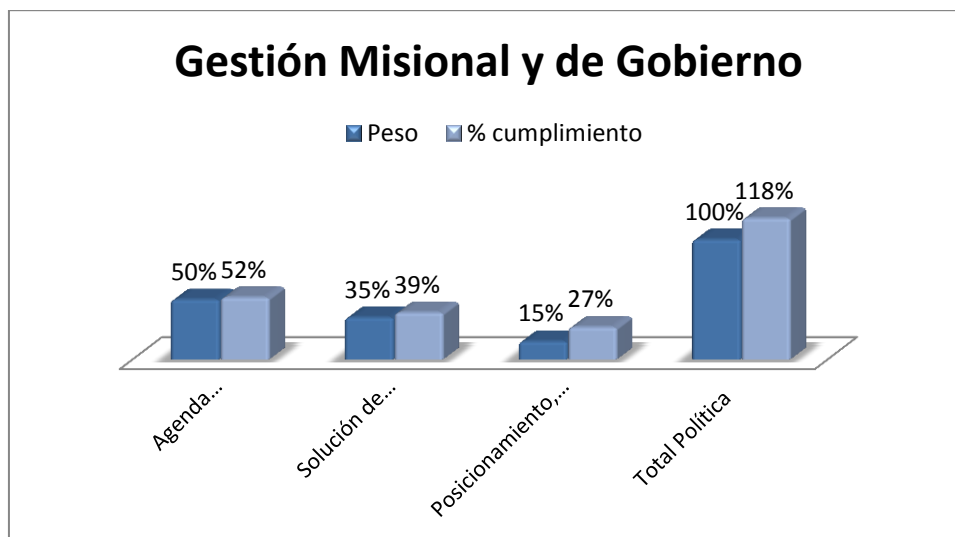


Plan de Acción 2015	Cód. Proyecto: 0000-0-00	<b>Página 3 de 26</b>	
Coordinadores	Actualizado: 29/01/2016	Revisado por: Coordinación de Planeación	Revisión No. 2
Formato aprobado por: Coord. Relaciones internacionales y Comunicaciones ∴ Fecha de vigencia: 15/01/2015			

<b>Política</b>	<b>Peso</b>	<b>% cumplimiento</b>
Gestión Misional y de Gobierno	40%	47%
Transparencia, participación y servicio al ciudadano	15%	22%
Gestión del Talento Humano	15%	19%
Eficiencia Administrativa	15%	18%
Gestión Financiera	15%	15%
<b>Total Plan</b>	<b>100%</b>	<b>121%</b>

### 3. CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POR LÍNEAS DE POLÍTICA

#### 3.1. GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO



<b>Gestión Misional y de Gobierno</b>	<b>Peso</b>	<b>% cumplimiento</b>
Agenda Regulatoria 2015	50%	52%
Solución de Controversias	35%	39%

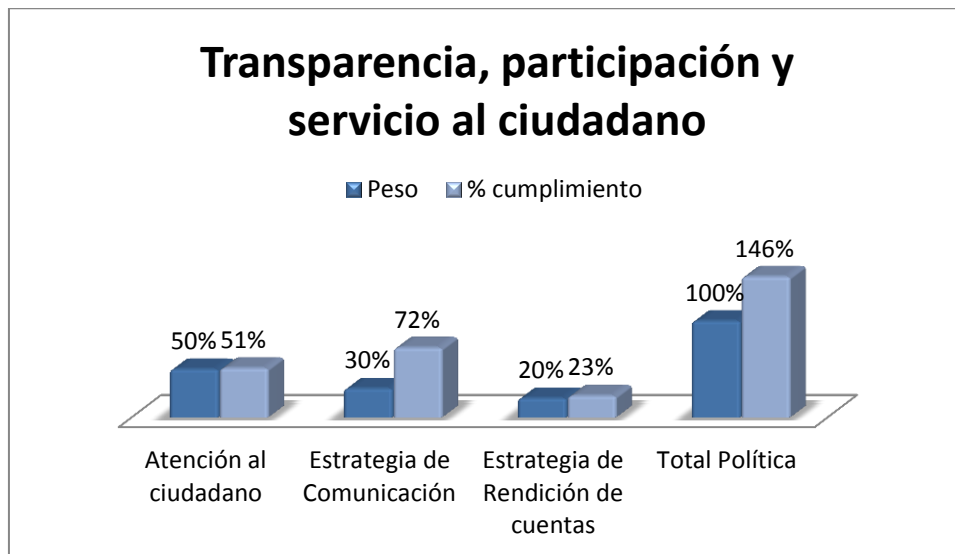
Posicionamiento, posicionamiento y relacionamiento de la CRC	15%	27%
Total Gestión Misional y de Gobierno	100%	118%

Dentro de esta política y sus actividades se encontraba el cumplimiento de la Agenda Regulatoria 2015 – 2016, así como el cumplimiento a las iniciativas de la CRC dentro del Plan Vive Digital II, registradas en el ASPA, lo anterior a través del desarrollo de proyectos un enfoques de infraestructura, mercados y protección a usuarios, en línea con nuestra misión de promover la libre y leal competencia y la inversión en el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, fundamentados en un marco regulatorio convergente orientado a maximizar el bienestar social y la protección de los derechos de todos los usuarios colombianos.

Así mismo, dentro de la Solución de Controversias entre operadores, se gestionó la duración de estos trámites en primera y segunda instancia, buscando ser más eficientes con los trámites adelantados ante los operadores. Si bien uno de estos indicadores no alcanzó la meta, en el 2016 se tomaran las acciones correspondientes en pro de dar cada vez una mejor atención a las solicitudes de nuestros grupos de interés.

Finalmente esta política contemplaba en el tema de posicionamiento y relacionamiento de la CRC, la oportunidad en la atención a las asesorías solicitadas por el Congreso de la República en temas de competencia de la CRC, así como realizar contribuciones en distintos escenarios nacionales e internacionales sobre temas tratados por la Entidad, actividades todas estas realizadas con oportunidad y calidad.

### 3.2. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



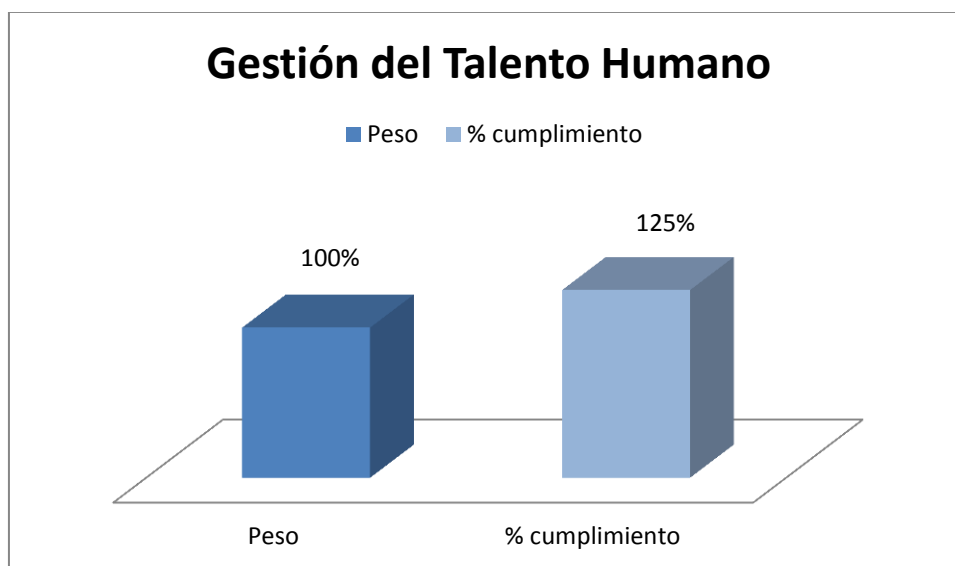
<b>Transparencia, participación y servicio al ciudadano</b>	<b>Peso</b>	<b>% cumplimiento</b>
Atención al ciudadano	50%	51%
Estrategia de Comunicación	30%	72%
Estrategia de Rendición de cuentas	20%	23%
Total Política	100%	146%

Dentro de esta política y sus actividades se encontraba las estrategias de atención al ciudadano, como son dar respuesta a las solicitudes y trámites que se presenten a la CRC, de manera completa, clara y dentro de los términos establecidos y la divulgación a los clientes de la CRC, de diferentes temas regulatorios de interés. Si bien estos indicadores no alcanzaron la meta, la CRC actualmente se encuentra estableciendo los planes de mejora, para que en el 2016 continuemos prestando un servicio con calidad y oportunidad para nuestros usuarios. Por otro lado, se contempla dentro de esta política, la Estrategia Anticorrupción la cual persigue permanentemente las causas que puedan generar acciones de corrupción al interior de la entidad y mitigar su posibilidad de ocurrencia.

Por su parte, la estrategia de comunicaciones, busca que la CRC trasmita a todos los clientes externos e internos de la CRC, información relevante en un lenguaje claro, a través de diferentes medios. Es así como un propósito de la CRC en el 2015 fue tener grandes acercamientos con los medios de comunicación y que los temas de la entidad tuvieran una amplia divulgación, por lo anterior, la CRC se estableció una meta anual de Free Press de 6.000.000.000 COP, la cual se superó significativamente, obteniendo un Free Press de \$ 22.762.261.250 COP.

Finalmente, la estrategia de Rendición de cuentas permitió que la CRC presentara a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2014, así como las actividades a desarrollar en el año 2015 para el cumplimiento de su misión.

### 3.3. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

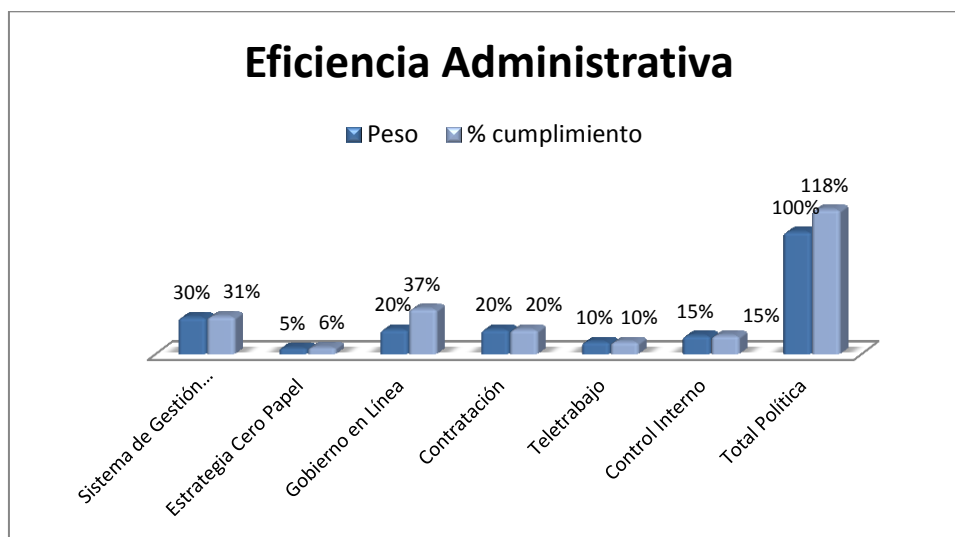


<b>Gestión del Talento Humano</b>	<b>Peso</b>	<b>% cumplimiento</b>
-----------------------------------	-------------	-----------------------

Plan de fortalecimiento institucional	100%	125%
<b>Total Política</b>	<b>100%</b>	<b>125%</b>

A través de la política de Gestión del Talento Humano, la CRC pretende generar mecanismos que permitan el mejoramiento de las competencias de los funcionarios de la entidad. Es así como para el Plan de acción 2015, las actividades se enfocaron en la realización de actividades de bienestar para los funcionarios, dentro de las que se pueden resaltar la realización del Taller “un café para compartir”, celebración del amigo secreto, dulce tarde en familia para celebrar el día de los niños con los hijos de los funcionarios, y las novenas de navidad. Por otra parte, la CRC elaboró y ejecutó un plan de Capacitación para el 2015, dentro de las cuales se realizaron las jornadas de inducción y reinducción y el día del servidor público. se pueden resaltar las actividades de Reinducción y Día del servidor Público.

### 3.4. EFICIENCIA ADMINISTRATIVA





<b>Eficiencia Administrativa</b>	<b>Peso</b>	<b>% cumplimiento</b>
Sistema de Gestión de Calidad	30%	31%
Estrategia Cero Papel	5%	6%
Gobierno en Línea	20%	37%
Contratación	20%	20%
Teletrabajo	10%	10%
Control Interno	15%	15%
Total Política	100%	118%

En materia de Eficiencia Administrativa, la CRC continuó con el mejoramiento continuo en todos sus procesos, y recibió en el 2015, la visita del ICONTE para el mantenimiento de los certificados de las Normas Técnicas de Calidad ISO 9001:2008 y GP 1000:2009, así mismo, hace realizó seguimiento continuo al comportamiento de los procesos a través de las auditorías y seguimiento a indicadores.

Por otra parte, se continuó con la implementación de actividades para fortalecer las iniciativas de Cero Papel y Gobierno en Línea, de acuerdo con lo establecido con el Gobierno Nacional, lo que ha permitido generar ahorros importantes en papelería, y ha fortalecido la relación con los usuarios a través de medios electrónicos.

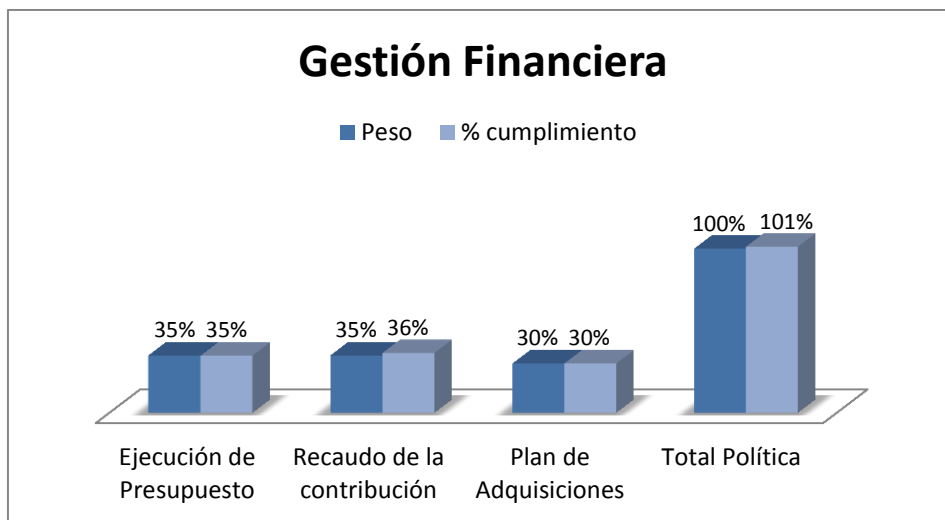
Respecto a la Estrategia de Gobierno en Línea, la CRC realizó diferentes actividades relacionadas con los componentes de la Estrategia, avanzando significativamente en Tic para Servicios, Tic para la Gestión y Seguridad y Privacidad de la Información. Es necesario continuar en 2016 realizando las actividades establecidas por GEL, haciendo especial énfasis en Tic para Gobierno abierto, del cual no se alcanzó a cumplir la meta propuesta.

Respecto a contratación y con el propósito de generar eficiencias al interior de la CRC en este proceso, se han realizado ciclos de sensibilización a los funcionarios de la entidad, supervisores y contratistas, sobre la importancia de los temas contractuales y los aspectos clave a tener en cuenta dentro de los procesos de contratación.

En el tema de teletrabajo, se firmaron los acuerdos con los teletrabajadores que hacen parte del Piloto de la CRC, y se inició la implementación del mismo, detectando las fortalezas así como los puntos a mejorar. Igualmente, en el último trimestre del año se realizó la evaluación del piloto por parte de Coordinadores y Teletrabajadores, con resultados favorables, por lo que en 2016, se tomarán las acciones pertinentes para ampliar la base de teletrabajadores de la entidad.

Finalmente, en temas de Control Interno, se presentaron oportunamente los diferentes informes a los organismos externos, y se realizaron diferentes auditorías a los procesos, para control de la gestión y del cumplimiento de las responsabilidades por parte de la CRC, así mismo, se realizaron sensibilizaciones en materia de gestión de Riesgos a todos los funcionarios de la Entidad.

### 3.5. GESTIÓN FINANCIERA



Gestión Financiera	Peso	% cumplimiento
Ejecución de Presupuesto	35%	35%
Recaudo de la contribución	35%	36%

Plan de Adquisiciones	30%	30%
<b>Total Política</b>	<b>100%</b>	<b>101%</b>

Con relación a la política de Gestión Financiera, la misma se enfocó en realizar las actividades tendientes a garantizar el recaudo de la contribución por parte de los regulados, con el propósito de contar con los recursos suficientes para financiar el presupuesto de la entidad, controlar que los recursos fueran utilizados en el cumplimiento de la misión de la Entidad de manera transparente, eficiente y eficaz y en línea con el Plan de Adquisiciones establecido. Para el 2015, si bien de manera general se cumplió la meta de 94%, sin embargo en la parte relacionada con el rubro de funcionamiento la ejecución quedó en un punto por debajo de la meta, es decir el 93%.

#### 4. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 2015

RUBRO	ASIGNADO DECRETO 2710 DE 2014	MODIFICADO DECRETO 2240 DE 2015	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>13.397.390.000</b>	<b>10.793.710.000</b>	<b>10.000.902.816</b>	<b>93%</b>
<b>INVERSION</b>	<b>11.669.000.000</b>	<b>NA</b>	<b>10.787.465.848</b>	
Actualización servicios, procesos y recursos de tecnología de información y comunicaciones para la comisión de regulación de comunicaciones.	1.885.000.000	NA	1.825.642.791	97%
Asesoría Investigación, consultorías, divulgación y capacitación en temas jurídicos, económicos y técnicos para lograr un marco regulatorio para la convergencia de los servicios de telecomunicaciones región nacional	9.784.000.000	NA	8.961.823.057	92%

## 5. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2015

Códigos UNSPSC	Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección	Duración estimada del contrato	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Valor estimado en la vigencia 2015	¿se requieren vigencias futuras?
80000000	Apoyo y acompañamiento a los soportes informáticos de primer nivel en la CRC	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	28.500.000	28.500.000	No
80000000	Mantenimiento y actualización de versiones disponibles, ajustes y nuevos desarrollos requeridos para la herramienta de gestión estratégica de la CRC	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	25.290.000	25.290.000	No
81112105	Servicio de infraestructura en la nube administrado para el alojamiento del portal de la CRC (hosting para portal usuarios)	I trimestre 2015	12 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	53.944.000	53.944.000	No
81000000	Renovación garantías servidor hp proliant dl 380g7 serial 2m213500wv y hp proliant 180g6 serial mxq2280b1n (plan 7x24x6 call to repair) para la CRC	I trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	13.920.502	13.920.502	No
40000000	Mantenimiento de aires acondicionados, ups y termostatos para los centros de cómputo de la CRC	I trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	12.004.000	12.004.000	No
43000000	Adquisición, implementación y capacitación de los módulos de inventarios y compras del aplicativo novasoftware enterprise web incluido mnto y soporte premium para todos los módulos de este aplicativo	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	30.157.564	30.157.564	No
80000000	Renovación mantenimiento y soporte para el sistema de nómina y gestión del recurso humano – "humano" de la CRC	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	30.540.684	30.540.684	No

81000000	Renovación licenciamiento microsoft open value v9500502 para la CRC y soporte técnico especializado para la plataforma tecnológica de la CRC	II trimestre 2015	8 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	164.478.106	164.478.106	No
44000000	Mantenimiento preventivo/correctivo con suministro de insumos y repuestos, piezas y/o accesorios para las impresoras, copiadoras, escáner y faxes de la CRC	II trimestre 2015	8 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	18.038.400	18.038.400	No
81000000	Mantenimiento, configuración, implementación y puesta en marcha del proyecto de comunicaciones unificadas de la planta telefónica de la CRC	II trimestre 2015	8 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	14.300.000	14.300.000	No
81000000	Mantenimiento control de accesos y circuito cerrado de televisión	II trimestre 2015	7 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	7.876.500	7.876.500	No
80000000	Servicio de correo electrónico certificado para el buzón notificacionesCRC @CRC om.gov.co	II trimestre 2015	7 meses	Directa	Propios	800.000	800.000	No
43211700	Suministro de diez (10) certificados digitales por el término de dos (2) años para la CRC	III trimestre 2015	6 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	3.480.000	3.480.000	No
43232900	Suscripción por un año de una licencia del software creative cloud for teams – sector gobierno plan vip última versión, para la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	2.022.822	2.022.822	No
81112200	Renovación mantenimiento para cinco (5) licencias pl-sql developer de la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	799.240	799.240	No
81111500	Renovación licenciamiento, soporte, nuevas actualizaciones y niveles de servicio para la consola symantec tm endpoint protección manager y 125 licencias symantec endpoint	III trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	10.900.000	10.900.000	No

	proteccion cliente para la CRC							
81111600	Adquisición de dos (2) licencias del software stata se edition última versión, con mantenimiento, y renovación del soporte y mantenimiento para seis (6) licencias de la misma herramienta que tiene la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	23.367.040	23.367.040	No
81101700	Ingeniero electrónico para asesorar a la CRC en diferentes temas de ti	III trimestre 2015	4 meses	Directa	Propios	42.000.000	42.000.000	No
81112101	Adquisición servicios de conectividad, mediante la contratación de un enlace dedicado de internet de 64 mbps, un enlace dedicado de internet gnep de 6 mbps y diez horas de servicios complementarios de migración por un año, para la CRC - planeación	III trimestre 2015	12 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	38.379.997	38.379.997	No
86132000	Servicios de capacitación oficial de oracle en materia de administración y programación	IV trimestre 2015	4 meses	Selección abreviada de menor cuantía	Propios	24.918.192	24.918.192	No
81111500	Ejecución fase ii del sistema de gestión de seguridad de la información – SGSI, basados en la norma ISO 27001-13 y modelo de arquitectura empresarial ti para entidades públicas, y adquisición de herramienta para gestionar el SGSI	IV trimestre 2015	2 meses	Selección abreviada de menor cuantía	Propios	162.999.998	162.999.998	No
81111800	Apoyo y acompañamiento a los soportes informáticos de primer nivel en la comisión de regulación de comunicaciones.	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	36.900.000	6.000.000	Si

81112105	Servicios de conectividad y nube privada para apoyar las labores de la CRC dentro de la estrategia nacional contra el hurto de equipos terminales móviles	IV trimestre 2015	7 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	19.522.103	19.522.103	No
81111500	Renovación licenciamiento arcserve backup udp v5, soporte técnico de la herramienta arcserve backup udp v5 y 10 horas de soporte especializado, para la CRC	IV trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	15.934.428	15.934.428	No
81111500	Desarrollo e implementación del sistema transaccional de la CRC a los módulos de contribución, registro de trámites misionales y reportes de información incluido soporte y mantenimiento del sistema y del portal web y aplicaciones	IV trimestre 2015	25 meses	Licitación	Propios	1.114.991.809	229.991.809	Si
81111500	Suministro e instalación de una impresora a blanco y negro tipo empresarial para la CRC	IV trimestre 2015	1 mes	Invitación de mínima cuantía	Propios	13.800.000	13.800.000	No
81111500	Renovación de garantías para un servidor dell r710 service tag jq5gsl1 y una unidad power vault md 3200i service tag b10kfp1	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	10.804.146	10.804.146	No
81111700	Renovación mantenimiento y soporte sistema onbase, adquisición licencias concurrent client (2), licencias workflow concurrent client (2) y bolsa de 20 horas de soporte para ajustes y/o nuevos desarrollos	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	106.381.900	106.381.900	No
81111500	Adquisición de 3 monitores, configuración y puesta en marcha y capacitación para la implementación de 5 carteleras virtuales para la CRC	IV trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	13.900.000	13.900.000	No
81112501	Mantenimiento para una licencia oracle data base	IV trimestre 2015	12 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	23.040.204	23.040.204	No

81112200	Actualización, soporte y mantenimiento del sistema "agenti" licenciado	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	19.877.760	19.877.760	No
43231507	Adquisición licenciamiento microsoft para la CRC	IV trimestre 2015	12 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	264.639.793	264.639.793	No
80000000	Prestación de servicios profesionales apoyo técnico a los procesos atención al cliente, infraestructura y asesoría jurídica	I trimestre 2015	2 meses	Directa	Propios	7.200.000	7.200.000	No
80161500	Vigilancia y control judicial de hasta ochenta (80) procesos en los cuales sea parte la CRC en los diferentes despachos en Bogotá y a nivel nacional - coord. Asesoría jurídica y solución de controversias	I trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	9.679.997	9.679.997	No
90000000	Prestación de servicios turísticos de agencia de viajes para reserva y emisión de pasajes aéreos vuelos nacionales e internacionales que sean requeridos por la CRC - coord. Relaciones Internacionales y Comunicaciones.	I trimestre 2015	2 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	17.804.423	17.804.423	No
80000000	Prestación de servicios profesionales apoyo jurídico a las coordinaciones protección a usuarios, asesoría jurídica y mercados	I trimestre 2015	11 meses	Directa	Propios	48.667.500	48.667.500	No
80000000	Prestación de servicios profesionales para apoyo técnico especializado en el desarrollo de iniciativas y proyectos regulatorios de la CRC	I trimestre 2015	2 meses	Directa	Propios	17.748.000	17.748.000	No
80101600	Servicios profesionales ingeniero de telecomunicaciones apoyo a la CRC	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	65.000.000	65.000.000	No



80000000	Servicios de consultoría para medir el nivel de calidad de los servicios fijo y móvil de telefonía e internet, así como el servicio de tv por suscripción	I trimestre 2015	10 meses	Concurso de méritos	Propios	749.998.000	749.998.000	No
80000000	Servicios profesionales para brindar capacitación, sensibilización, entrenamiento y actualización en las normas ISO del sistema de gestión de calidad y otros	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	17.875.000	17.875.000	No
90000000	Suministro de tiquetes aéreos nacionales e internacionales, y apoyo logístico para el desarrollo y ejecución de actividades que la CRC vaya a realizar en las diferentes ciudades del país	I trimestre 2015	10 meses	Licitación	Propios	700.000.000	700.000.000	No
80000000	Herramienta para informes automatizados que permitan un manejo eficiente de la información y revisión de la calidad de los datos de los reportes contenidos en el SII-SIUST	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	507.017.600	507.017.600	No
80000000	Apoyo y acompañamiento jurídico en el desarrollo y ejecución del plan piloto sistema alternativo de resolución de las controversias que surgen entre los operadores y usuarios de servicios de comunicaciones y otros	I trimestre 2015	9 meses	Directa	Propios	155.000.000	155.000.000	No
80000000	Servicios profesionales para seguimiento y medición al impacto que la CRC viene adelantando sobre el mercado "voz saliente móvil" por la implementación de las resoluciones CRC 4001, 4002 y 4050 de 2012	I trimestre 2015	5 meses	Directa	Propios	60.000.000	60.000.000	No

80000000	Servicios profesionales especializados para apoyar y asesorar técnica, económica y financieramente, con énfasis en condiciones de acceso y uso de elementos pasivos y activos de redes tic y redes de televisión	I trimestre 2015	9 meses	Directa	Propios	84.000.000	84.000.000	No
80000000	Reporte de información estadística relacionada con el mercado de los equipos terminales móviles en Colombia	I trimestre 2015	3 meses	Directa	Propios	250.000.000	250.000.000	No
80000000	Apoyo para el desarrollo, fortalecimiento y ejecución de actividades para los programas de capacitación, bienestar social, incentivos, estímulos, riesgo psicosocial, planes en salud y seguridad laboral para la CRC	I trimestre 2015	8 meses	Directa	Propios	189.955.156	189.955.156	No
81000000	Servicios profesionales para elaborar estudio sobre prestación de servicios de giros nacionales	II trimestre 2015	3 meses	Concurso de méritos	Propios	142.552.400	142.552.400	No
80000000	Revisión propuestas de los programas de implementación de separación contable presentadas por los PRST y OTVS, y su consistencia con el esquema definido por la CRC en la resol. 4577/14	II trimestre 2015	2 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	18.000.000	18.000.000	No
80000000	Apoyo jurídico a las coordinaciones atención al cliente y gobierno y asesoría	II trimestre 2015	8 meses	Directa	Propios	28.000.000	28.000.000	No
80000000	Prestación de servicios en la realización de actividades de comunicación externa e interna, posicionamiento local, regional, nacional y material de comunicación estratégica y organizacional	II trimestre 2015	8 meses	Licitación	Propios	366.558.920	366.558.920	No

80000000	Prestación de servicios para brindar para apoyar a la CRC en la estimación del impacto económico de la aplicación del RITEL en la construcción de viviendas en Colombia	II trimestre 2015	2 meses	Directa	Propios	82.708.000	82.708.000	No
80000000	Servicios de pre-prensa, fotomecánica e impresión offset de las publicaciones gráficas e impresas que requiera la CRC	II trimestre 2015	8 meses	Directa	Propios	25.000.000	25.000.000	No
80000000	Prestación de servicios profesionales para acompañamiento y apoyo a la CRC en los proyectos y acciones en los temas de gobernanza de internet	II trimestre 2015	7 meses	Directa	Propios	96.000.000	96.000.000	No
82000000	Prestación de servicios de diseño gráfico de piezas y animaciones para la web, impresión y redes sociales requeridos por la CRC	II trimestre 2015	7 meses	Selección abreviada de menor cuantía	Propios	64.140.011	64.140.011	No
86000000	Prestación de servicios de traducción técnica (oficial) escrita del español-inglés y viceversa, del material producido por la OCDE o por el estado colombiano	II trimestre 2015	6 meses	Selección abreviada de menor cuantía	Propios	36.548.798	36.548.798	No
80000000	Prestación de servicios profesionales para el análisis mercado de acceso a datos móvil	II trimestre 2015	6 meses	Directa	Propios	69.600.000	69.600.000	No
80000000	Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y apoyo en temas de gestión organizacional para la revisión integral de la estructura actual de la CRC , planeación estratégica y otros	II trimestre 2015	6 meses	Directa	Propios	112.056.000	112.056.000	No

81161700	Prestación servicios profesionales para apoyo técnico especializado en dispositivos terminales de telecomunicaciones y aplicaciones asociadas, trámites de atención al cliente y en materia de ciberseguridad	III trimestre 2015	6 meses	Directa	Propios	36.000.000	36.000.000	No
81161700	Apoyo técnico especializado para los proyectos regulatorios de la entidad, con énfasis en despliegue y compartición de infraestructura de telecomunicaciones	III trimestre 2015	5 meses	Directa	Propios	44.000.000	44.000.000	No
80161500	Auditoría externa de seguimiento a las certificaciones del sistema de gestión de calidad de la CRC , bajo las normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009	III trimestre 2015	3 meses	Directa	Propios	3.818.720	3.818.720	No
81131500	Estudio para medir la experiencia para medir el uso, las actitudes y la experiencia de los consumidores de servicios audiovisuales, particularmente tv	III trimestre 2015	4 meses	Concurso de méritos	Propios	179.998.360	179.998.360	No
80101500	Estudio del impacto del marco regulatorio expedido por la CRC entre los años 2012-2014	III trimestre 2015	5 meses	Concurso de méritos	Propios	499.960.000	499.960.000	No
80161500	Apoyo jurídico especializado para coordinaciones AJYSC, mercados, cci y gobierno, en las competencias otorgadas a la CRC , en los art. 47 , 193 y 194 de la ley 1753/15 del PND 2014-2018	III trimestre 2015	4 meses	Directa	Propios	50.000.000	50.000.000	No
81131500	Suministro de información estadística del mercado actual y evolución de la audiencia del sector de tv comprendido entre el año 2014 y julio de 2015	III trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	26.100.000	26.100.000	No

81161700	Realizar mediciones de calidad de servicios móviles desde la experiencia del usuario, a fin de disponer de información referenciada que soporte las decisiones regulatorias a adoptar por parte de la entidad	III trimestre 2015	4 meses	Concurso de méritos	Propios	898.619.000	898.619.000	No
76101600	Acompañamiento técnico especializado a la CRC en materia de manejo de residuos eléctricos y electrónicos (RAEE) en el marco de las disposiciones establecidas ley 1672 de 2013 y el plan vive digital 2014-2018	III trimestre 2015	3 meses	Directa	Propios	28.080.000	28.080.000	No
81161700	Servicios profesionales para la ampliación de modelo convergente de costos eficientes, incluido soporte técnico y capacitación para los funcionarios de la CRC en relación con el uso de la herramienta desarrollada	III trimestre 2015	3 meses	Directa	Propios	98.155.358	98.155.358	No
80101500	Medición del NSU de la CRC por los servicios prestados en el 2015	III trimestre 2015	2 meses	Concurso de méritos	Propios	52.358.000	52.358.000	No
80161500	Prestación de servicios profesionales apoyo técnico en las actividades de contribución	IV trimestre 2015	3 meses	Directa	Propios	10.500.000	10.500.000	No
80101600	Prestación de servicios profesionales especializados para apoyo jurídico a requerimientos precontractuales y contractuales desde perspectiva del derecho de las telecomunicaciones para áreas misionales en diferentes proyectos de la entidad	IV trimestre 2015	2 meses	Directa	Propios	28.859.760	28.859.760	No
80101500	Auditora integral financiera, esquema de separación contable detallado presentada por PRST y OTVS	IV trimestre 2015	10 meses	Concurso de méritos	Propios	450.000.000	90.000.000	Si

80161500	Administración de los portales web de la CRC y administración de los servicios y contenidos en canales virtuales de información de la CRC como son las redes sociales.	IV trimestre 2015	11 meses	Directa	Propios	71.769.990	11.669.900	Si
80101600	Servicios profesionales especializados para brindar apoyo técnico especializado en los proyectos de las coordinaciones de relaciones de gobierno y asesoría, y relaciones internacionales y comunicaciones	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	131.763.750	21.425.000	Si
80161500	Servicios profesionales para la generación de estrategias comunicacionales, planes comunicacionales y contenidos tendientes a divulgar la información de la CRC y la regulación expedida por la entidad.	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	86.123.860	14.003.880	Si
80121700	Servicios profesionales asesoría jurídica para el seguimiento de los procesos en contra de la CRC	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	28.416.000	4.700.000	Si
80000000	Capacitación sobre "regulación de las telecomunicaciones y de los medios audiovisuales", para funcionarios de la CRC	IV trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	43.061.843	43.061.843	No
80101500	Revisión del marco regulatorio para la provisión de contenidos y aplicaciones (PCA) y condiciones normativas para la adopción del internet de las cosas (IOT)	IV trimestre 2015	8 meses	Concurso de méritos	Propios	900.000.000	300.000.000	Si
83112200	Estudio del mercado portador nacional	IV trimestre 2015	6 meses	Concurso de méritos	Propios	350.000.000	167.000.000	Si
80141500	Realizar ejercicio psicología del consumidor	IV trimestre 2015	3 meses	Concurso de méritos	Propios	57.000.000	22.796.320	Si
80111500	Aplicación metodología Great Place to Work para la evaluación del ambiente de trabajo de la CRC incluido	IV trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	11.542.000	11.542.000	No

	sensibilización							
80141500	Servicios de consultoría para medir nivel de percepción de calidad de los servicios fijo y móvil de telefonía e internet, así como tv por suscripción, tv abierta y tv comunitaria	IV trimestre 2015	13 meses	Concurso de méritos	Propios	1.108.880.000	277.208.100	Si
80101600	Acompañamiento jurídico altamente especializado desde la perspectiva de derecho administrativo general tanto sustancial, como procesal y contencioso administrativo (...)	IV trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	164.852.280	24.728.000	Si
80101600	Servicios profesionales para reconocimiento a nivel nacional e internacional a partir de las actividades regulatorias adelantadas por la CRC	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	80.145.000	6.500.000	Si
80101600	Acompañamiento jurídico altamente especializado desde una perspectiva del derecho de telecomunicaciones y regulación económica (...)	IV trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	214.910.940	32.237.000	Si
80101500	Prestación de servicios profesionales especializados en materia de ingeniería para apoyar el desarrollo de proyectos regulatorios (...)	IV trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	235.000.000	50.000.000	Si
83121600	Suscripción a reportes y análisis especializados del mercado de telecomunicaciones	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	92.752.000	92.752.000	No
83121600	Servicios de información de monitoreo de tendencias y desarrollos regulatorios en materia de telecomunicaciones y postal a nivel internacional con énfasis en Europa y Latinoamérica	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	62.900.000	62.900.000	No

83121600	Servicios de información para monitoreo de tendencias y desarrollos regulatorios en materia de telecomunicaciones y postal a nivel internacional con énfasis en Europa y Latinoamérica	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	204.600.000	204.600.000	No
83121600	Suscripción para acceso a normas técnicas internacionales elaboradas por la International Electrotechnical Commission, utilizadas en el reglamento técnico para redes internas de telecomunicaciones-RITEL.	IV trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	47.000.000	47.000.000	No
15101506	Suministro de combustible para el parque automotor de la CRC	I trimestre 2015	12 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	14.278.050	14.278.050	No
80000000	Prestación de servicios profesionales apoyo jurídico en temas contractuales	I trimestre 2015	10 meses	Directa	Propios	106.290.000	106.290.000	No
78000000	Servicio de correo para la CRC	I trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	84.000.000	84.000.000	No
80000000	Servicio monitoreo de noticias para la CRC	I trimestre 2015	3 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	4.639.998	4.639.998	No
80000000	Arrendamiento de dos depósitos para el almacenamiento de bienes muebles y elementos de aseo, cafetería y papelería de la CRC	I trimestre 2015	11 meses	Directa	Propios	2.400.000	2.400.000	No
42000000	Suministro de elementos para tres (3) botiquines de la planta física de la CRC y cuatro (4) automóviles, ajustados a la normatividad vigente	I trimestre 2015	43 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	1.946.529	1.946.529	No
80000000	Servicio de monitoreo de noticias jurídicas para la CRC	I trimestre 2015	12 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	3.500.000	3.500.000	No
71000000	Instalación interna para el funcionamiento de una estufa a gas, adquisición de estufa a gas y derechos de conexión empresa gas natural	I trimestre 2015	2 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	10.242.537	10.242.537	No



22000000	Adquisición materiales y elementos para el mantenimiento preventivo y correctivo oficinas CRC	I trimestre 2015	1 mes	Invitación de mínima cuantía	Propios	3.014.500	3.014.500	No
44120000	Adquisición papelería y útiles de oficina	I trimestre 2015	9 meses	Acuerdo marco de precios	Propios	4720241.27	4720241.27	No
86000000	Inscripción de un (1) funcionario de la CRC, al seminario taller "la auditoría como debe ser en las entidades públicas", que se llevará a cabo, en Bogotá los días 16 y 17 de abril/15	II trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	1.000.000	1.000.000	No
55000000	Renovación publicación datos de la CRC en el directorio de despachos públicos de Colombia	II trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	750.000	750.000	No
44000000	Adquisición elementos de aseo y cafetería	II trimestre 2015	8 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	12.486.900	12.486.900	No
25000000	Servicio mantenimiento preventivo y correctivo para los vehículos de la CRC, incluido mano de obra y repuestos	II trimestre 2015	8 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	10.735.000	10.735.000	No
80000000	Publicación en el diario oficial de las resoluciones de carácter general y circulaciones expedidas por la CRC	II trimestre 2015	8 meses	Directa	Propios	20.000.000	20.000.000	No
86132000	Inscripción de dos funcionarios de la CRC al "xiii seminario taller gestión del talento humano en las entidades del estado colombiano" que se realizará en Bogotá, los días 25 y 26 de junio de 2015	II trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	1.500.000	1.500.000	No
72102900	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para la adecuación del cuarto de datos del piso 8 y del punto de atención asistencial del piso 10 de CRC	II trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	1.740.000	1.740.000	No
82101500	Suscripción al diario La Republica	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	254.700	254.700	No

82101500	Suscripción al diario El Tiempo y portafolio	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	408.998	408.998	No
72000000	Interventoría técnica, administrativa y financiera para la remodelación de las salas de juntas de la CRC	III trimestre 2015	5 meses	Invitación de mínima cuantía	Propios	8.263.694	8.263.694	No
82101500	Suscripción a revista Enter para la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	291.000	291.000	No
82101500	Suscripción revista Semana y Dinero para la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	965.000	965.000	No
86101700	Inscripción de un funcionario de la CRC , al "viii congreso nacional de finanzas públicas", que se llevará a cabo en la ciudad de Bogotá, del 17 al 19 de sept/15	III trimestre 2015	1 mes	Directa	Propios	985.000	985.000	No
86111700	Inscripción de un (1) funcionario de la CRC al programa time for english ofrecido por el wall street english en Bogotá.	III trimestre 2015	4 meses	Directa	Propios	3.000.000	3.000.000	No
82101500	Suscripción del diario El Espectador para la CRC	III trimestre 2015	12 meses	Directa	Propios	328.000	328.000	No
72102900	Remodelación salas de juntas de la CRC	IV trimestre 2015	2 meses	Selección abreviada de menor cuantía	Propios	170.000.000	170.000.000	No
46191600	Mantenimiento y recarga extintores de la CRC	IV trimestre 2015	1 mes	Invitación de mínima cuantía	Propios	308.560	308.560	No
56112200	Adquisición, adecuación e instalación de puestos de trabajo para la comisión de regulación de comunicaciones	IV trimestre 2015	1 mes	Invitación de mínima cuantía	Propios	8.050.400	8.050.400	No
78102200	Servicio de correo para la CRC	IV trimestre 2015	36 meses	Directa	Propios	232.679.300	3.500.000	Si